

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Освітня програма	12117 Курортна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	12117
Назва ОП	Курортна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Терещук Оксана Степанівна, Андренко Ірина Борисівна, Адаменко Євгеній Сергійович, Охріменко Алла Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	04.11.2024 р. – 06.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/samoocinka_241_mag.pdf
Програма візиту експертної групи	https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/programma-vizuty-eg_241242.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ЕГ констатує відповідність ОП «Курортна справа» усім критеріям експертного оцінювання та відповідно до Стандарту ВО без наявних суттєвих зауважень. До позитивних практик варто віднести: 1. Виходячи зі спеціалізації регіону – високий рівень актуальності та необхідності підготовки фахівців туристичного, готельно-ресторанного та курортного бізнесу. 2. Наявність на сайті приймальної комісії активної кнопки «Покращити сайт», що підвищує якість інформування щодо змін у правилах прийому. 3. Наявність на сайті «Студентського путівника», що допомагає абітурієнтам ознайомитися з можливостями ЗВО, а студентам – отримати детальнішу інформацію. 4. Здійснення процедур рейтингування та візуалізація консолідованого рейтингу ефективності роботи кафедр і НПП. 5. Функціонування Ради стейкхолдерів факультету туризму. 6. Функціонування Асоціації випускників та проєкту «Осередок менторства» метою якого є організація зустрічей з успішними випускниками ПНУ ім Василя Стефаника. 7. Опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація на основі власної університетської розробки та візуалізація результатів цих опитувань. 8. Функціонування Інституту гарантів ПНУ ім Василя Стефаника, зокрема з метою покращення якості освітнього процесу. 9. Розміщення на головній сторінці сайту спеціальної вкладки «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «Відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором. 10. Запровадження електронної системи «Туртожиток».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. У назвах ОК присутні різнобічні трактування сфери готельно-ресторанного та курортного бізнесу та складових: «готельна індустрія», «сфера гостинності», «готельно-ресторанний бізнес», «санаторно-курортна справа», «курортна справа». 2. Тематика окремих кваліфікаційних робіт виходить за межі предметної області галузі знань та спеціальності. 3. Поєднання в ОК15 науково-дослідної практики та підготовки дипломної роботи. 4. Доцільність запровадження ОК2 «Методика викладання дисциплін з гостинності у ЗВО» на думку ЕГ є сумнівною. 5. При відсутності робочих програм у ЗВО, силабуси досить вузько відображають змістовне наповнення ОК. 6. Спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців. 7. Наявні розбіжності у програмних компетентностях та ПРН у силабусах та в матрицях ОП (зокрема, що стосується таких ОК1 та ОК4. Додатково внесені СК 14 ТА ПРН 14 є подібними за формулюванням. В НП відсутній розподіл обсягу лекційних та практичних занять вибіркового ОК. 8. НПП та здобувачі ОП не повною мірою реалізують можливості академічної мобільності. 9. У більшості силабусів ОК у розділі рекомендована література відсутні посилання на наукові фахові публікації НПП. 10. Недостатній рівень публікаційної активності НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та у «фахових» виданнях, що чітко стосуються забезпечуваних ОК (хоча ЕГ констатує їх відповідність предметній сфері ГРБ та курортної справи).

Рекомендації

До початку 2025/2026 н.р. 1. Переглянути вимоги до змістовного наповнення силабусів ОК та запровадити їх міжкафедральне рецензування щодо посилення змісту ОК та недопущення дублювання. 2. Переглянути формулювання додатково внесених СК та ПРН в ОП на наступний навчальний рік. Гаранту ОП та групі забезпечення з моменту оприлюднення цього звіту, необхідно внести корективи щодо уточненням переліку ПРН, СК, ЗК у силабусах. Відобразити у навчальному плані обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. 3. Розширити спектр вибіркового ОК та підвищити рівень гнучкості процедури обрання навчальних дисциплін, зокрема запровадити автоматизований вибір освітніх компонентів відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК. 4. Переглянути назви ОК та, за потреби, уніфікувати трактування назви в цілому сфері готельно-ресторанного та курортного бізнесу та його складових. 5. Передбачити окремою ОК Кваліфікаційну роботу та уніфікувати її назву (не дипломна, а кваліфікаційна) із передбаченням робочого часу для здобувачів. 6. Переглянути доцільність ОК2 «Методика викладання дисциплін з гостинності у ЗВО». 7. Відділу міжнародних зв'язків запровадити практику інформування про можливості академічної мобільності для здобувачів освіти через тематичні зустрічі, а також поширення інформації серед ЗдВО та НПП. Із 2025/2026 н.р.: 8. Переглянути та розширити тематику кваліфікаційних робіт спрямувавши фокус досліджень на суб'єкти бізнесу; 9. Посилити публікаційну активність НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та фахових виданнях у відповідності із забезпечуваними ОК. 10. Структурувати наявні пропозиції по ОП, які були надані заінтересованими особами щодо удосконалення ОП з чітким розмежуванням пропозицій, що були взяті до уваги / на розгляді / не прийняті до реалізації з метою більшої обізнаності і зручності для надання майбутніх пропозицій. 11. Для посилення інтернаціоналізації розширити залучення іноземних науковців та викладачів шляхом організації майстер-класів, лекцій, семінарів; 12. Проводити заходи щодо інформування здобувачів ОП щодо залученню викладачів та здобувачів до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності. 13. Забезпечити проведення практичних занять з використанням спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення (придбання ЗВО у власність ліцензійних прав, спільне використання ПЗ зі стейкхолдерами, залучення за зовнішнім сумісництвом до проведення практичних занять професіоналів-практиків від роботодавців тощо).

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Курортна справа» спроектована та реалізується відповідно до Стандарту ВО другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування, за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (наказ МОН України від 05.01.2021 р.) Серед розробників даного стандарту був гарант ОП Клапчук В. Відповідно до Стандарту, ОП спроектована в рамках предметної області та із врахуванням курортної складової. Відповідно до Стандарту, обсяг ОП складає 90 кредитів, мінімум 35% обсягу ОП спрямовано на забезпечення РН за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» (ОК «Міжнародна готельна індустрія», «Організація обслуговування у закладах розміщення», «Бізнес-планування підприємств у сфері гостинності», «Стратегічний менеджмент, «Інноваційні технології у курортній справі», «Креатив ресторанних технологій», «Професійне спілкування англійською мовою у ГР сфері» – усі по 3 кредити, «Виробнича практика» 6 кредитів, а також окремі РН забезпечуються за рахунок змістовних компонентів в ОК «Управління курортами», «Організація санаторно-курортної справи», «Маркетингова стратегія курортів України». Згідно Стандарту, мінімум 20 кредитів має бути передбачено на практику, в даній ОП передбачено 2 види практики: виробнича (6 кредитів), науково-дослідна практика, підготовка дипломної роботи (15 годин), тобто разом 21 кредит. За словами гаранта та здобувачів вони працюють над кваліфікаційною роботою (в даній ОП назва – дипломна) впродовж трьох семестрів, тобто обсяг практики відповідає Стандарту. Відповідно до Стандарту атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (окремим ОК 24 передбачена «Атестація» з формою контролю «публічний захист» у обсязі 3 кредити), яка передбачає розв'язання складної задачі або проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу (тематика <http://surl.li/perdju>, <http://surl.li/czdkbo>). Порівнюючи пропоновану тематику КР двох років ЕГ відмічає позитивні зміни та більшу відповідність предметній сфері курортної справи у цьому навчальному році. Проте висловлює рекомендацію детально та критично переглянути пропоновану тематику. На сайті є репозитарій захищених кваліфікаційних робіт здобувачів випускової кафедри 2020-2023 рр. (<http://surl.li/sjkuh>). Додатково до Стандарту ВО додані СК 13, 14 та РН 9, 11, 12, 13, 14 щодо курортної справи, які забезпечуються за рахунок ОК «Територіальне планування курортних місцевостей», «Управління курортами», «Маркетингова стратегія розвитку курортів України», «Обслуговування у закладах розміщення курортного типу», «Інноваційні технології у курортній справі». Досягнення здобувачами заявлених РН засвідчуються наявністю відповідних обов'язкових ОК, їх змістовним наповненням, наявністю силабусів (<http://surl.li/viipjz>), інформацією на фокус-групах, окремими роботами здобувачів (представлених в репозитарії ЗВО <http://surl.li/bgskpk>) та отриманими на запит ЕГ). ЕГ відмічає, що ОП «Курортна справа» дає можливість здобувачам досягти РН, визначених стандартом ВО.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійна кваліфікація за даною ОП не присвоюється.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

У ПНУ імені Василя Стефаника підготовка фахівців за спеціальністю «Курортна справа» здійснюється з 2012 р. і органічно вписується у спектр ОП ЗВО та відповідає Стратегії розвитку університету на 2020-2027 рр. (<http://surl.li/kjtcac>). ЗВО позиціонує себе як сучасний конкурентоспроможний освітній та науководослідницький центр міжнародного рівня, потенціал якого впливає на розвиток регіону та формування людського капіталу. Цілі розвитку ЗВО концентруються у трьох аспектах: освіта (ОК 3 Методологія та організація наукових досліджень, ОК 4, ОК 10, ОК 13), наука (ОК 3, ОК 8), регіон (ОК 7, ОК 8, ОК 1). Саме в даному регіоні важливими сферами національної економіки є туристичний та курортний бізнес. Відповідно до цього, метою ОП «Курортна справа» є формування

фахових компетентностей для успішного здійснення економічної (ОК 10, ОК 5), сервісно-виробничої (ОК 6 Організація санаторно-курортної справи, ОК 9 Обслуговування у закладах розміщення курортного типу), виробничо-технологічної (ОК 13 Креатив ресторанних технологій, ОК 12 Інноваційні технології в курортній справі), організаційно-управлінської (ОК 1 Маркетингова стратегія розвитку курортів України, ОК 8 Управління курортами, ОК 11 Стратегічний менеджмент) діяльності у сфері готельно-ресторанного і курортного бізнесу, що передбачає здійснення дослідницько-інноваційної діяльності та характеризується невизначеністю умов і вимог. Ця мета досягається за рахунок збалансованої пропозиції обов'язкових ОК (силабуси <http://surl.li/twhzzd>) та вибірових ОК (3 рівні каталогів вибірових ОК: загальноуніверситетський – <http://surl.li/rnxect>, спеціальності – <http://surl.li/miyozo> ОП – <http://surl.li/hovhdr>), практичної підготовки (<https://kgrks.pnu.edu.ua/praktyka/>), можливостям участі у проєктах, науковій роботі здобувачів (<http://surl.li/gylose>, <http://surl.li/ydgcxm>) наявності та використанню МТБ. Проте, на думку ЕГ доцільність запровадження ОК2 «Методика викладання дисциплін з гостинності у ЗВО» на думку ЕГ є сумнівною адже згідно із ОП в придатності до працевлаштування не зазначено відповідні професії. Також на думку ЕГ варто уніфікувати назви ОК в контексті єдиного підходу до назви сфери готельно-ресторанного та курортного бізнесу і його складових. А також ЕГ звертає увагу на необхідність в силабусах дещо розширеного трактування тем із зазначенням їх змістовного наповнення. ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/bfrhth>), Положення про ОП (<http://surl.li/mtlkxz>). На фокус групах із керівництвом ЗВО, представниками структурних підрозділів було засвідчено про зацікавленість у розвитку даної ОП та застосуванні до неї необхідних процедур проєктування, обговорення, удосконалення.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

За результатами зустрічей членів ЕГ із керівництвом ЗВО, НПП, здобувачами, представниками студентського самоврядування, роботодавцями, представниками академічної та професійної спільноти на відкритій зустрічі засвідчено, що мета ОП та РН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін. Так, членом проєктної групи від здобувачів був Лесів Р. На Факультеті туризму створена Рада стейкхолдерів (<https://ft.pnu.edu.ua/stejjkholder/>), куди залучені роботодавці і випускники та обговорюють питання реалізації ОП. Випусковою кафедрою проведено два Круглі столи: I (листопад, 2022 р.) (<http://surl.li/ljnacz>) та II Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка фахівців – реалії та перспективи» із масштабним представництвом стейкхолдерів (листопад 2023 р.) (<http://surl.li/gdzckh>), де обговорювалися питання запровадження та реалізації даної ОП. У ЗВО проводяться щорічні опитування 5-ти груп стейкхолдерів відповідно до Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>), звіти про опитування минулого навчального року представлені на сайті (звіт по ОП КС <http://surl.li/umqjfc>), за словами гаранта та представників центру забезпечення якості ці результати обговорюються та вносяться зміни у ОП. Здобувачі на фокус-групах повідомляли що щосеместрово здійснюються опитування, де вони можуть вносити свої рекомендації для покращення ОП, здобувачі надавали пропозиції до ОП, були залучені до певних засідань робочої групи, зокрема Лесів Р. проінформував, що надавав пропозиції про внесення у обов'язкові ОК «Професійне спілкування англійською мовою у ГРБ» та був присутній на засіданнях кафедри про обговоренні ОП. На зустрічі роботодавці зазначили, що ними вносилися пропозиції до ОП, які зараз реалізуються, зокрема Ільницька С. зазначила щодо внесення пропозицій щодо посилення вивчення іноземної мови в рамках ОК 4 «Професійне спілкування англійською мовою у ГРБ» та доповнення змісту ОК «Управління курортами», Гільтайчук Н. зазначила що пропонувала посилити психологічну складову в ОП, відповідно внесена як вибірова ОК «Взаємодія в команді та конфліктологія на підприємствах сфери послуг». Отже ЕГ констатує, що мета ОП та РН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Спеціалізацією області і загалом Карпатського регіону є туристичний та курортний бізнес, що і актуалізує необхідність підготовки фахівців. Відповідно до сучасних тенденцій, в меті ОП, поміж іншого, заявляється орієнтація на здійснення дослідницько-інноваційної діяльності (ОК 7, ОК 12). Регіональні аспекти розглядаються в рамках ОК (ОК 1, ОК 8). На кафедрі здійснюються дослідження використання потенцілу регіону та обговорюються в рамках Всеукраїнсько науково-практичної конференції «Готельно-ресторанний бізнес і курортна справа України», березень 2024 р. (<http://surl.li/fhwmxmk>), I Всеукр студентської науково-практичної конференції «Сучасні тренди розвитку сфери гостинності: адаптація до викликів сьогодення» (м. Івано-Франківськ, 16 травня 2024 р.) (<http://surl.li/afrbza>), Круглих столів: I Всеукр круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка фахівців – реалії та перспективи» із масштабним представництвом стейкхолдерів (листопад, 2022 р.) (<http://surl.li/ljnacz>); II Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка висококваліфікованих фахівців», листопад 2023 р. (<http://surl.li/gdzckh>) щодо обговорення ОП. Карпатський регіон є лідером туристичного і курортного бізнесу України, відповідно в ОП враховано акценти Стратегій регіону – Стратегія розвитку Івано-Франківської (<http://surl.li/eoqee>), Львівської, Регіональна стратегія розвитку Закарпатської, Чернівецької областей (ОК 1, ОК8, ОК10). Використання досвіду вітчизняних ЗВО у даній ОП завідчено участю у відкритій зустрічі представників інших ЗВО у сфері туристичного, готельно-ресторанного та курортного бізнесу: Капліна Т., проф Полтавський університет економіки і торгівлі, Попович С., проф КНУФКС, Мальська М., проф, зав.каф. туризму ЛНУ імені Івана Франка, Бакулич О., проф НТУ, Мельник І., проф, зав.каф.

туризму і ГРБ ЛТЕУ, Коробейнікова Я., зав.каф. Івано-Фр. університету нафти і газу. Усі зазначали про взаємне тривале співробітництво та висловлювати підтримку ОП. Окрім того, Гаврилова Я., випускниця цієї ОП, голова Всеукраїнської асоціації гідів, Жовтани Р, керівник Центру з міжнародних стажувань студентів (на відкритій зустрічі) та Гільтайчук Н., начальник відділу кадрів ТОВ «Фірма «Надія», Киселюк О., заступник директора з наукової роботи Карпатського національного природного парку, Подолян М., керуючий кав'ярень «Кавоварка» «Сім'ї ресторанів «Лейбова гора», Зазуляк О., директор готелю готельно-оздоровчого комплексу «Святий Шарбель», Ільницька С., HR-менеджер ТЗОВ «Едем-Резорт енд СПА» (на зустрічі із роботодавцями) зазначили про врахування в ОП сучасних ринкових тенденцій. В ОП враховано досвід іноземних ЗВО (Академія фізичного виховання у Вроцлаві, Академія фінансів та бізнесу у Варшаві) втілено у (ОК 1, ОК8, ОК10, ОК 11). Отже, ЕГ констатує, що мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загальний аналіз за критерієм. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 1.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що ОП дає можливість досягти РН, визначених СВО, проте існують певні несуттєві недоліки; 1.2 – не застосовується; 1.3 – часткова відповідність, незважаючи на те, що ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО, проте існують певні несуттєві недоліки; 1.4 – повна відповідність, бо мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін; 1.5 – повна відповідність – мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Позитивні практики за критерієм. 1. Виходячи зі спеціалізації регіону – високий рівень актуальності та необхідності підготовки фахівців туристичного, готельно-ресторанного та курортного бізнесу. 2. Функціонування Ради стейкхолдерів факультету туризму.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. У назвах ОК присутні різнобічні трактування сфери готельно-ресторанного та курортного бізнесу та складових: «готельна індустрія», «сфера гостинності», «готельно-ресторанний бізнес», «санаторно-курортна справа», «курортна справа». 2. Тематика окремих кваліфікаційних робіт виходить за межі предметної області галузі знань та спеціальності. 3. Поєднання в ОК15 науково-дослідної практики та підготовки дипломної роботи. 4. Доцільність запровадження ОК2 «Методика викладання дисциплін з гостинності у ЗВО» на думку ЕГ є сумнівною. 5. При відсутності робочих програм у ЗВО, силабуси досить вузько відображають змістовне наповнення ОК.

Рекомендації

Із 2025/2026 н.р.: 1. Переглянути назви ОК та, за потреби, уніфікувати трактування назви в цьому сфері готельно-ресторанного та курортного бізнесу та його складових; 2. Передбачити окремою ОК Кваліфікаційну роботу та уніфікувати її назву (не дипломна, а кваліфікаційна) із передбаченням робочого часу для здобувачів; 3. Переглянути та розширити тематику кваліфікаційних робіт спрямувавши фокус досліджень на суб'єкти бізнесу; 4. Переглянути доцільність ОК2 «Методика викладання дисциплін з гостинності у ЗВО»; 5. Передбачити в силабусах більш широке змістовне трактування тематики ОК.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

□
Обсяг магістерської ОП Курортна справа становить 90 кредитів ЄКТС з терміном навчання 1 рік і 4 місяці. При цьому 66 кредитів ЄКТС (73,3 %) відведені на ОК, що сприяють забезпеченню ПРН, визначених Стандартом вищої освіти (нормативний мінімум стандарту – 35 %). Тоді як 24 кредитів ЄКТС орієнтовані на ОК за вибором здобувачів

вищої освіти. Частка вибіркового ОК становить 26,7 % від загального обсягу ОП, що узгоджується з вимогами ЗУ «Про вищу освіту» (не менше 25 %). На практичну підготовку передбачено 21 кредит ЄКТС, яка здійснюється на 1-му та 2-му роках навчання. Це відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (розділ IV), де практика має складати не менше 20 кредитів ЄКТС. Реалізація ОП у ПНУ ім. В. Стефаника здійснюється відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surf.li/anglic>). Таким чином, ОП Курортна справа 2024 р. відповідає вимогам чинного законодавства, Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ МОН України No 384 від 05.01.2021 р., введений у дію з 2021-2022 н.р., а також наказу Міністерства освіти і науки України від 28.05.2021, № 593 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» та вимогам Положення про організацію освітнього процесу.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Загалом, ОП містить такі структурні компоненти: мету, предметну область, орієнтацію, фокус, особливості ОП, придатність до працевлаштування, особливості викладання, навчання та оцінювання, програмні компетентності, програмні результати, ресурсне забезпечення, академічну мобільність, перелік ОК, структурно-логічну схему, форму атестації та матриці забезпечення програмних компетентностей компонентам ОП та забезпечення ПРН програмними компетентностями. Обов'язкова складова ОК представлена 2-ма блоками ОК (загальної та професійної підготовки, які в своїй сукупності в основному забезпечують реалізацію цілей навчання, які обґрунтовано у ОП у контексті підготовки фахівців, здатних розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної та курортної справи. Обов'язкові ОК включені до ОП складають логічну взаємопов'язану систему. Структурно-логічна схема ОП відображає опис логічної послідовності та причинно-наслідкові зв'язки ОК. Матриці відповідності, а саме: Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми (п. 4 ОП) та Матриця відповідності програмних результатів компонентам освітньої програми (п. 5 ОП) демонструють спрямованість на забезпечення досягнення 17 результатів навчання, у тому числі 12-ти ПРН та 5-х ПРН з урахуванням особливостей освітньої програми (ПРН9, ПРН10, ПРН11, ПРН14, ПРН17). Зазначені ПРН забезпечують досягнення 8 загальних компетентностей (ЗК1-ЗК8), 12-ти спеціальних (фахових) компетентностей та 2-х спеціальних, пов'язаних з особливостями ОПКурортна справа. СК 14 ТА ПРН 14 є подібними. ЕГ рекомендує переглянути формулювання додатково внесених СК та ПРН в ОП на наступний навчальний рік. Детальний аналіз змісту ОК дозволив встановити СК та ПРН у силабусі та в матрицях ОП в ОК4. На думку ЕГ, гаранту ОП та групі забезпечення з моменту оприлюднення цього звіту, необхідно внести корективи щодо уточнення переліку ПРН, СК, ЗК у силабусах. Обов'язкові ОК поглиблюються вибірково складовими, підтвердженням цьому є як ОП, так і навчальний план, силабуси, які оприлюднено на офіційному сайті кафедри та продемонстровані ЕГ системі дистанційного навчання d-learn. Під час зустрічей здобувачі підтвердили задоволеність змістом ОП та ОК. Отже, ЕГ засвідчує, що, в цілому, освітні компоненти ОП у своїй сукупності дозволяють досягти задекларованої мети та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП, який формується через ОК відповідає предметній області Стандарту ВО за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідає теоретичному змісту спеціальності, а саме: готельна справа, ресторанна справа, економіка готелів і ресторанів, принципи бізнес-проекування підприємств готельного та ресторанного господарства, технології готельних послуг та продукції ресторанного господарства. ОП Курортна справа не є міждисциплінарною. Зміст ОП загалом відповідає об'єкту вивчення, цілям навчання, методам та інструментам предметної області. Предметна область освітньої програми знаходить відображення у ОК: Інноваційні технології в курортній справі, Креатив ресторанних технологій, Бізнес-планування підприємств сфери гостинності, Стратегічний менеджмент, Управління курортами тощо. Зміст ОП реалізується з використанням інтерактивних освітніх технологій, зокрема: аналітичні дослідження, кейс-стаді, робота в командах, які забезпечують більш повне оволодіння здобувачами змістом ОК та дозволяють розкрити особливості її предметної області. За результатами відкритої зустрічі стейкхолдери, у підтвердили достатній рівень підготовки фахівців та відповідність ОП професійним інтересам роботодавців. Одночасно, опитування стейкхолдерів показало, що ОП може бути покращена також за рахунок додаткового включення дисциплін, які орієнтовані на розвиток соціальних навичок, мовних компетентностей, практичних навичок здобувачів тощо. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, що було також підтверджено під час резервної зустрічі з НПП та гарантом ОП.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

В ПНУ ім. В. Стефаника розроблено, затверджено та імплементовано нормативний базис для забезпечення формування індивідуальної освітньої траєкторії: Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>), Положенням про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК (<http://surl.li/gmrec>), Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/nzdnzz>), Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти (<http://surl.li/euxqqn>), Положенням про порядок навчання здобувачів освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/waoisw>). В профілі ОП представлено 8 вибіркових ОК, кожна з яких складає 3 кредити ЄКТС, форма семестрового контролю – залік. Співвідношення аудиторної роботи до самостійної у ВОК становить 1/3 до 2/3, що підтверджено нач. навч.-мет.відділу І. Солонець. В НП не відображено обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. Структура вибору ОК у ЗВО організована відповідно до положення за допомогою з-рівневої каталогової системи: каталог 1 – ОК загально-освітнього спрямування; каталог 2 – ОК спеціальності або галузі знань; каталог 3 – ОК ОП. Силабуси вибіркового ОК (2023/2024 н.р.) подано у вільному доступі на сторінці кафедри (<http://surl.li/lketuj>). Гарант та НПП інформують здобувачів з відповідним переліком. Здобувачі здійснюють вибір ОК до початку навчального року на весь період навчання. Процес вибору відбувається через гугл-форму та підтверджується заявою (відповідь на запит ЕГ), вибір ОК не реалізується через автоматизований вибір, що було підтверджено на усіх зустрічах. Проте у відомостях СО зазначено автоматизований вибір ОК через особистий кабінет здобувача. Здобувачі підтвердили можливість вибору ОК на ОП. При цьому ЕГ зауважує, що спектр вибору все ж таки є незначним (1ОК з 2ОК). ЕГ рекомендує розширити пул ВОК на вибір, що розширить вибірковість ОП та запровадити автоматизований вибір ОК для магістерського рівня. Складовою освітньої траєкторії здобувачів ОП є також вибір індивідуальних творчих завдань, теми дослідження кваліфікаційної роботи, вибору місця проходження практики, здобуття неформальної освіти, залученість у різні проекти та наукові заходи. Здобувачі також підтвердили факт вибору ОК шляхом заповнення гугл форм заяви, процедура вибору є зрозуміла для них. Аналіз копії індивідуальних навчальних планів здобувачів наданий на запит ЕГ фактом підтвердження формування індивідуальної освітньої траєкторії. Аналіз отриманих на запит копії індивідуальних навчальних планів та за результатами зустрічі із здобувачами, ЕГ встановила, що здобувачі одного року навчання не мали відмінних освітніх траєкторій за комплексом ОК. Всі здобувачі вивчають одні і ті ж вибіркові дисципліни, які обирають всією групою. Результати опитування показують, що здобувачі реалізують своє право на вибір навчальних дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Порядок проходження практики визначено Положенням про організацію та проведення практики у ПНУ імені Василя Стефаника (<http://surl.li/ttqfco>), Силабусами практики (<http://surl.li/snzwld>), що розміщені на сайті кафедри. Практична підготовка є обов'язковим компонентом ОП та НП. На практичну підготовку здобувачів освіти в ОП відводиться 21 кредит, де передбачено 2 види практики: виробнича практика (ОК14, 6 кр. ЄКТС, 2 сем.); науково-дослідна практика (ОК 15, 15 кр. ЄКТС, протягом 3 семестрів). За словами гаранта та згідно положенням (<http://surl.li/ttqfco>), ОК15 проводиться без відриву від навчання у відні від теоретичних занять дні згідно з графіком освітнього процесу та є фактично підготовкою кваліфікаційної роботи. Під час спілкування з гарантом було уточнено тип практики - вона має характер науково-дослідної та проходить при кафедрі, що обумовлено та завершується захистом звіту з практики та написанням кваліфікаційної роботи. Завдяки ОК 14 формуються ЗК1-6, СК2-2, СК10-11 СК14 та забезпечуються ПРН 1,3 5, 7,8,10,11, 12,15, 18. Ці компоненти забезпечені відповідними методичними рекомендаціями. У НП за ОП Курортна справа не передбачено практичні заняття, за виключенням ОК 4 та ОК 13, де передбачені практичні та лабораторні заняття відповідно. НП містить семінарські заняття (174 год в межах обов'язкових ОК). В той же час, ЕГ відмічає, що згідно п. 5.1. Положення про організацію освітнього процесу, семінарські заняття не формують вміння практичного застосування теоретичних положень дисципліни, для цього призначені практичні заняття. Обговорення даного питання з розробниками ОП та гарантом дозволило встановити, що під час семінарських занять та на самостійній роботі здобувачі отримують завдання для розвитку практичних навичок. Для проведення практики ЗВО укладає договори з різними підприємствами, установами, організаціями, що знаходяться на сайті кафедри (<http://surl.li/isrech>). Під час зустрічі роботодавці підтвердили проходження практики, відзначили високий теоретичний рівень підготовки здобувачів, а також про те що окремі здобувачі мають можливість в подальшого працевлаштування. Під час зустрічі здобувачі розповіли, що бази практик вибирають самостійно. У разі необхідності базою практики забезпечує кафедра. На зустрічах здобувачі підтвердили задоволеність рівнем організації практик та засвідчили наявність можливості самостійно обирати базу практики та повідомили про сприятливі умови для практичної підготовки у відповідних установах та організаціях. На запит ЕГ було надано звіти про проходження виробничої та науково-дослідної практик. Здобувачі підтвердили ЕГ реалізовані можливості практичної підготовки за кордоном та її важливість в подальшій професійній діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП включає достатній перелік ОК, що дозволяють отримати програмні компетентності, які можна віднести до soft skills. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових ОК: «Методологія наукових досліджень», «Професійне спілкування англійською мовою у готельно-ресторанному бізнесі», «Науково-дослідна практика» та

удосконалюються завдяки методам та формам (групова, парна, індивідуальна та фронтальна) проведення навчальних занять, організації самостійної роботи на основі продуктивних та інтерактивних методів навчання (навчальні тренінги, вебінари, самостійна робота з розв'язанням задач на основі проблемних, евристичних методів) та в процесі вивчення вибіркового ОК. Сприяють набуттю soft skills проектна та волонтерська діяльність, виховні заходи, які проводить кафедра ЗВО. Також соціальні навички здобувачів формуються у процесі їхньої участі у поза освітній (позааудиторній) та науковій діяльності, зокрема через презентації, виконання індивідуальних та групових завдань, написання тез, статей, доповідей та виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях, наукових семінарах, круглих столах. При проведенні здобувачами наукових досліджень, написанні та захисті кваліфікаційної роботи формуються креативність, творчість, критичне мислення, вміння керувати часом, здатність логічно і критично мислити тощо. Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що викладачі також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проєктах, стажуваннях та беруть участь у Школі Гостинності, яка працює при готелі Надія, що було підтверджено на зустрічі з роботодавцями. ЕГ підтверджує, що в ПНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

□
Термін навчання за ОП Курортна справа для денної та заочної форми навчання складає 1 роки 4 місяці та становить становить 90 кредитів ЄКТС. Аналіз ОП, НП, силабусів ОК, відомостей СО, результатів опитування здобувачів, засвідчили відповідність фактичного навантаження здобувачів вимогам нормативних документів, а саме Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>). Відповідно до розділу 6 цього положення навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача, регламентується робочим навчальним планом і повинен становити не менше 1/3 та не більше 2/3 загального обсягу навчального часу здобувача, відведеного для вивчення ОК, що також було підтверджено начальником навчально-методичного відділу І. Солонець. Аналіз НП показав, що обов'язковість внутрішньої вимоги закладу щодо аудиторного навантаження за ОК на рівні не менше 33,3 % та не більше 66,6 % загального обсягу навчального часу за усіма обов'язковими та вибілковими ОК дотримується. Обсяг усіх ОК є не меншим 3-х кредитів ЄКТС, де 1 кредит ЄКТС – це 30 годин. Не більше 8 ОК в семестр, максимальна кількість екзаменів за семестр - 4. Це відображено в графіку навчального процесу та навчальному плані. Всі обов'язкові ОК мають лекції, семінарські, практичні, лабораторні заняття, самостійну роботу та визначені форми контролю. В НП не відображено обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. ЕГ рекомендує до 01.09.2025 року відобразити у навчальному плані розподіл аудиторного навантаження. ЕГ підтверджує, що нормативні документи щодо формування навантаження здобувачів дотримуються, фактичне навантаження здобувачів є достатнім для досягнення цілей та ПРН ОП. Під час зустрічей здобувачі і представники студентського самоврядування одночасно висловилися щодо достатнього рівня навантаження та розподілу часу між аудиторною і самостійною роботою.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

□
В. Стефаніка. ЕГ переконалася в тому, що теоретичні знання постійно узгоджуються з практичними вміннями, що сприяє успішній професійній діяльності фахівців курортної справи. Детально проаналізувавши ОК, навчально-методичне забезпечення, можна стверджувати, що здобувачі отримують належну теоретичну підготовку, яку потім застосовують під час проходження практики, участі та розробці низки проєктів, виконання реальних кейсів з вирішення проблем під час вивчення ОК. Самостійна робота розвиває навички самоорганізації та дослідження. Використання сучасних технологій є невід'ємною частиною практикоорієнтованості ОП, а саме онлайн-платформи забезпечують доступ до навчальних матеріалів, інтерактивних завдань та комунікацію з НПП. Навчання відбувається на основі поєднання засвоєння теоретичного матеріалу, отримання практичного досвіду участі у майстер-класах, проведення тренінгів та звернення до досвіду практикуючих випускників ОП. Факт регулярного оновлення освітньої програми та силабусів ОК відповідно до потреб ринку праці та вимог галузі є прикладом забезпечення практикоорієнтованості даної ОП. Під час зустрічей із здобувачами було підтверджено факт значимості практикоорієнтованості даної ОП. Підготовка здобувачів на ОП Курортна справа за дуальною формою освіти не здійснюється. В ПНУ ім. В.Стефаніка розроблено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти та дуальної освіти (<http://surl.li/nfolkv>).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП та наповнення ОК дають можливість ЕГ стверджувати, що ОП Курортна справа є актуальною та в повній мірі забезпечує здобувачам набуття необхідних компетентностей, що спрямованих на досягнення Глобальних цілей сталого розвитку ООН до 2030 року, визначених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН (№ 70/1) через інтеграцію

відповідних аспектів у різні ОК. Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 визначено 17 цілей сталого розвитку на період до 2030 року. Ці компетентності дозволяють здобувачам вищої освіти ефективно працювати у напрямках, що відповідають основним цілям сталого розвитку, зокрема у забезпеченні всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх. До прикладу: Ціль № 3 «Міцне здоров'я та благополуччя» досягається шляхом вивчення ОК6-8, ОК13 завдяки якій у здобувачів ОП формується поняття про економії енергоресурсів, збереження довкілля, вести здоровий образ життя. Ціль № 4 «Якісна освіта» реалізується у всіх ОК обов'язкового та вибіркового блоків через високий рівень викладання ОП, яка готує висококваліфікованих магістрів і надає можливості для безперервного навчання протягом життя, що забезпечує досягнення глобальної цілі сталого розвитку. Ціль №8 «Гідна праця та економічне зростання» досягається в ОК1 та ОК10-11 через розвиток навичок і вмінь, необхідних для високопродуктивної зайнятості в галузі готельно-ресторанного бізнесу, що сприяє економічному зростанню, а також допомагає отримати знання для організації робочих процесів, що сприяють підтримці економіки місцевих громад, забезпечуючи гідні умови праці для працівників, створюють робочі місця в галузі курортної справи. Ціль №9 «Індустрія, інновації та інфраструктура» досягаються завдяки вивченню ОК5, ОК7-9, ОК10-12, опанування яких дає змогу майбутнім фахівцям застосовувати для створення стійкої інфраструктури курортів, розвитку інновацій у галузі курортної справи для покращення якості життя при планувальних роботах у влаштуванні малих і великих курортних зон. Всі компоненти ОП Курортна справа формують критичне мислення, навички вирішення складних економічних та наукових проблем, що є ключовими для досягнення всіх цілей сталого розвитку. Таким чином, ОП готує фахівців, здатних сприяти досягненню цих цілей через постійну професійну діяльність у сфері курортного бізнесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 2.1 – повна відповідність, оскільки обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти; 2.2 – часткова відповідність, незважаючи на те, що зміст ОП має чітку структуру; ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН, проте існують певні несуттєві недоліки; 2.3 – часткова відповідність, незважаючи на те зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, а також структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти ОК у обсязі, передбаченому законодавством, проте існують певні несуттєві недоліки; 2.4 – повна відповідність ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності; 2.5 – повна відповідність, оскільки ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності; 2.6 – повна відповідність, оскільки ОП та ЗВО надає можливості для набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям; 2.7 – повна відповідність, оскільки обсяг ОП і окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, сприяє досягненню цілей та ПРН; 2.8 – повна відповідність, оскільки, ОП, ОК забезпечують практикоорієнтованість ОП; 2.9 – повна відповідність, оскільки досягнення глобальних цілей сталого розвитку ООН реалізується через отримання компетентностей, які забезпечують виконання цих цілей. Позитивні практики за критерієм не виявлені.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Найвні розбіжності у програмних компетентностях та ПРН у силабусах та в матрицях ОП (зокрема, що стосується таких ОК1 та ОК4). Додатково внесені СК 14 ТА ПРН 14 є подібними за формулюванням. 2. В НП відсутній розподіл обсягу на лекційні та практичні заняття вибіркового ОК. У ЗВО відбулися збої у технічних можливостях автоматизованого вибору ОК, тому здобувачі обирали ОК за заявами, а не автоматизовано як передбачено нормативними документами ПНУ ім. В.Стефаніка.

Рекомендації

До початку 2025/2026 н.р. 1. Переглянути формулювання додатково внесених СК та ПРН в ОП на наступний навчальний рік. Гаранту ОП та групі забезпечення з моменту оприлюднення цього звіту, необхідно внести корективи щодо уточнення переліку ПРН, СК, ЗК у силабусах. 2. Відобразити у навчальному плані обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. 3. Розширити спектр вибіркового ОК та підвищити рівень гнучкості процедури обрання навчальних дисциплін, зокрема запровадити автоматизований вибір освітніх компонентів відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Сайт приймальної комісії Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (<http://surl.li/xlujrr>), містить необхідну інформацію для потенційних вступників закладу. Правила прийому регулюються відповідним положенням (<http://surl.li/knerdq>), наявна чітка та зрозуміла система консультаційної та інформаційної підтримки вступників шляхом запровадження зручного чат-боту в телеграм. ЗдВО на зустрічі з ЕГ відзначили чіткість наданої інформації під час вступної кампанії 2024 і корисність чат-боту зокрема. ЕГ відзначає високий рівень інформаційної підтримки. У контексті прозорості інформації сайт Приймальної комісії містить функцію «Покращити сайт» на відповідній вкладці, що ЕГ відзначає позитивною практикою.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на ОП враховують її особливості. Так у 2024-2025 н.р. вступ на навчання за ОПП здійснювався на основі єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ). У 2023-2024 н.р. на основі ЄВІ та фахового вступного іспиту (Теорія і практика готельно-ресторанної справи). Фаховий іспит відбувався згідно розкладу вступних випробувань, який оприлюднювався на сайті приймальної комісії за три дні до початку прийому заяв, і проводився у письмовій формі за тестовими технологіями із використанням комп'ютерної техніки. Для зручності потенційних абітурієнтів сайт ЗВО розміщує «Студентський путівник» (<http://surl.li/voelps>), а також функціонує телеграм чат-бот, що містить автоматичні відповіді на найпоширеніші запитання, а також передбачає живе спілкування з відповідальними операторами приймальної комісії. На зустріч ЕГ з адміністративним персоналом відповідальний секретар приймальної комісії Плєць І. зауважив, що ЗВО відмовляється від користування даним чат-ботом і буде переходити на іншу платформу задля збереження даних користувачів, а також для продовження практики ефективної консультаційної та інформаційної підтримки.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

ЗВО регламентує визнання результатів навчання здобутих у інших навчальних закладах, зокрема під час академічної мобільності низкою положень, таких як Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<http://surl.li/kurluy>), Положення про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<http://surl.li/togpft>), Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаника (<http://surl.li/minjpi>), Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаника (<http://surl.li/tpoeoe>), Положенні про порядок визнання результатів навчання та ліквідації академічної різниці (<http://surl.li/rbuymt>), тощо. Академічна мобільність учасників освітнього процесу здійснюється на підставі укладення угод про співробітництво з іноземним (або внутрішніми) закладами вищої освіти. Після повернення до ЗВО, учасник освітнього процесу надає координатору академічної мобільності навчального структурного підрозділу завірену в установленому порядку партнерським закладом копію документа з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, проходження навчальної та виробничої практик, кількістю кредитів ECTS та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків студентів. Під час зустрічі зі ЗдВО ЕГ засвідчило факт обізнаності студентів з алгоритмом участі в подібних програмах. Випадків визнання результатів навчання отриманих в ЗВО за час реалізації ОПП немає.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаника (<http://surl.li/adrcxw>). Визнання результатів неформального навчання особи ЗВО передбачає подання ЗдВО заяви щодо визнання, ідентифікацію задекларованих у письмовій формі ЗдВО результатів неформального навчання, які підлягають оцінюванню ЗВО, оцінювання задекларованих результатів навчання ЗдВО, прийняття рішення про визнання та зарахування ЗдВО відповідних ОК (складових ОК) ОП або відмову у визнанні. На кафедрі готельно-ресторанної та курортної справи діє загальнодоступна практика розміщення прикладів і відповідних покликань на курси, що можуть бути використані ЗдВО в якості програм неформальної освіти. Академічний персонал активно пропагує проходження подібних курсів (зокрема розміщує покликання на курси в силабусах та у системі дистанційного навчання d-learn). ЗдВО під час зустрічі з ЕГ відзначили цю практику як позитивну та корисну, Мендела І., під час резервної зустрічі продемонструвала ЕГ приклад наповнення ОК «Стратегічне управління готельними, ресторанными і курортними підприємствами» і зокрема приклад подачі інформації щодо неформальної освіти. Наявні приклади визнання результатів навчання, зокрема сертифікати, отриманих під час неформальної освіти розміщені на сайті кафедри у вкладці «Неформальна освіта» (<http://surl.li/dkgszp>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Сайт ЗВО має всю необхідну інформацію для потенційних абітурієнтів, Правила прийому не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими. Наявна чітка і структурована система відповідей на поширені запитання шляхом онлайн-ресурсів (зокрема месенджерів), що є повною відповідністю рівню В у контексті підкритерію 3.1 Критерія 3. Правила прийому на ОП враховують її особливості. Для зручності потенційних абітурієнтів сайт ЗВО розміщує «Студентський путівник». Фаховий іспит відбувався згідно розкладу вступних випробувань, який був вчасно оприлюднений на сайті приймальної комісії. Враховуючи ці факти, ЕГ констатує повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3.2 Критерія 3. Правила визнання результатів навчання отриманих у інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, прописані у відповідних положеннях, які є доступними для усіх учасників освітнього процесу ЗдВО ознайомлені з порядком визнання подібних результатів однак практики участі ЗдВО у подібних програмах відсутні. ЕГ вважає наявністю чіткої структури визнання РН отриманих у інших ЗВО повною відповідністю рівню В за підкритерієм 3.3 Критерію 3. На кафедрі готельно-ресторанної та курортної справи діє загальнодоступна практика розміщення прикладів і відповідних покликань на курси, що можуть бути використані ЗдВО в якості програм неформальної освіти. ЗдВО показали високий рівень поінформованості та зацікавленості щодо можливих програм неформальної освіти та порядку визнання таких програм. Академічний персонал всебічно пропагує та заохочує ЗдВО брати участь у курсах неформальної освіти, що допомагають ЗдВО набувати як професійні так і загальні навички. Враховуючи аналіз відомостей самооцінювання, сайту та зустрічей акредитаційної експертизи ЕГ засвідчує факт повної відповідності рівню В за підкритерієм 3.4 Критерія 3 та загальну відповідність ОП «Курортна справа» рівню В за підкритерієм 3. Позитивними практиками є: 1. Наявність зручної системи «питань-відповідей» для потенційних абітурієнтів, через використання соціальних-мереж. 2. Сайт приймальної комісії містить активну кнопку «Покращити сайт», що дозволяє підвищити якість інформування потенційних ЗдВО стосовно змін у правилах прийому та/або основних пунктів вступної кампанії. 3. Для зручності як студентів так і вступників розроблений «Студентський путівник», що допомагає абітурієнтам ознайомитись, а студентам детальніше дізнатись про можливості ЗВО (у тому числі щодо програм академічної мобільності та визнання результатів навчання отриманих під час неформальної освіти). 4. Практика популяризації неформальної освіти шляхом наповнення відповідних пунктів у силабусах ОК як позитивну.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

Рекомендації

ЕГ рекомендує відділу міжнародних зв'язків у наступному навчальному році і надалі започаткувати практику поширення інформації щодо можливостей академічної мобільності серед ЗдВО на ОП шляхом проведення тематичних зустрічей, поширення інформації серед ЗдВО та академічного персоналу на ОП. Гаранту ОП публікувати результати участі ЗдВО у подібних програмах на сайті кафедри одразу після проходження програм АМ з метою популяризації можливостей АМ.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ зазначає, що форми та методи навчання і викладання у ПНУ ім. В. Стефаніка регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів в організації освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>), Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/hcggwz>). Основними формами здобуття вищої освіти на ОП є денна та заочна. При реалізації ОП освітній процес здійснюється відповідно до Наказу № 676 у формі очного навчання з 09.09.2024 року (<http://surl.li/lzzhqv>) та для здобувачів заочної форми з використанням змішаного типу навчання, що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами. Основними формами навчання є навчальні заняття, самостійна робота, практика та контрольні заходи. Викладання на ОП проводиться через поєднання класичних (словесні, наочні, робота з інформаційними ресурсами та літературою) та інноваційних методів навчання (ситуаційні вправи, дискусії, робота в команді, кейс-методи, використання інтерактивних вправ та ігор за допомогою Kahoot, майстер-класи, навчальні екскурсії на підприємства) із мультимедійними технологіями (презентації, відео-лекції), які сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН. ЕГ встановлено, що форми і методи навчання і викладання представлені в силабусах обов'язкових та вибіркових ОК, які розміщені на сайті кафедри. Викладання на даній ОП підсилюється наявністю: власної освітньої платформи Moodle (<http://surl.li/etwkhv>), та студентського путівника (<http://surl.li/hytnbo>). Одним з основних принципів освітньої діяльності ЗВО є академічна свобода, НПП мають змогу творчо та самостійно розробляти силабуси та наповнювати зміст ОК, постійно удосконалювати форми та методи навчання у межах підвищення кваліфікації та обирати найкращі з них, а також самостійно обирати форму вивчення окремих тем ОК, чим забезпечують якість освітнього процесу. Академічна свобода здобувачів за ОП реалізується через можливість вільно обирати теми кваліфікаційних робіт, бази практик, вибіркові ОК, висловлювати свою точку зору щодо якості ОК через опитування, що було підтверджено на зустрічі ЕГ зі здобувачами ОП та представниками органів самоврядування. Регулярні опитування здобувачів ОП з метою визначення ступеню відповідності форм, методів та викладання принципам академічної свободи та студентоцентричного підходу до навчання свідчать, що 88% опитаних повністю задоволені та 12% - задоволені частково (<http://surl.li/ntszsy>). ЕГ підтверджує, що форми та методи навчання в цілому відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи, дають змогу досягти заявлених у ОП цілей та ПРН.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ зазначає, що форми та методи навчання і викладання у ПНУ ім. В. Стефаніка регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів в організації освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>), Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/hcggwz>). Основними формами здобуття вищої освіти на ОП є денна та заочна. При реалізації ОП освітній процес здійснюється відповідно до Наказу № 676 у формі очного навчання з 09.09.2024 року (<http://surl.li/lzzhqv>) та для здобувачів заочної форми з використанням змішаного типу навчання, що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами. Основними формами навчання є навчальні заняття, самостійна робота, практика та контрольні заходи. Викладання на ОП проводиться через поєднання класичних (словесні, наочні, робота з інформаційними ресурсами та літературою) та інноваційних методів навчання (ситуаційні вправи, дискусії, робота в команді, кейс-методи, використання інтерактивних вправ та ігор за допомогою Kahoot, майстер-класи, навчальні екскурсії на підприємства) із мультимедійними технологіями (презентації, відео-лекції), які сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН. ЕГ встановлено, що форми і методи навчання і викладання представлені в силабусах обов'язкових та вибіркових ОК, які розміщені на сайті кафедри. Викладання на даній ОП підсилюється наявністю: власної освітньої платформи Moodle (<http://surl.li/etwkhv>), та студентського путівника (<http://surl.li/hytnbo>). Одним з основних принципів освітньої діяльності ЗВО є академічна свобода, НПП мають змогу творчо та самостійно розробляти силабуси та наповнювати зміст ОК, постійно удосконалювати форми та методи навчання у межах підвищення кваліфікації та обирати найкращі з них, а також самостійно обирати форму вивчення окремих тем ОК, чим забезпечують якість освітнього процесу. Академічна свобода здобувачів за ОП реалізується через можливість вільно обирати теми кваліфікаційних робіт, бази практик, вибіркові ОК, висловлювати свою точку зору щодо якості ОК через опитування, що було підтверджено на зустрічі ЕГ зі здобувачами ОП та представниками органів самоврядування. Регулярні опитування здобувачів ОП з метою визначення ступеню відповідності форм, методів та викладання принципам академічної свободи та студентоцентричного підходу до навчання свідчать, що 88% опитаних повністю задоволені та 12% - задоволені частково (<http://surl.li/ntszsy>). ЕГ підтверджує, що форми та методи навчання в цілому відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи, дають змогу досягти заявлених у ОП цілей та ПРН.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЕГ встановила, що в ПНУ ім. В. Стефаника забезпечується поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП Курортна справа. Здобувачі активно залучаються до наукової роботи, беручи участь у наукових конференціях, семінарах та круглих столах (<http://surl.li/lfuiqq>), з можливістю публікації результатів у збірнику студентських наукових праць «Еврика» та інших виданнях. На факультеті туризму створений студентський науковий хаб. Для підсилення сприятливих умов для реалізації творчих можливостей здобувачів в ЗВО створено Рада з науково-дослідної роботи студентів, аспірантів і молодих вчених (<https://nauka.pnu.edu.ua/rada-molodykh-vchenykh/>), яке співпрацює з кафедрою. Здобувачі приймають активну участь у олімпіадах і конкурсах студентських наукових робіт <http://surl.li/lfuiqq>. Під час спілкування з ЕГ здобувачі підтвердили, що беруть участь у наукових заходах. Викладачі заохочують студентів до спільних наукових досліджень, публікують наукові праці спільно із студентами, що було підтверджено відповіддю на додатковий запит ЕГ. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відбувається також через використання дослідницьких методів в освітньому процесі. Так, дослідницьку компоненту носять такі ОК як «Методика та організація наукових досліджень», «Науково-дослідницька практика», передбачена підготовка доповідей на семінарах та виконання індивідуальних робіт з елементами наукових досліджень в усіх ОК. В освітньому процесі реалізуються заходи стимулювання наукової діяльності здобувачів освіти у формі додаткових рейтингових балів за наукові публікації студентів, що відображено у силабусах ОК. Також результати наукової роботи враховуються при оцінюванні кваліфікаційної магістерської роботи, апробація якої є обов'язковою для кращих здобувачів, що зазначено гарантом ОП. Темі досліджень здобувач може обирає самостійно серед запропонованих, затверджених на засіданні кафедри, а також може запропонувати власну тему дослідження, яка відповідає його науковим інтересам та інтересам керівника. Таку можливість під час зустрічі із здобувачами підтвердила Р. Кукурудз. За результатами зустрічі ЕГ встановлено, що на ОП активно здійснюється спільна наукова діяльність здобувачів і НПП, яка реалізується через розробку важливих наукових проєктів та їх презентацію на наукових конференціях, публікацію спільних наукових публікацій, що було представлено у відповідь на запит ЕГ та у звіті про наукову діяльність кафедри (<http://surl.li/zqlqlq>). ЕГ вважає, що за ОП Курортна справа забезпечується поєднання навчання та досліджень.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК у ПНУ ім. В. Стефаника регулюється Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>). Відповідно до нормативних документів ЗВО, оновлення ОК має відбуватися щороку. Про цей факт вказується і у Відомостях самооцінювання, і про це засвідчила начальник навч.-метод.відділу І.Солонець. Контроль за оновлення та відповідністю наповнення покладено гаранту ОП та завідувача кафедри. Під час зустрічі з усіма учасниками освітнього процесу, опрацювання нормативних документів, силабусів ОК, ЕГ вдалося з'ясувати, що наукові напрацювання НПП, використовуються у викладацькій діяльності, що допомагає оновлювати зміст ОК відповідно до сучасних тенденцій розвитку гостинності. НПП систематично оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень та сучасних практик, використовуючи результати стажувань або підвищення кваліфікації у ЗВО, участі у тренінгах та семінарах. Протягом останніх п'яти років НПП опубліковано низку підручників, монографій, статей у фахових виданнях, і таких, що індексуються у наукометричних базах, що свідчить про системну роботу над оновленням змісту окремих ОК із впровадженням наукових доробків. Проте, більшість силабусів ОК не містять у списках рекомендованої літератури посилань на фахові наукові публікації НПП дотичні до ОК, міжнародних публікацій, окремі силабуси ОК у списку рекомендованих джерел не містять видань останніх 5 років. ЕГ рекомендує у розділі Рекомендована література включати власні наукові досягнення з відповідних ОК у силабусах 2025-2026 н.р. Зустріч з гарантом та НПП, здобувачами та роботодавцями дає можливість ЕГ підтвердити практику оновлення змісту ОК з урахуванням професійного розвитку НПП, потреб здобувачів та стейкхолдерів. в т.ч. роботодавців, інтерв'ювання яких показало потребу більшої практичної спрямованості ОП, навичок роботи з програмним забезпеченням.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізацію діяльності ЗВО регламентує Положення про академічну мобільність учасників ОП (<http://surl.li/nzdnzz>); Стратегія розвитку ПНУ ім. В. Стефаника на 2020–2027 рр (<http://surl.li/ikcriy>) та Стратегія інтернаціоналізації ПНУ на 2020-2025 рр. (<http://surl.li/pjfwfp>). ЗВО має налагоджену співпрацю із закордонними партнерами на основі укладених двосторонніх договорів (<http://surl.li/oornps>), міжнародних баз практик, що відображено на сайті кафедри (<http://surl.li/fjumzn>). Відділ міжнародних зв'язків координує міжнародної мобільності здобувачів та НПП, на основі укладених договорів про міжнародне співробітництво, що було підтверджено на зустрічі з керівниками структурних підрозділів. Керівник відділу на зустрічі з ЕГ підтвердила, що інформування про міжнародні стипендіальні програми, стажування, конкурси міжнародних наукових проєктів, можливості участі у програмах Erasmus+, DAAD тощо проводиться систематично та на постійній основі. На зустрічі з ЕГ доц. Мельник Н. підтвердила участь у тренінгах з підготовки до написання міжнародних грантових проєктів, які проводить відділ управління проєктами, запис яких збережені у вкладці відділу. Учасники освітнього процесу однаковою мірою поінформовані і мають рівний доступ до участі в програмах академічної мобільності, що було підтверджено на усіх зустрічах. НПП Новосьолов О, Польова Л., Поздняк О., пройшли міжнародне стажування в Латвії, Болгарії, Польщі відповідно, що підтверджено відповідними сертифікатами на сайті кафедри (<http://surl.li/skgjql>). Інтернаціоналізація на ОП здійснюється також через публікації результатів досліджень НПП у іноземних рецензованих виданнях, що підтверджено на запит ЕГ. Університет надає безкоштовний доступ до наукометричних баз Scopus і Web of Science та ресурсів міжнародних бібліотечних платформ, що підтверджено

директором бібліотеки. Здобувачі ОП мали досвід міжнародних практик в готелях країн Середземномор'я, що було підтвержено на відкритій зустрічі Жовтані Р. ЕГ зазначає низьку активність та мотивацію здобувачів приймати участь у таких програмах міжнародної академічної мобільності, зокрема через обмеження, які обумовлені воєнним станом і безпековою ситуацією в країні, а також незначну представленість результатів наукових досліджень НПП у виданнях, що індексуються у базах Scopus і Web of Science (відповідь на запит ЕГ). Під час зустрічі з ЕГ, декан факультету туризму проф. Величковський В.М. окреслив перспективні напрямки у міжнародній співпраці у рамках програми Erasmus +. ЕГ рекомендує активізувати роботу щодо підвищення академічної мобільності та міжнародної активності здобувачів ОП Курортна справа, а також – міжнародну міжвузівську науково-практичну співпрацю в сфері обміну НПП з метою проведення лекції. Поновити програму подвійного диплому на ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 4.1 – повна відповідність, оскільки форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; 4.2 – повна відповідність, оскільки усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб); 4.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми; 4.4 НПП – часткова відповідність, незважаючи на те, що НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі, проте варто відобразити у силабусах власні наукові фахові публікації; 4.5 – часткова відповідність, незважаючи на те, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, проте варто посилити заходи інформування щодо залученню НПП та здобувачів ОП до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності та сприяти їх участі у проектах академічної мобільності. З огляду на невідповідність, яка може бути легко усунена, ЕГ вважає, що ОПП відповідає критерію 4 на рівні В. Позитивні практики за критерієм не виявлені.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. В силабусах більшості ОК у розділі Рекомендована література відсутні посилання на наукові фахові публікації НПП. 2. Здобувачі вищої освіти за ОП не брали безпосередньої участі в програмах міжнародної академічної мобільності.

Рекомендації

Із 2025/2026 н.р.: 1. У силабусі ОК внести у розділ Рекомендована література наукові фахові публікації НПП. 2. Для посилення інтернаціоналізації ЕГ рекомендує ЗВО розширити залучення іноземних науковців та викладачів шляхом організації майстер-класів, лекцій, семінарів у ПНУ ім. В. Стефаніка 3. Провести заходи щодо інформування здобувачів ОП щодо залученню викладачів та здобувачів до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності та запровадити програму подвійного диплому на ОП, гаранту ОП - сприяти участі здобувачів у проектах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаніка затверджений і діє Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/cfpfn>). Система оцінювання знань здобувачів вищої освіти з кожної навчальної дисципліни включає поточний, модульний та семестровий контроль знань. Семестровий контроль у формі заліку передбачає, що підсумкова оцінка (у стобальній шкалі) з навчальної

дисципліни визначається як сума оцінок за поточний контроль знань та результатів складання змістових модулів. Порядок та система оцінювання передбачається у силабусах навчальних дисциплін. Підсумковий семестровий контроль у вигляді екзамену проводиться у формі виконання письмових, усних, письмово-усних та/або тестових екзаменаційних завдань. На екзамен виносяться питання, передбачені силабусом навчальної дисципліни, типові і комплексні задачі, завдання, що потребують творчої відповіді та вміння синтезувати отримані знання та застосувати їх для вирішення практичних завдань. Під час зустрічі здобувачі наголосили про проходження тестових завдань на внутрішній платформі дистанційного навчання d-learn, яка є зручною у використанні та містить всю необхідну інформацію щодо навчальних дисциплін. Силабуси містять актуальну, доступну та зрозумілу для учасників освітнього процесу інформацію, зокрема щодо критеріїв оцінювання. Інформацію про якість освітнього процесу та рівень задоволеності здобувачів щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень ЗВО збирає шляхом анкетувань, результати яких знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/elnwei>) та застосовуються для удосконалення освітнього процесу.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Стандарт вищої освіти України передбачає, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно до стандарту формою атестації є публічний захист кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота передбачає розв'язання складної задачі або проблеми в сфері готельного, ресторанного та курортного бізнесу, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов. Форма атестації ЗдВО повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими для ЗдВО. Інформація є публічною та доступною для усіх учасників освітнього процесу. ЗдВО можуть знайти інформацію щодо особливостей дисципліни в силабусах, а також під час роботи в системі дистанційного навчання d-learn. Здобувачі надали ЕГ інформацію щодо систематичності проведення опитувань та своєчасного реагування на зауваження та пропозиції з боку студентів адміністрацією ЗВО. Порядок оскарження результатів семестрового (підсумкового) контролю регламентований положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/xjajbd>), згідно з яким здобувачі мають право звернутися до завідувача кафедри, до якої належить викладач, дії якого оскаржуються, з вмотивованою заявою щодо апеляції результатів семестрового (підсумкового) контролю, у якій слід обов'язково вказати конкретну причину оскарження (апеляції). Під час акредитаційної експертизи здобувачі вищої освіти наголосили про відсутність ситуацій оскарження результатів контролю та засвідчили обізнаність з процедурами вирішення таких випадків. Відповідно до положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ПНУ ім. Василя Стефаника повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон № 2), другий – комісії (талон № 3), яка створюється керівником навчального структурного підрозділу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ПНУ ім. Василя Стефаника має чітку та структуровану політику дотримання засад академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу обізнані з основними засадами АД, наслідками порушення цих засад, а також укладають декларацію дотримання академічної доброчесності, що є позитивною практикою в питанні дотримання ЗВО політики нульової толерантності до академічної недоброчесності. Документи, що регулюють та популяризують основні принципи АД висвітлені у вільному доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/nratkl>). Згідно з положенням про запобігання академічному плагіату використовується програмне забезпечення Plagiat.pl (<http://surl.li/nwumcp>) відповідно до укладених угод, які були надані ЕГ на додатковий запит. На базі внутрішньої системи дистанційного навчання d-learn проводяться тестування, які унеможливають прояви недоброчесності під час занять, усі ЗдВО дотримуються принципів АД, зокрема під час написання кваліфікаційної роботи магістра, про що засвідчили на зустрічі з ЕГ. Був проведений ряд заходів щодо популяризації принципів академічної доброчесності, такі як: Академічна доброчесність у системі цінностей корпоративної культури університету (<http://surl.li/eruufu>), Коли хороші студенти ухвалюють хибні рішення: чому студенти обманюють? (<http://surl.li/kredln>). В межах сайту кафедри

сформований електронний репозиторій кваліфікаційних робіт, який знаходиться у вільному доступі (<http://surl.li/zdgek1>). Фактів порушення принципів АД на ОП Курортна справа не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаника затверджений і діє Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти. Система оцінювання знань здобувачів вищої освіти з кожної навчальної дисципліни включає поточний, модульний та семестровий контроль знань. Силабуси містять актуальну, доступну та зрозумілу для учасників освітнього процесу інформацію, зокрема щодо критеріїв оцінювання. Інформацію про якість освітнього процесу та рівень задоволеності здобувачів щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень ЗВО збирає шляхом анкетувань, результати яких знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО. Проаналізувавши ці факти, ЕГ дійшла висновку щодо відповідності ОП рівню В за підкритерієм 5.1 Критерія 5. Форма атестації ЗдВО повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти. Відповідно до стандарту формою атестації є публічний захист кваліфікаційної роботи, що є повною відповідністю ОП рівню В за підкритерієм 5.2 Критерія 5. Учасники освітнього процесу ознайомлені із процедурою подання апеляції щодо оскарження результатів контролю також у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів. ЕГ констатує факт повної відповідності рівню В за підкритерієм 5.3 Критерія 5. ЗВО має чітку та структуровану політику дотримання та популяризації засад академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу обізнані з основними засадами АД, наслідками порушення цих засад. ЗдВО та НПП під час акредитаційної експертизи продемонстрували високий рівень обізнаності в питаннях академічної доброчесності. ЕГ констатує факт повної відповідності ОП рівню В за підкритерієм 5.4 Критерія 5, а також, враховуючи наведені факти, а також відповідності ОП «Курортна справа» рівню В за критерієм 5 в цілому. Позитивні практики: запровадження практики підписання усіма учасниками освітнього процесу декларації з питань дотримання академічної доброчесності в контексті підтримки політики нульової толерантності ЗВО до проявів академічної недоброчесності.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

Рекомендації

ЕГ рекомендує Гаранту ОП надалі здійснювати популяризацію засад АД серед ЗдВО та НПП шляхом долучення спікерів, проведення тематичних заходів, круглих столів, семінарів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Усі НПП, залучені до реалізації даної ОП мають відповідну кваліфікацію, професійний досвід та спроможні забезпечити ОК. ЕГ на підставі інформації про НПП в самоаналізі, на сайті (посилання на викладацький склад кафедри, де зазначена інформація <http://surl.li/lftvnb>), отримані документи на запити, зокрема щодо посилань на наукові профілі (<http://surl.li/fhdawm>) встановила відповідність їх кваліфікації цілям ОП та РН. Під час експертизи ЕГ проаналізовано публікаційну активність НПП, освіту, наукові ступені та звання, відповідність Ліцензійним умовам в контексті провадження освітньої діяльності. Усі вони впродовж останніх 5 років пройшли курси підвищення кваліфікації чи стажування (і не одні), мають фахові статті, що відповідають ОК, навчально-методичні посібники Хоча ЕГ визнає, що не усі статті чітко відповідають змісту ОК, проте вони стосуються курортної справи, ГРБ, туризму. У НПП практично відсутні статті у виданнях, індексованих у МНМБД Scopus та WoS, що відповідають предметній області ОП. ЕГ зазначає також про те, що у самоаналізі наявне певне недотримання стандартів подачі бібліографічних посилань на статті та відсутність чіткого групування у обґрунтуванні відповідності НПП забезпечуванню ОК (окремо щодо стажування, наукових праць, наявності навчально-методичних посібників). Позитивним аспектом ЕГ вважає те, що окремі НПП мають додаткові активності, так Гарант ОП є розробником

Стандарту ВО за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», Великочій В. – керівник ГО «Асоціація представників туристичного бізнесу Прикарпаття», член Національної спілки краєзнавців України. НПП, що забезпечують дану ОП мають значний обсяг відзнак та нагород <http://surl.li/vjtqip>

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору НПП у ЗВО є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОП і інформація про них представлена у відкритому доступі. Так, на сайті у вкладці Відділ кадрів / Конкурс на заміщення вакантних посад (<http://surl.li/mbarxs>) розміщено: Положення про порядок заміщення посад науково-педагогічних працівників, Положення про порядок призначення на посаду декана факультету, директора навчально-наукового інституту (інституту), Положення про конкурсну комісію університету, Бланк (Контракт з науково-педагогічним працівником), Бланк (Контракт із завідувачем кафедри), Бланк (Контракт з деканом факультету), Бланк (Контракт з директором інституту), Наказ від 09.10.2024 № 293 Про оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад. На усі документи є відповідні посилання, що сприяє відкритості процедури та розумінню процесів і складових. Відповідно до Положення про порядок заміщення посад НПП <http://surl.li/tzlguo> відбувається оголошення конкурсу із публікацією на офіційному сайті, подачу документів, аналіз конкурсною комісією, обговорення, рішення на рівні кафедри, факультету та вченої ради університету. На фокус-групі із НПП та структурними підрозділами ЕГ пересвідчилась про дієвість цих процедур та орієнтування в ній НПП. Контракт із НПП підписується на 5 років. Жодних проблемних ситуацій за словами керівництва ЗВО та НПП не виникало.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу у різних форматах: 1) участі у проектній групі – здобувач Лесів Р.; 2) участі у обговореннях ОП, зокрема запрошені до Круглих столів: I Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка фахівців – реалії та перспективи» із масштабним представництвом стейкхолдерів (листопад, 2022 р.) (<http://surl.li/ljnacj>); II Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка висококваліфікованих фахівців», листопад 2023 р. (<http://surl.li/gdzckh>). Здобувачі та роботодавці засвідчили участь професіоналів-практиків та експертів галузі у реалізації освітнього процесу за даною ОП при проведенні гостьових лекцій, виробничих екскурсій, проактики здобувачів. Зокрема здобувачі і Ільницька С., HR-менеджер ТзОВ «Едем-Резорт енд СПА» повідомили про двоетапну виробничу екскурсію весною 2023 р., Гільтанчук Н., начальник відділу кадрів ТОВ «Фірма «Надія» про регулярне залучення здобувачів до «Hospitality school», Зозуляк О., про виробничу екскурсію у ГОК «Святий Шарбель»). Окрім того, були організовані гостьові лекції: Титикало Л., керівниця спільноти «Slow food Bessarabia» «Еногастрономічний маршрут: Дорога вина та смаку української Бессарабії» (<http://surl.li/oxbly>), Мельник Н. представник Skogur Home&Resort лекція «Український ген гостинності» (<http://surl.li/dxjaei>). Брешиа П., президент Асоціації "UCM-Italy» проводив цикл лабораторних занять з технології приготування та подачі страв Середземноморської кухні (<http://surl.li/oxbzh>), Волосянко Г., менеджерка готелю «Надія» та Сулятицька В., менеджерка ресторану лекції «Індустрія гостинності та організація готелю», «Операційна робота фронт офісу», «Управління людськими ресурсами. HR-менеджмент», практичні заняття із застосуванням кейс-методу: «Готель», «Ресторан», «HR-менеджмент» (<http://surl.li/oxcaf>), Бурчак С., шеф-кухар ресторану VillaPark організувала серію майстер-класів з приготування м'ясних страв на грилі, Мельникова К., шеф-кухар «Хінкальні» майстер-клас з приготування страв грузинської кухні. Також були проведені онлайн-зустріч з Є. Клопотенком (<http://surl.li/qbfnoi>), директором управління по роботі з персоналом Медведевою А., менеджеркою з розвитку персоналу Форостяною А. Готелю «Hilton Kyiv» про секрети пошуку талантів в готельному бізнесі (<http://surl.li/oxczl>). У ЗВО діє проект «Осередок менторства» в розрізі діяльності Alumni.pnu (<http://surl.li/ejoogo>), метою якого є організація зустрічей та їхнє висвітлення у ЗМІ з успішними випускниками задля мотивації здобувачів, і випускова кафедра підтримує такі зв'язки. Отже, ЕГ констатує, що ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

За результатами комунікацій із гарантом, НПП, представниками структурних підрозділів ЕГ підтверджено, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Зокрема, ці процеси регулюються Положенням про стажування та підвищення кваліфікації НПП (<http://surl.li/rywfhg>), наявною «Процедурою забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/jmoqwr>) та досить детальними інструкціями (<http://surl.li/zphrhn>). Усі НПП задіяні до даної ОП впродовж 5 років пройшли підвищення кваліфікації чи стажування. В ЗВО створено Центр розвитку інновацій та інвестицій в регіоні «Агенти змін» (<http://surl.li/oxlky>), які систематично організовують тренінги, курси підвищення кваліфікації (їх пройшли Польова Л., Лояк Л.). Також Центр інноваційних освітніх технологій «PNU EcoSystem» відкрито та доступно надає

інформацію НПП щодо можливостей підвищення кваліфікації (<http://surl.li/xqnaln>). Також наявна інформація про можливість НПП подати свою кандидатуру на отримання премій чи участі у конкурсі (<http://surl.li/ymzstb>). ЗВО підтримує та стимулює НПП згідно Положення про підтримку наукових і науково-педагогічних працівників університету за публікації, які індексуються наукометричними базами даних Scopus та Web of Science <http://surl.li/xzlvxw>. Позитивною практикою є для заохочення за результатами наукової діяльності і візуалізованою інструкцією по термінах та зверненнях у підрозділі ЗВО (<http://surl.li/nzaiis>). Для стимулювання професійного зростання є вкладка «Наші викладачі в міжнародних наукометричних базах даних» (<http://surl.li/qclchb>), про актуальні гранти (<http://surl.li/ctelgn>), інші «Корисні вкладки», зокрема «Путівник для науковця» (<http://surl.li/mfsvny>). Також у ЗВО відповідно до Положення про рейтингове оцінювання ефективності роботи НПП (<http://surl.li/ggntm>) та Положення про рейтингове оцінювання ефективності роботи кафедр (<http://surl.li/ggoih>) здійснюється рейтингування НПП і кафедр із підведенням підсумків по факультету <http://surl.li/yvnoqu> та візуалізацією по ЗВО <http://surl.li/xgjxgh>. Позитивним також є представлення на сайті нагород і подяк НПП <http://surl.li/iybgoi>. В цілому ЕГ констатує що ЗВО в цілому сприяє професійному розвитку НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, проте варто посилити публікаційну їх активність; 6.2 – повна відповідність, оскільки процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та послідовно застосовуються; 6.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП; 6.4 – повна відповідність, оскільки ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. Позитивні практики за критерієм. 1. Здійснення процедур рейтингування та візуалізацію консолідованого рейтингу ефективності роботи кафедр і НПП. 2. Наявність на сайті різних «корисних» вкладок для НПП щодо участі у конкурсах, грантах, преміях, можливостях професійного розвитку

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Недостатній рівень публікаційної активності НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та у «фахових» виданнях, що чітко стосуються забезпечуванних ОК (хоча ЕГ констатує їх відповідність предметній сфері ГРБ та курортної справи).

Рекомендації

У 2025/2026 н.р. посилити публікаційну активність у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та фахових виданнях у відповідності із забезпечуваними ОК.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Проведені зустрічі ЕГ з фокус-групами та відео-огляд матеріально-технічної бази ОП та ЗВО в цілому, довели, що фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є достатнім та сприяє досягненню цілей освітньої програми, завдань і ПРН. Фінансові ресурси університету формуються відповідно до положень Статуту і є достатніми для підтримки матеріально-технічної бази (<http://surl.li/btvklf>) Інформація про загальну площу приміщень ЗВО, що використовуються в навчальному процесі (<http://surl.li/tnszpm>), про соціальну інфраструктуру

(<http://surl.li/naptgw>), забезпечення приміщеннями навчального призначення та іншими приміщеннями (<http://surl.li/ondtoa>) розміщені на сайті ЗВО. Матеріально-технічна база постійно оновлюється. У ході відеоогляду на зустрічі 7 було продемонстровано навчальні лабораторії, які використовуються для підготовки здобувачів магістрів. У навчальних корпусах університету наявні спеціально обладнані лабораторії для практичної підготовки здобувачів (Барної справи та ресторанного обслуговування, Гастроательє, Товарознавства харчових продуктів, Лабораторії з організації та технології ресторанного господарства). Було продемонстровано приміщення кафедри та факультету, навчальні лекційні аудиторії, клас інформаційних технологій, а також спорткомплекс з спортзалами, заклад харчування, медпункт. В ході відеоекскурсії було продемонстровано гуртожиток, де на 4 поверсі проживають студенти даної ОП, який обладнаний пандусом, парковою для машин, має цілодобову охорону з пропускнуою системою, обладнану кімнату для пральні. Є велостоянка та приміщення для зберігання велосипедів. У гуртожитку є укриття, що знаходиться у підвальному приміщенні, біля укриття є протигази. Приміщення обладнані планами евакуації, вказівниками, дужкою оголошень. Є два ліфти, один двомісний та багажний. Приміщення гуртожитку блокової системи, дві кімнати по чотири особи на блок. Є кухня одна на поверх, обладнана газовими та електричними плитами. Було продемонстровано умови проживання та санітарні умови в кімнатах. Під час відеоекскурсії було показано зали наукової бібліотеки ЗВО, що знаходиться в окремому корпусі біля центрального корпусу. На факультеті туризму є власна спеціалізована бібліотека (фонд 3,5 тис. видань). Університет постійно вдосконалює цифрові інструменти для навчання, що полегшує доступ до освітніх ресурсів, забезпечує ефективність і гнучкість навчального процесу. Зокрема функціонує система d-learn , з якою ЕГ ознайомили під час резервної зустрічі. Таким чином, ЗВО створює необхідні умови для досягнення програмних результатів навчання, забезпечуючи сучасну інфраструктуру, навчально-методичну підтримку, доступ до інформаційних ресурсів і можливості для ефективного навчального процесу, проте ЕГ встановлено, що спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик та майстер-класів роботодавців. Встановлено часткову відповідність за підкритерієм.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася в тому, що ЗВО забезпечує доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів для навчання, викладацької й наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства. Освітнє середовище закладу відповідає індивідуальним потребам учасників освітнього процесу, що регламентується Статутом ЗВО. Учасники освітнього процесу ОП мають вільний доступ до фондів та електронних каталогів бібліотеки <http://surl.li/tyhfyi>, яка містить великий обсяг навчально-методичних і наукових матеріалів, включаючи підручники, періодичні видання, електронні ресурси. Фонди бібліотеки містять іменні фонди та фонди рідкісних видань, . Також на сайті Наукової бібліотеки доступний Університетський репозитарій <http://surl.li/hrjmrj> , що є у відкритому доступі та репозитарій наукових публікацій на базі dSPACE. Електронна бібліотека забезпечує студентам і викладачам безкоштовний доступ до наукометричних баз та електронних ресурсів, необхідних для ефективної навчальної та наукової діяльності. За результатами моніторингу кафедри готельно-ресторанної та курортної справи, здобувачі підтвердили, що мають доступ до необхідних матеріалів для реалізації освітнього процесу в електронному та друкованому форматах. Бібліотека надає безкоштовний доступ до наукометричних баз Scopus та Web of Science, про що розповів директор бібліотеки в ході відеозустрічі 7. Інтернет та Wi-Fi на безоплатній основі. Функціонує система d-learn , з якою ЕГ ознайомили під час резервної зустрічі. Здобувачі мають право безкоштовно займатися в спортивних залах та секціях університету. Один з таких було продемонстровано в ході відеозустрічі 7, обладнаний санітарними зонами, роздягальнями, реабілітаційним обладнанням. Заклад також надає можливість безкоштовно публікувати результати досліджень у науковому виданні «Карпатський край» і пропонує спортивні секції та активності в Центрі студентського розвитку. Для виявлення потреб здобувачів організовані регулярні зустрічі з гарантом програми, науково-педагогічним персоналом, а також зустрічі в неформальній обстановці, як-от «Кава з деканом», де здобувачі можуть висловити побажання щодо покращення навчального процесу. Затверджено процедуру забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом <http://surl.li/qbwwvk> Позитивною практикою щодо доступності інформації та інформаційної взаємодії є розміщення на головній сторінці сайту ЗВО спеціальної вкладки «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «Відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором, запровадження системи «Гуртожиток (відеоогляд від студентського самоврядування <http://surl.li/hldldvo>) ЕГ за підкритерієм встановлена повна відповідність.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час проведення дистанційної акредитації ЕГ переконалася в тому, що освітнє середовище є безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП, сприяє задоволенню потреб та інтересів здобувачів. Наявність спортивного комплексу та функціонування спортивних секцій на його базі дає змогу здобувачам підтримувати гарний фізичний стан здоров'я. Університет в повному обсязі дотримується санітарних норм, про що свідчить правильне облаштування столів, кабінетів, лабораторій. Університет забезпечує умови для осіб з особливими освітніми потребами. Експертна група переконалася в наявності та справності пандусів і ліфтів, які

знаходяться на території університету. Для забезпечення належного безпечного середовища гуртожиток та факультет туризму мають власні укриття, зокрема укриття факультету туризму обладнане санітарними зонами, вайфаєм. Було продемонстровано одну з кімнат, пристосовану для навчання здобувачів. Адреси сховищ університету подані на сайті ЗВО (<http://surl.li/lzxkgo>) Перед проведення лабораторних занять проводять інструктаж із техніки безпеки, зокрема стосовно правил користування навчальними лабораторіями, про що було повідомлено ЕГ у ході відеогляду лабораторій під час 7 зустрічі з фокус групою. Здобувачі на відеозустрічі позитивно оцінюють стан матеріально-технічної бази та безпеку освітнього середовища, відзначаючи наявність укриття, сучасне обладнання навчальних корпусів. В ході відеогляду було продемонстровано систему охорони, пропускний режим, наявність і доступність кабінету для медичного обслуговування в корпусі факультету туризму Моніторинг психологічного здоров'я студентів здійснюється через систему опитувань та спеціальні заходи, організовані НВЛ виховної та психолого-педагогічної роботи. Також проводяться тематичні виховні години, а студенти мають доступ до Центру психологічної підтримки «Разом з тобою», що надає психологічну допомогу. Для забезпечення ментального здоров'я регулярно проводяться навчально-методичні семінари для кураторів і здобувачів, присвячені ризикам і збереженню психічного здоров'я в сучасних умовах. На сайті університету розміщено інформаційні матеріали та допоміжний комплекс для забезпечення психолого-педагогічної підтримки, що дозволяє студентам отримати необхідну інформацію та підтримку для успішної адаптації й збереження ментального здоров'я під час навчання. За підкритерієм встановлена повна відповідність

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Науково-педагогічними працівниками, що забезпечують дану ОП, постійно здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів через сайт кафедри, особисті веб-сторінки викладачів, соціальні мережі ЕГ ознайомила з графіком консультацій викладачів (<http://surl.li/xzrcrg>), який розміщено на сторінці кафедри, отримати консультацію з будь-якого питання щодо освітнього процесу, професійної діяльності і, навіть, особистих проблем можна як у куратора, так і будь-якого викладача по телефону або через сторінки у соціальних мережах. Представники студентського самоврядування та здобувачі підтвердили постійну взаємодію у вирішенні соціальних проблем. Освітній процес для даної ОП відбувається у очному форматі. Додатково впроваджено систему d-learn, з якою ЕГ ознайомили під час резервної зустрічі. На веб-сайті університету розміщена інформація щодо можливості звернення до психологічної служби через телефон довіри, адресу, мобільний телефон практичних психологів. На головній сторінці сайту ЗВО розміщено спеціальну вкладку «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», «з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «Відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором Соціальна підтримка здобувачів забезпечується: місцем у гуртожитку через впроваджену систему «Гуртожиток», наданням безплатного доступу до спортзалів та басейну, проведення культурно-масових заходів, медпункту та медичну допомогу можливістю анонімного звернення через електронну скриньку довіри, через опитування здобувачів наявності їдальні, студентського клубу, санвузлів, наявності спеціально обладнаних аудиторій для здобувачів даної ОП, наявності читальних зал та комп'ютерної техніки. Освітнє середовище університету забезпечує всебічну підтримку здобувачам, охоплюючи освітні, організаційні, інформаційні та соціальні аспекти. Інститут кураторства, система відкритої інформації, академічні наставники, та НПП підтримують учасників навчального процесу. Інформаційні ресурси представлені на вебсайті університету та у соціальних мережах кафедри, забезпечуючи зручний доступ до актуальної інформації. Для фізичного та ментального здоров'я створено Центр психологічної підтримки «Разом з тобою», консультаційний пункт психолого-соціальної підтримки <http://surl.li/lzxkgo>, діють спортивні клуби та Центр студентського розвитку. Діють консультативні пункти соціальної підтримки. За підкритерієм встановлена повна відповідність.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти реалізує право на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, забезпечуючи комплексну підтримку та умови доступності. Перелік можливостей для навчання в Університеті осіб із особливими освітніми потребами наведено зокрема у Правилах Прийому до Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника у 2024 році (<http://surl.li/nzrzwh>) ЗВО активно впроваджує елементи інклюзивного навчання, що включають використання сучасних технологій для дистанційного навчання та супровід навчального процесу консультативними й підтримуваними заходами. Акт огляду навчальних корпусів університету на предмет їх відповідності державним будівельним нормам в частині доступності для маломобільних груп населення, у тому числі осіб з інвалідністю з порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату встановив відповідність вимогам ДБН та необхідні роботи з усунення виявлених недоліків (<http://surl.li/tbbsxk>) Факультет туризму, зокрема, забезпечує безбар'єрний доступ до освітніх ресурсів на першому поверсі, де розміщені спеціалізовані лабораторії. Згідно з відео-огляду у рамках Зустрічі 7 «Онлайн огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП та інформацією щодо умов навчання осіб з особливими потребами, яка наведена у ВСО та на сайті ЗВО, засвідчено, що в ЗВО створені належні умови для здобувачів з особливими потребами, що сприятимуть їх розвитку, забезпечуватимуть підвищення рівня їх участі у житті ЗВО та реалізують їх право на освіту. В ЗВО розроблено і затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та інших маломобільним груп населення (<http://surl.li/hnqotg>) В ході відеозустрічі ЕГ ознайомили з умовами для людей з обмеженими можливостями у навчальному корпусі, де є обладнаний пандус перед входом, є спеціальний електричний ліфт-

підйомник, працездатність, якого була продемонстрована. Вхід до гуртожитку також обладнано пандусом. Діють консультативні пункти соціальної підтримки (<http://surl.li/lzkggo>) За даною ОП, що розглядається, особи з особливими освітніми потребами не навчаються. За підкритерієм встановлена повна відповідність.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

За результатами вивчення документів, зустрічей з фокус-групами ЕГ підтверджує, що в ЗВО діє чітка політика попередження та вирішення конфліктних ситуацій, протидії корупції, порушення академічної доброчесності тощо. Чітко визначені політики та процедури є відкритими й доступними для всіх учасників освітнього процесу, що забезпечує прозорість і послідовність їхнього застосування. Університет реалізує Положення про організацію запобігання і протидії насильству (в тому числі булінгу) в освітній громаді ПНУ ім. В. Стефаника (<http://surl.li/btvnyw>), де детально прописано алгоритм дій у випадку виявлення випадків булінгу чи насильства. В рамках цієї політики в ЗВО функціонує багаторівнева система моніторингу за дотриманням антикорупційних норм та політик з протидії насильству. До цієї структури, зокрема, входять університетський рівень, підрозділи, органи студентського самоврядування, Центр забезпечення якості та Навчально-методичний відділ та інші відділи. Університет також затвердив Кодекс честі (<http://surl.li/fwtntki>), обов'язковий для виконання всіма учасниками академічної спільноти, який сприяє утвердженню високих стандартів етики. У ЗВО затверджена в дію Антикорупційна програма на 2024-26 роки (<http://surl.li/zkgxew>), яка проголошує, що працівники, здобувачі вищої освіти та посадові особи ЗВО у своїй внутрішній діяльності, а також у правовідносинах із діловими партнерами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, керуються принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції і вживатимуть всіх передбачених законодавством заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції і пов'язаним з нею діям (практикам) Для швидкого реагування на конфліктні ситуації чи скарги здобувачів діє гаряча лінія з ректором, телефоном довіри, а також система зворотного зв'язку на сайті. На факультеті туризму встановлено скриньку довіри, а також її віртуальний аналог для подання анонімних звернень про що засвідчили на зустрічі 8 представники студентського самоврядування та повідомили про роботу студентського самоврядування щодо забезпечення захисту прав та інтересів студентів. Результати опитувань за ОП Курортна справа (<http://surl.li/prmjhe>) свідчать, про відсутність дискримінації, дієвість розгляду звернень та скарг та демонструють обізнаність з процедурами врегулювання конфліктів. Упродовж реалізації ОП конфліктних ситуацій не зафіксовано. Таким чином, у ЗВО створені умови для забезпечення безпечного освітнього середовища та належного реагування на конфліктні ситуації, що сприяє комфортному та продуктивному навчальному процесу. Встановлена повна відповідність підкритерію.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 7.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що ПРН за ОП досягаються, спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців; 7.2 – повна відповідність, адже заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми; 7.3 – встановлено повну відповідність, освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя і здоров'я здобувачів, систематично проводяться інструктажі з техніки безпеки, бесіди, в ЗВО наявні укриття, які відповідають санітарним та безпековим стандартам; 7.4 – встановлено повну відповідність, адже заклад у повній мірі забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою; 7.5 – встановлено повну відповідність, створені належні умови для здобувачів з особливими потребами, що сприятимуть їх розвитку, забезпечуватимуть підвищення рівня їх участі у житті ЗВО та реалізують їх право на освіту. 7.6 – встановлено повну відповідність, адже у ЗВО наявні політика і процедури належного реагування на конфліктні ситуації. Позитивні практики за критерієм: 1. Розміщення на головній сторінці сайту ЗВО спеціальної вкладки «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», «з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором. 2. Запровадження електронної системи «Гуртожиток».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців.

Рекомендації

З 2025-26 н.р. забезпечити проведення практичних занять на ОП з використанням спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення (придбання ЗВО у власність ліцензійних прав, спільне використання ПЗ зі стейкхолдерами, залучення за зовнішнім сумісництвом до проведення практичних занять професіоналів-практиків від роботодавців тощо).

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про організацію ОП та розробку основних документів з організації ОП (<http://surl.li/bfrhth>), Положення про ОП (<http://surl.li/mtlkxz>). Окрім того, в ЗВО Центром забезпечення якості розроблені та реалізуються Процедура затвердження, здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОП (<http://surl.li/zfzzvx>), Процедура забезпечення публічності інформації про ОП, ступені вищої освіти та кваліфікації (<http://surl.li/vkkgub>). На фокус-групах ЕГ пересвідчилась про наявність реалізації зазначених процедур в контексті розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Так, на фокус-групах із гарантом та структурними підрозділами, зокрема Кузь М., Директор Центру забезпечення якості, Солонець І., начальник навчально-методичного відділу повідомили про те, що проект ОП розробляється в рамках певної кафедри робочою групою, впродовж місяця оприлюднюється на сторінці НМВ, де зазначені контакти за якими можна вносити пропозиції → обговорення пропозицій, їх внесення чи відхилення → обговорення та затвердження на факультеті → перевірка відділу якості у відповідності із визначеними процедурами → обговорення та затвердження НМК ЗВО → обговорення та затвердження Вченою радою ЗВО → введення в дію. ОП переглядаються, так у ЗВО рекомендований проміжок часу перегляду ОП – 3 роки, хоча за словами гаранта та представників структурних підрозділів – це зазвичай відбувається щорічно. На сторінці випускової представлені 12 відгуків, рецензій на ОП <http://surl.li/vpkmwm> в яких зазначено достатньо рекомендацій для її посилення у новому навчальному році. Здобувачі, роботодавці, НПП на зустрічах повідомляли про своє залучення до перегляду ОП. Окрім того, в ЗВО проводиться щорічне опитування 5-ти груп стейкголдерів – здобувачів, випускників, роботодавців, НПП, адміністрації щодо якості ОП організоване ННЦ дистанційного навчання та моніторингу ОД <http://surl.li/wrwnxd>. На сайті представлено звіти про опитування (<http://surl.li/bwplpp>). Така програма опитування розроблена в ЗВО, ініціюється відповідним відділом, відповідно до її процедури – гарантам надаються посилання, які вони через корпоративну пошту та інші мережі надають стейкголдерам. Анкетування анонімне. Стейкголдери виставляють оцінки від 1 до 5. Система самостійно опрацьовує відповіді та узагальнює результати. За словами Кузя М., директора Центру забезпечення якості на фоні усіх ОП ЗВО, ОП Курортна справа не набирала узагальнених оцінок менших 4 бали. Окрім того, усі групи стейкголдерів зазначили про врахування висловлених ними пропозицій по удосконаленню ОП. Проте, ЕГ зазначає, що оскільки в ЗВО відмінені робочі програми, то силабуси потребують глибшого змістовного наповнення і проведення їх міжкафедрального рецензування щодо посилення змісту та недопущення дублювання. В цілому ЕГ констатує, що в ЗВО дотримуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

На фокус-групі здобувачі зазначили, що проінформовані та мають усі можливості бути залученими до процесу перегляду ОП. Здобувач Лесів Р. є членом проектної групи даної ОП, про що й засвідчував на фокус-групі. Також вони зазначали, що були запрошені на засідання кафедри при розгляді питань удосконалення ОП. Як уже зазначалось у п. 8.1 в ЗВО проводяться щорічні опитування 5-ти груп стейкголдерів, зокрема і здобувачів відповідно до Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>). Звіти про опитування минулого навчального року (звіт по ОП КС <http://surl.li/umqjfc>). Наразі, по закінченню семестру на сайті ЗВО представлено інформування здобувачів про Моніторинг якості викладання дисциплін (<http://surl.li/mikfqb>) із проханням до здобувачів його пройти. Опитування є анонімним і призначене лише для здобувачів ЗВО. Здобувачі на фокус-групах повідомляли що щосеместрово здійснюються опитування, де вони можуть вносити свої рекомендації для покращення ОП, здобувачі надавали пропозиції до ОП, були залучені до певних засідань робочої групи, зокрема Лесів Р. (ОП Курортна справа), проінформував, що надавав пропозиції про

внесення у обов'язкові ОК Професійне спілкування англійською мовою у ГРБ та був присутній на засіданнях кафедри про обговоренні ОП. Здобувачі є членами певних органів ЗВО, щодо якості освітнього процесу. До Ради з якості університету входять два представники студентського самоврядування (<https://cqa.pnu.edu.ua/sklad-rady-z-iaakosti/>). Голова студентського сенату факультету Середюк Б. бере участь як в обговоренні та затвердженні ОП як член Вченої ради факультету. Здобувачі та випускники входять до Ради стейкхолдерів факультету (<https://ft.pnu.edu.ua/stejjkholdery/>). Також здобувачі були залучені до Круглих столів: I Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка фахівців – реалії та перспективи» із масштабним представництвом стейкхолдерів (листопад, 2022 р.) (<http://surl.li/ljnacz>); II Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка висококваліфікованих фахівців», листопад 2023 р. (<http://surl.li/gdzckh>) щодо обговорення ОП. Отже, за результатами комунікацій ЕГ із здобувачами та представниками студентського самоврядування зроблено висновки, що здобувачі безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ пересвідчилась про створенні можливості роботодавцям безпосередньо та через об'єднання бути залученими до проектування та періодичного перегляду ОП. Так, на Факультеті створена Ради стейкхолдерів (<https://ft.pnu.edu.ua/stejjkholdery/>), куди залучені роботодавці і випускники. На сторінці кафедри представлені 12 відгуків, рецензій на ОП (<http://surl.li/uckqfc>) в яких зазначені також рекомендації для її посилення у новому н.р. На відповідній фокус-групі роботодавці, зокрема Гільтайчук Н., начальник відділу кадрів ТОВ «Фірма «Надія», Киселюк О., заступник директора з наукової роботи Карпатського національного природного парку, Подолян М., керуючий кав'ярень «Кавоварка» «Сім'ї ресторанів «Лейбова гора», Зазуляк О., директор готелю готельно-оздоровчого комплексу «Святий Шарбель», Льницька С., HR-менеджер ТзОВ «Едем-Резорт енд СПА» – запевнили ЕГ про їх залучення до процесів періодичного перегляду даної ОП. Так, Гільтайчук Н. зазначила, що входила до складу робочої групи при розробці даної ОП. Роботодавці брали участь у Круглих столах, зокрема «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка висококваліфікованих фахівців» (14.11.2023) <http://surl.li/nflueu>. На зустрічі роботодавці зазначили, що у їх підприємствах здобувачі даної ОП проходять виробничу практику, певні семінарські заняття, зокрема щодо роботи із певним програмним забезпеченням. Роботодавці також для здобувачів організовують виробничі екскурсії (готель «Надія Палац», готель «Едем-Резорт енд СПА» ГОК «Святий Шарбель») та проводять гостьові лекції. В готелі «Надія Палац» організована школа «Hospitality school», куди залучені і здобувачі даної ОП. На зустрічі роботодавці також зазначили, що ними вносилися пропозиції до ОП, які зараз реалізуються, зокрема Льницька С. зазначила щодо внесення пропозицій щодо посилення вивчення іноземної мови в рамках ОК 4 Професійне спілкування англійською мовою у ГРБ та доповнення змісту ОК Управління курортами, Гільтайчук Н. зазначила що пропонувала посилити психологічну складову в ОП, відповідно внесена як вибірково ОК Взаємодія в команді та конфліктологія на підприємствах сфери послуг. Також відповідно до Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>) роботодавці залучені до процесу опитування. Звіти про опитування минулого навчального року розміщені на сайті ЗВО (звіт по ОП КС <http://surl.li/umqjfc>). Також роботодавці були залучені до Круглих столів: I Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка фахівців – реалії та перспективи» із масштабним представництвом стейкхолдерів (листопад, 2022 р.) (<http://surl.li/ljnacz>); II Всеукраїнський круглий стіл «Готельно-ресторанна та курортна справа: підготовка висококваліфікованих фахівців», листопад 2023 р. (<http://surl.li/gdzckh>) щодо обговорення ОП. Отже, в цілому ЕГ зазначає що роботодавці по даній ОП залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Дана ОП реалізується вперше, тому формально випускники відсутні. Проте у ЗВО підготовка фахівців за спеціальністю «Курортна справа» здійснюється з 2012 р. і наявні випускники. За інформацією гаранта, НПП, кафедра підтримує із ними зв'язки, підтвердженням чого є інформація на сайті на сторінці кафедри та факультету про успішних випускників КУр <http://surl.li/hlxzwo>. <https://ft.pnu.edu.ua/nashi-vypuskniky/>. Позитивною практикою є те, що випускники входять до Ради стейкхолдерів факультету (<https://ft.pnu.edu.ua/stejjkholdery/>). На відкритій зустрічі та зустрічі зі стейкхолдерами були присутні випускники кафедри, які підтримують взаємні зв'язки – Гаврилова Я., голова Всеукраїнської асоціації гідів, Сусах А., директор «Tour Expert», Якушенко І., директор туристичної агенції «Файна Тревел», Хом'як І., заступник голови профкому студентів та аспірантів університету, Прядко О., заступник директора з НМР Івано-Франківського коледжу технологій та бізнесу. Також інші стейкхолдери звернули увагу що в підприємствах, які вони представляють працюють випускники кафедри і відповідної спеціальності, зокрема ГРК «Едем Резорт», готель «Надія Палац», Івано-Франківський обласний державний центр туризму і краєзнавства учнівської молоді та інші (оскільки АЕ здійснювалась за двома ОП Курортна справа та Туризмознавство, то ЕГ не змогла ідентифікувати випускників окремо за спеціальностями, які вони раніше опанували на відповідних випускових кафедрах: туризмознавства та краєзнавства і готельно-ресторанної та курортної справи). Загалом ПНУ імені Василя Стефаника системно підтримує зв'язки із випускниками, зокрема: 1) функціонує Асоціація випускників <https://alumni.pnu.edu.ua/>, 2) проєкт «Осередок менторства» в розрізі діяльності Alumni.pnu (<http://surl.li/ejooro>), метою якого є організація зустрічей та їхнє висвітлення у ЗМІ з успішними випускниками задля мотивації здобувачів, 3) при опитуваннях одним із п'яти цільових груп є випускники – звіт про опитування минулого навчального року (звіт по ОП КС <http://surl.li/umqjfc>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Відповідно до прийнятих та затверджених «Політики і цілі у сфері якості» (<http://surl.li/jyggfd>), «Настанови з якості» (<http://surl.li/dnnahk>), «Системи управління якістю» (<http://surl.li/lnnpus>), Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>) у ЗВО на регулярній основі здійснюються процедури моніторингу ОП за різними напрямками (аналіз звітів по АЕ різних ОП, оцінювання викладання дисциплін, оцінювання НПП, обговорення ОП тощо), рівнями (кафедра – факультет – ЗВО) та у різних форматах (опитування, внутрішній аудит, атестації, тощо). Щодо опитувань, то у ПНУ імені Василя Стефаника здійснюється опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація (результати <https://cqa.pnu.edu.ua/osvitnij-riven-mahistr/>). За інформацією Солонець І., начальника навчально-методичного відділу, Кузь М., директора Центру забезпечення якості – щорічно здійснюється внутрішній аудит (План проведення внутрішніх аудитів на 2024 р. <http://surl.li/djloia>). Центр забезпечення якості також на регулярній основі здійснює моніторинг освітньої діяльності, академічної доброчесності та формує аналітичні дані. Наразі, по закінченню семестру на сайті ЗВО представлено інформування здобувачів про Моніторинг якості викладання дисциплін (<http://surl.li/mikfqb>) із проханням до здобувачів його пройти. За результатами зазначених процедур здійснюються коригувальні заходи, обговорюються та вносяться корективи у ОП, у перелік ОК, ВК та у їх змістовне наповнення.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація даної ОП проводиться вперше. Проте, на зустрічі із структурними підрозділами Директор Центру забезпечення якості Кузь М., звернув увагу про наявність практики реагування ЗВО на зауваження та рекомендації, сформульовані під час акредитацій НацАгентством інших ОП, зокрема це враховується при проведенні внутрішніх аудитів та обговорюється на засіданнях Ради з якості з метою здійснення реагуючих та / чи превентивних дій (<http://surl.li/ejotgq>). Позитивною практикою ЗВО є функціонування Інституту гарантів (<https://cqa.pnu.edu.ua/institut-harantiv/>), у рамках діяльності якого також розглядається досвід акредитацій різних ОП університету.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

За результатами АЕ ЕГ вважає, що у ПНУ ім Василя Стефаника формується культура якості освіти, маркерами якої є наявність багаторівневої системи щодо якості: від рівнів усіх структурних підрозділів, зокрема кафедр до загальноуніверситетської Ради з якості. СВЗЯ ЗВО пройшла сертифікацію на відповідність трьом стандартам: національному ДСТУ ISO 9001:2015, європейському – ДСТУ EN ISO 9001:2018 та міжнародному – ISO 9001:2015 (<http://surl.li/eeatks>). Основу загальної системи забезпечення якості формують підрозділи – Центр забезпечення якості, навчально-методичний відділ, науково-дослідна частина, ННЦ дистанційного навчання та моніторингу освітньої діяльності, відділ запобігання та виявлення корупції – що виконують покладені на них відповідні функції. ПНУ ім Василя Стефаника нагороджено Почесною грамотою на конкурсі «Лідер інновацій в освіті» за ефективне впровадження інноваційних інструментів вдосконалення СВЗЯ рамках XII Міжнародної виставки «Інноватика в сучасній освіті» та XI Міжнародної виставки World Edu (<http://surl.li/otqpnk>). В рамках СВЗЯ запроваджено 8 загальноуніверситетських процедур, 13 процедур – коледжу, 6 методик та 108 діаграм бізнес-процесів. Позитивним є, зокрема, візуалізація Системи управління якістю <http://surl.li/viqjmj>, наявність Календаря подій <https://pnu.edu.ua/calendar/>. На зустрічах із НПП, здобувачами обох ОП, студентським самоврядуванням, ЕГ переконалась про їх розуміння щодо існуючих процедур забезпечення якості. Окрім того, злагоджена робота гарантів, НПП, керівництва ЗВО, здобувачів, партнерів, стейкхолдерів в процесі АЕ засвідчує наявність корпоративної культури та командної роботи, що є важливим елементом культури якості освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 8.1 – часткова відповідність, не зважаючи на те, що ЗВО послідовно здійснює визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, проте існує необхідність у посиленні певних процедур, зокрема щодо змістовного наповнення силабусів; 8.2 – повна відповідність, оскільки здобувачі безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур

забезпечення її якості як партнери, пропозиції здобувачів беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.3 – повна відповідність, оскільки роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери; 8.4 – повна відповідність, оскільки наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП (навіть незважаючи на те, що дана акредитація здійснюється вперше); 8.5 – повна відповідність, оскільки СВЗЯ ЗВО забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОП з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін; 8.6 – повна відповідність, оскільки результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.7 – повна відповідність, оскільки в академічній спільноті ЗВО формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією ОП. Позитивні практики за критерієм. 1. Функціонування Рада стейкхолдерів факультету туризму. 2. Функціонування Асоціації випускників та проекту «Осередок менторства» метою якого є організація зустрічей з успішними випускниками ПНУ ім Василя Стефаника. 3. Опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація на основі власної університетської розробки та візуалізація результатів цих опитувань. 4. Функціонування Інституту гарантів ПНУ ім Василя Стефаника, зокрема з метою покращення якості освітнього процесу.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. При відмінненні у ПНУ ім Василя Стефаника робочих програм, силабуси досить узагальнено відображають змістове наповнення ОК.

Рекомендації

До початку 2025/2026 н.р. переглянути вимоги до змістовного наповнення силабусів ОК та запровадити їх міжкафедральне рецензування щодо посилення змісту ОК та недопущення дублювання.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Уся необхідна інформація наявна на веб-ресурсах ЗВО. Нормативні документи, якими регулюється освітній процес знаходяться у вкладці «Документи», що містить «Електронний фонд локальних нормативно-правових документів Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника». У свою чергу дана сторінка має чіткий розподіл на: Стратегії (Статут і стратегії розвитку університету), Настанови (Настанови щодо якості), Положення (Загальна та управлінська нормативна база, Система забезпечення якості, Навчальна діяльність, Кадрове забезпечення, Наукова та науково-навчальна діяльність, Формування контингенту студентів, Бібліотечна діяльність, Господарська діяльність, Дозвілля, спорт, музеї) та Процедури (Процедури університету, Процедури коледжу, Методики). Основні нормативні документи, такі як: Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/atvhmo>), Статут ЗВО (<http://surl.li/qblzyo>), Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ПНУ ім. Василя Стефаника (<http://surl.li/sbagle>), Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти ПНУ ім. Василя Стефаника (<http://surl.li/mozxmf>), знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО. Інформація є доступною та публічною. Наявна зручна система пошуку, активні покликання на сторінки ЗВО у соціальних мережах та подієвий календар. Вкладка «Електронна взаємодія» допомагає учасникам освітнього процесу отримати необхідні документи щодо освітнього процесу шляхом заповнення відповідних Google-форм. ЕГ відзначає наявність вкладки «Електронна взаємодія» як позитивну практику.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проекти ОПП знаходяться на сторінці навчально-методичного відділу Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. Зокрема проект ОП «Курортна справа» розміщений вчасно у відкритому доступі (<http://surl.li/eolzsf>). На сторінці також наявна інформація про Гаранта ОП, пошта для зворотного зв'язку та покликання на Google-форму для рекомендацій та побажань. Роботодавці на зустрічі з ЕГ відзначили наявність інформації щодо ОП у повному обсязі та зручність процедури подання рекомендацій.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО у повному обсязі забезпечує усіх учасників освітнього процесу достовірною інформацією про ОП (<http://surl.li/hzlaxl>), навчальні плани (<http://surl.li/qqrhrrp>), робочі навчальні програми (<http://surl.li/ojxune>). На зустрічах з ЕГ учасники освітнього процесу засвідчили, що отримують необхідну інформацію в обсязі, достатньому для повноцінної освітньої діяльності. Інформацію на сайті кафедри наповнюють також англійською мовою про що свідчить відповідний протокол кафедри (<http://surl.li/adqrme>), що є позитивною практикою в контексті доступності та публічності інформації.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

На веб-сайті ЗВО розміщена у повному обсязі інформація, яка регулює освітній процес. Наявні нормативні документи чіткі, зрозумілі та не містять дискримінаційних положень, що є повною відповідністю рівня В за підкритерієм 9.1 Критерія 9. Проект ОПП своєчасно розміщується на сторінці НМВ Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника з можливістю зацікавленим сторонам надати свої пропозиції та рекомендації без обмежень, що повністю відповідає рівню В за підкритерієм 9.2 Критерія 9. ЗВО часно оприлюднює на своєму сайті точну та достовірну інформацію про ОП, зокрема навчальні плани, робочі навчальні програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗдВО в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін Позитивними практиками є: 1. Наявність вкладки «Електронна взаємодія», що допомагає учасникам освітнього процесу отримати необхідну консультативну підтримку та документи, шляхом заповнення Google-форм 2. На сайті кафедри інформація, необхідна для усіх учасників освітнього процесу, дублюється англійською мовою для зручності і публічності освітнього процесу.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

Рекомендації

Гаранту ОП одразу після завершення громадського обговорення ОПП здійснювати публікацію результатів такого обговорення на веб-ресурсах кафедри, а також уніфікувати вже наявні пропозиції та рекомендації від заінтересованих сторін з метою більшої обізнаності і зручності для надання майбутніх пропозицій.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувані разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID12117_Прикарп_Кур_справа_Перелік суттєвих недоліків.pdf	KlZbX1MEcvZLqGsbDbicHErTAN+jEfwz/jl5nqILz/ M=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Охріменко Алла Григорівна

Члени експертної групи

Терещук Оксана Степанівна

Андренко Ірина Борисівна

Адаменко Євгеній Сергійович