

Питання	Відповідь
	Загальна інформація
Як додати документ про освіту у Дію?	Диплом/свідоцтво/атестат підтягнеться у Дію автоматично. У застосунку відображено документи, інформація про які є в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.
Чому в дипломі відображається неповна/некоректна інформація?	<p>Першою умовою для відображення документів про освіту у застосунку є успішне співставлення реєстраційного номеру облікової картки платників податків (РНОКПП) у Дія з РНОКПП у даних документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.</p> <p>Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі можна тут – https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</p> <p>Якщо у вашому документі відображається неправильна інформація, радимо звернутися до закладу освіти, який видав документ для вирішення ситуації.</p>
Чи будуть відображатися додатки до дипломів в Дії?	Зараз додатки до дипломів не відображаються у застосунку, проте в подальшому це планується. Як тільки ситуація зміниться, ми про це повідомимо у соціальних мережах.
З якого року будуть відображатися документи про освіту в Дії?	<p>У Дії будуть відображатися освітні документи відомості та дані про які містяться в реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.</p> <p>Крім інформації про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти, а також щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів), виданих до 2016 року, та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року.</p>
Чи буде відображатися освітній документ, якщо він фізично не був отриманий? Тобто залишається в закладі з певних причин.	Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Внесення інформації до Реєстру здійснює заклад освіти, що видає документ. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру, документи про освіту будуть відображатися у застосунку.
Чи буде можливість завантажити документи про освіту в PDF форматі в застосунку Дія	<p>Завантажити інформацію з документів про освіту в форматі PDF можна так 👉 https://bit.ly/3VvHcfC</p> <p>Водночас освітні документи завантажені у PDF форматі надають лише інформаційний зміст та не мають юридичної сили.</p>

<p>Відображення яких освітніх документів передбачено у Дії?</p>	<p>Дія відображає інформацію, яка міститься у реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Якщо інформацію внесено до реєстру, то в застосунку відобразатимуться:</p> <ul style="list-style-type: none"> 🎓 Дипломи: <ul style="list-style-type: none"> - з 2000 року: кваліфікованого робітника, фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра, молодших спеціаліста, бакалавра, спеціаліста, магістра; - з 2022 року: доктора філософії/доктора мистецтва. 🎓 Атестат про повну загальну середню освіту (з 2000 до 2019 року). 📄 Свідоцтва: <ul style="list-style-type: none"> - з 2000 року: про базову середню освіту; - з 2019 року: про повну загальну середню освіту; - з 2000 року: про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації.
<p>Чи є освітні документи в Дії офіційним документом?</p>	<p>Так, цілком! Їхня юридична сила визначена постановою КМУ від 04.11.2022 року №1242 «Про реалізацію експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту» — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1242-2022-%D0%BF#Text</p>
<p>Чому не відображається документ про вищу освіту із військового закладу?</p>	<p>Такий документ про освіту не буде відображатися в Дії.</p> <p>Оскільки, інформація про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти зберігається у цих закладах освіти або відповідних структурних підрозділах державних органів, яким підпорядковуються військові заклади вищої освіти або військові навчальні підрозділи.</p>
<p>Чи буде в Дії диплом доктора наук?</p>	<p>Інформація щодо дипломів докторів наук не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.</p>
<p>Чи буде відображатися диплом про перепідготовку?</p>	<p>Інформація щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів) не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.</p>

<p>Чи буде відображатись диплом, отриманий за кордоном?</p>	<p>Документ про освіту, отриманий за кордоном, не відобразиться в Дії. Крім того, якщо ви здобули освіту за межами України та не вступали з цим документом на навчання до українських закладів освіти, то відомості про ваш документ не вносились до ЄДЕБО.</p> <p>Водночас, ви можете отримати свідоцтво про визнання іноземного документа про освіту та за потреби перевірити його в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, вибравши тип «Свідоцтва про визнання іноземних документів про освіту» — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</p> <p>Детальніше про отримання свідоцтва та процедуру визнання тут — https://mon.gov.ua/ua/ministerstvo/poslugi/viznannya-inozemnih-dokumentiv</p> <p>Зараз свідоцтво не підтягнеться в застосунок, однак наша команда працює над розширенням переліку освітніх документів в Дії.</p>
<p>Відображається чужий документ в Дії</p>	<p>Ситуація, коли у застосунку відображається чужий документ про освіту, виникає, якщо за даними, отриманими в ЄДЕБО від Державної Податкової Служби, однаковий РНОКПП був помилково вказано в документах про освіту двох осіб з однаковими ПІБ та датою народження.</p> <p>Тому, для видалення в ЄДЕБО документів про освіту іншої особи потрібно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Надіслати лист на diia@infoesurs.gov.ua з темою – «Чужі документи про освіту в ЄДЕБО». 2. До листа додати у форматі jpg або pdf (не архівом) скан-копії ваших документів: паспорта (1-4 сторінки паспорта-книжечки зразка 1994 року або обидві сторони ID-паспорта), РНОКПП, свідоцтва про шлюб/зміну ПІБ (якщо документи були видані на інше ПІБ), документів про освіту (сторону з текстом, додаток не потрібно). 3. На скан-копії документів потрібно накласти КЕП (файловий/апаратний ключ або Дія.Підпис). 4. Надіслати лист та очікувати на зворотний зв'язок.
<p>Чи буде відображатись документ про освіту, якщо заклад знаходиться на ТОТ?</p>	<p>Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру та документ виданий після 2000 року, то він буде відображатися у застосунку.</p> <p>Зазначаємо, що заклади освіти, що не були переміщені та знаходяться на тимчасово окупованій території, не мають доступу до ЄДЕБО та, відповідно, можливості здійснювати замовлення документів про освіту державного зразка.</p>

<p>Не відображається документ про освіту, виданий закладом, який знаходився на ТОТ</p>	<p>Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту. Тож, якщо документ виданий після 2000 року та інформацію внесено до ЄДЕБО — він буде відображатися у застосунку.</p> <p>Якщо ж документ про освіту був виданий закладом, де зараз ведуться бойові дії або ТОТ та не підвантажився у застосунок, радимо звернутись до переміщеного закладу або його правонаступника для перевірки даних.</p> <p>Якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність на підконтрольній території України, радимо звернутись до Міносвіти — ez@mon.gov.ua, який визначить заклад освіти, що зможе перевірити або внести інформацію в Єдину державну електронну базу з питань освіти (ЄДЕБО).</p> <p>Актуальну інформацію щодо переліку закладів освіти та їх правонаступників можна переглянути у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО — https://registry.edbo.gov.ua/</p> <p>Звертаємо увагу, що для переміщених закладів освіти відображається юридична адреса, яка може бути на ТОТ, однак контакти для зв'язку, як правило, є актуальними.</p>
<p>Втратив/пошкодив документ про освіту, чи можу отримати дублікат?</p>	<p>Щоб замовити дублікат документа про освіту необхідно звернутись до закладу освіти, що видав документ, або до його правонаступника. За відсутності правонаступника ви можете звернутися до Міністерства освіти і науки України, щоб дізнатися заклад освіти, що видасть дублікат документа.</p> <p>Ознайомитись з причинами, за яких замовляється дублікат, та як його отримати можна у відповідному порядку замовлення, виготовлення, видачі, обліку документів про освіту:</p> <ul style="list-style-type: none"> — про вищу освіту та додатків до дипломів європейського зразка — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0494-15#n4 — про фахову передвищу освіту — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1487-21#Text — про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0426-15#Text — про базову середню освіту та повну загальну середню освіту — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0201-04#Text
<p>Чи буде відображатись диплом кандидата наук в Дії?</p>	<p>В Дії можуть відображатися дипломи доктора філософії отримані після 01.01.2022. Водночас якщо ваш диплом є поліграфічними через те, що його було замовлено попередньо діючим порядком, то у такому випадку, документ не буде підтягуватися в застосунок та інформація про нього не буде відображатися через сервіс — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</p> <p>Якщо ж ви отримали науковий ступінь кандидата наук раніше, то підтягнути такий документ в застосунок не вдасться.</p>

Чи підтягнеться документ про освіту в іноземця?	Якщо іноземець закінчив заклад освіти на території України та документ міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, тоді він підтягнеться в Дію у разі, якщо на момент видачі документа РНОКПП був внесений в ЄДЕБО до даних документа.
Чи буде в Дії можливість перекласти освітній документ?	Якщо на момент видачі документа він мав двомовну форму, тоді у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО є інформація українською та англійською (можна перевірити — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/). Відповідно, в Дії це також буде відображено.
Що робити якщо на документі зазначено «Відсутні необхідні дані»?	<p>Це означає, що інформація з вашого документа можливо відсутня у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.</p> <p>Тож, щоб з'ясувати ситуацію, потрібно перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі, це можна зробити тут — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</p> <p>Якщо документ є у Реєстрі, зверніться до закладу освіти, що видав документ, для внесення документа до картки особи в ЄДЕБО.</p>
Не бачу/не можу знайти документи про освіту? (Документи в стеку).	<p>Однотипні документи відображаються в стеку. Тому, радимо перевірити ваші документи про освіту саме там.</p> <p><input type="checkbox"/> Що таке стек? Якщо ви маєте кілька документів подібного типу, у вас на одному з них, відобразатиметься іконка з цифрою — стек.</p> <p>Щоб переглянути решту документів, просто натисніть на стек https://bit.ly/495dbpY</p>
	Не підтягнувся документ

<p>Як перевірити чи внесені дані до ЄДЕБО?</p>	<p>Для того, щоб перевірити чи внесена дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи. Для цього потрібно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО можна тут — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/ 2. Перевірити чи внесено дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати Виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи: <ul style="list-style-type: none"> – Перейти на портал — https://info.edbo.gov.ua/ та вибрати розділ Інформація про фізичну особу, що міститься в ЄДЕБО. – Подати електронний запит з накладеним КЕП. – Отримати виписку з інформацією, що міститься в ЄДЕБО, щодо фізичної особи. <p>Виписка буде з інформацією, якщо вам раніше вже було створено в ЄДЕБО картку фізичної особи та до неї внесено РНОКПП.</p> <p>Разом з тим, звертаємо увагу на наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дія відображає інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту, але при цьому документ, відображений в Дії, може бути відсутнім у картці фізичної особи в ЄДЕБО (наприклад: документ про загальну середню освіту, що не використовувався при вступі на навчання, диплом про вищу освіту, що був виданий після 2000 року, але до впровадження ЄДЕБО) – та навпаки - у Виписці можуть бути вказані документи про освіту, внесені до картки фізичної особи в ЄДЕБО (необхідні, наприклад, у процесі ліцензування), але не передбачені у Реєстрі документів про освіту (наприклад: документ диплом доктора (кандидата) наук, диплом про вищу освіту, що був виданий до 2000 року) <p>Також якщо у Виписці не відображено документ про освіту, але він є у Реєстрі, для його внесення зверніться до закладу освіти, який видав документ, з паспортом, РНОКПП та документом про освіту.</p>
<p>Змінив/ла прізвище, чи підтягнеться документ про освіту в Дію?</p>	<p>Якщо у вас не підтягнулись документи про освіту, однією з причин може бути зміна прізвища (імені, по батькові), адже такі документи були видані на попередні дані.</p> <p>Водночас зміна документа у зв'язку з одруженням та зміною ПІБ не передбачена.</p> <p>Ми працюємо над реалізацією такої можливості у подальшому. Як тільки ситуація зміниться, ми про це повідомимо у соціальних мережах.</p>

<p>Документ не підтягнувся у Дію, що робити?</p>	<p>У Дії будуть відображатися освітні документи відомості та дані про які містяться в реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.</p> <p>Крім інформації про випусників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року.</p> <p>Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі можна через сервіс — https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</p>
	<p>Дані для фіксації</p>
<p>Уточнення стану звернення користувачем</p>	<p>Ми розуміємо, як важливо швидко отримати інформацію щодо стану вирішення питання. Однак, зазначимо, що терміни обробки можуть бути тривалішими ніж це хотілося б. Робимо все можливе, щоб якнайшвидше надати вам відповідь.</p> <p><в цьому полі прописується поточний стан обробки звернення></p> <p>📌Перевіряйте стан обробки вашого звернення в розділі 🗨️Мої звернення головного меню чатботу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поверніться до головного меню, натискаючи кнопку Назад 2. Перейдіть у розділ 🗨️Мої звернення 3. Натиснути на кнопку 🔄Стан обробки та обрати необхідне звернення, яке вас цікавить — https://t1p.de/bum0d
<p>Дані для фіксації (не відображається)</p>	<p>Надішліть, будь ласка:</p> <ul style="list-style-type: none"> – РНОКПП; – ПІБ; – номер пристрою – https://drive.google.com/file/d/1G5Nq59PSHHZqGq2oYDjzWOTN5aa5No6V/view?usp=drive_link – версію застосунку Дія; – скриншот повної інформації із документа у застосунку; – скриншот виписки з ЄДЕБО; – рік видачі документу; – тип документу, який не відображається; – чи змінювали ПІБ (так/ні); – чи замовляли дублікат, починаючи з 2000 року (якщо так, то у якому році?). <p>Будь ласка, надішліть в одному повідомленні всі перераховані дані у текстовому форматі.</p> <p>Ми відправимо дані на перевірку, щоб розібратися в цій ситуації. Для аналізу потрібен деякий час, проте ми будемо тримати вас у курсі. Як тільки матимемо інформацію, одразу повідомимо про це.</p>