

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника</b>
Освітня програма	<b>58645 Туризмознавство</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм і рекреація</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58645
Назва ОП	Туризмознавство
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Терещук Оксана Степанівна, Андренко Ірина Борисівна, Адаменко Євгеній Сергійович, Охріменко Алла Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	04.11.2024 р. – 06.11.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/samoocinka_242_mag.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/samoocinka_242_mag.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/programma-vizuty-eg_241242.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2024/10/programma-vizuty-eg_241242.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

ЕГ констатує відповідність ОП «Туризмознавство» усім критеріям експертного оцінювання та відповідно до Стандарту ВО без наявних суттєвих зауважень. До позитивних практик варто віднести: 1. Виходячи зі спеціалізації регіону – високий рівень актуальності та необхідності підготовки фахівців туристичного, готельно-ресторанного та курортного бізнесу. 2. Сайт приймальної комісії оснащений активною кнопкою «Покращити сайт», що підвищує якість інформування щодо змін у правилах. 3. Наявність на сайті «Студентського путівника» для допомоги абітурієнтам ознайомитися з можливостями ЗВО, а студентам – отримати детальнішу інформацію. 4. Практика популяризації неформальної освіти шляхом включення відповідних пунктів у силабуси ОК. 5. Практика підписання усіма учасниками освітнього процесу декларації щодо академічної доброчесності. 6. Розміщення на головній сторінці сайту ЗВО спеціальної вкладки «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «Відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором. 7. Запровадження електронної системи «Туртожиток» 8. Здійснення процедур рейтингування та візуалізація консолідованого рейтингу ефективності роботи кафедр і НПП. 9. Функціонування Ради стейкхолдерів факультету туризму. 10. Функціонування Асоціації випускників та проєкту «Осередок менторства» метою якого є організація зустрічей з успішними випускниками ПНУ ім Василя Стефаника. 11. Опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація на основі власної університетської розробки та візуалізація результатів цих опитувань. 12. Функціонування Інституту гарантів ПНУ ім Василя Стефаника з метою покращення якості освітнього процесу.

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Поєднання в ОК11 науково-дослідної практики та підготовки магістерської роботи. 2. При відсутності робочих програм у ЗВО, силабуси досить вузько відображають змістовне наповнення ОК. 3. У навчальному плані для вибіркового ОК не зазначено розподіл аудиторного навантаження. 4. У більшості силабусів ОК у розділі рекомендована література відсутні посилання на наукові фахові публікації НПП. 5. Недостатній рівень публікаційної активності НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та у «фахових» виданнях, що чітко стосуються забезпечуваного ОК (хоча ЕГ констатує їх відповідність предметній сфері ГРБ та курортної справи). 6. Спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців. Недостатня забезпеченість практичної підготовки на базі власних спец кабінетів (використовується здебільшого база роботодавців).

## **Рекомендації**

До початку 2025/2026 н.р. 1. Переглянути вимоги до змістовного наповнення силабусів ОК та запровадити їх міжкафедральне рецензування щодо посилення змісту ОК та недопущення дублювання. 2. Відобразити у навчальному плані обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. 3. Розширити спектр вибіркового ОК та підвищити рівень гнучкості процедури обрання навчальних дисциплін, зокрема запровадити автоматизований вибір освітніх компонентів відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК ПНУ ім. В. Стефаника. 4. Відділу міжнародних зв'язків запровадити практику інформування про можливості академічної мобільності для здобувачів освіти через тематичні зустрічі, а також поширення інформації серед ЗдВО та НПП. Гаранту ОП публікувати результати участі здобувачів у таких програмах на сайті кафедри відразу після завершення програм АМ, щоб популяризувати ці можливості. Із 2025/2026 н.р.: 1. Передбачити окремою ОК Кваліфікаційну роботу та уніфікувати її назву (не магістерська, а кваліфікаційна) із передбаченням робочого часу для здобувачів; 2. Передбачити в силабусах більш широке змістовне трактування тематики ОК та їх міжкафедральне рецензування. 3. Продовжувати поширення принципів академічної доброчесності серед ЗдВО та НПП із залученням спікерів і організацією тематичних заходів, круглих столів та семінарів. 4. Посилити публікаційну активність НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та фахових виданнях у відповідності із забезпечуваними ОК. 5. Структурувати наявні пропозиції, які були надані заінтересованими особами щодо удосконалення ОП з чітким розмежуванням пропозицій, що були взяті до уваги / на розгляді / не прийняті до реалізації з метою більшої обізнаності і зручності для надання майбутніх пропозицій. 6. Для посилення інтернаціоналізації розширити залучення іноземних науковців та викладачів шляхом організації майстер-класів, лекцій, семінарів. 7. Провести заходи щодо інформування здобувачів ОП щодо залучення викладачів та здобувачів до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності. 8. Продовжувати поширення принципів академічної доброчесності серед ЗдВО та НПП із залученням спікерів і організацією тематичних заходів, круглих столів та семінарів. 9. Забезпечити проведення практичних занять з використанням спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення (придбання ЗВО у власність ліцензійних прав, спільне використання ПЗ зі стейкхолдерами, залучення за зовнішнім сумісництвом до проведення практичних занять професіоналів-практиків від роботодавців тощо), розширити перелік спеціалізованих кабінетів для ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП «Туризмознавство» спроектована та реалізується відповідно до Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування, за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 (<http://surl.li/bdanzd>). Відповідно до Стандарту, ОП спроектована в рамках предметної області туризму та рекреації. Відповідно до Стандарту, обсяг ОП складає 90 кредитів, мінімум 35% обсягу ОП (32 кредити) спрямовано на забезпечення РН за спеціальністю «Туризм» (ОК «Туризмологія», «Інноваційні технології в туристичному бізнесі», «Стратегічне управління у сфері туризму», «Ринок туристичних послуг» – по 6 кредитів, «Управління якістю туристичних послуг», «Управління проєктами та стартапами в туризмі», «Міжнародний туристичний бізнес» – по 3 кредити, разом 33 кредити). Мінімальний обсяг практики має становити не менше 10 % від загального обсягу освітньої програми (9 кредитів), в даній ОП передбачено 2 види практики: виробнича (6 кредитів), науково-дослідна практика, магістерська робота (15 годин), тобто разом 21 кредит. Проте ЕГ вбачає необхідність розмежування практики та підготовки кваліфікаційної роботи (в даній ОП вона позначена як магістерська робота). Атестація згідно Стандарту по даній ОП здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (магістерської), що передбачає розв'язання складної задачі або проблеми дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації, перелік затверджених тем КР цього н.р. представлено на сайті (<http://surl.li/sgwgfh>), а також на сайті представлено перелік затверджених тем КР попередніх н.р. (<http://surl.li/fvtjku>) та посилання на репозитарій робіт (<http://surl.li/ntznqv>). Досягнення здобувачами заявлених РН засвідчуються наявністю відповідних обов'язкових ОК, їх змістовним наповненням, наявністю силабусів (<https://ktk.pnu.edu.ua/or-mahistr/>), інформацією на фокус-групах від здобувачів, НПП, роботодавців, інших стейкхолдерів, окремими роботами здобувачів (представлених в репозитарії ЗВО (<http://surl.li/vllmrj>) та отриманими на запит ЕГ). ЕГ відмічає, що ОП «Туризмознавство» дає можливість здобувачам досягти РН, визначених стандартом ВО.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійна кваліфікація за даною ОП не присвоюється.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

У ПНУ імені Василя Стефаника підготовка фахівців за спеціальністю «Туризм» здійснюється з 2003 р. і органічно вписується у спектр ОП ЗВО та відповідає Стратегії розвитку університету на 2020-2027 рр. (<http://surl.li/kjtscs>). ЗВО позиціонує себе як сучасний конкурентоспроможний освітній та науководослідницький центр міжнародного рівня, потенціал якого впливає на розвиток регіону та формування людського капіталу. За словами керівництва ЗВО та гаранта цілі розвитку ПНУ імені Василя Стефаника концентруються у трьох аспектах: освіта (ОК 1 Методологія наук досліджень, ОК 2 Туризмологія, ОК 6 Бізнес курс іноземної мови), наука (ОК 1 Методологія наук досліджень, ОК 7 Управління проєктами та стартапами в туризмі), регіон (ОК 4 Управління якістю туристичних послуг, ОК 8 Ринок туристичних послуг). Саме в даному регіоні важливими сферами національної економіки є туристичний та курортний бізнес. Відповідно до цього метою ОП «Туризмознавство» є формування фахових компетентностей для успішного здійснення економічної (ОК9 Міжнародний туристичний бізнес, ОК 7 Управління проєктами та стартапами в туризмі), організаційно-управлінської (ОК4 Управління якістю туристичних послуг, ОК 5 Стратегічне управління в фері туризму, ОК 8 Ринок туристичних послуг), проєктної (ОК 7 Управління проєктами та стартапами в туризмі, ОК 3 Інноваційні технології в туристичному бізнесі) діяльності у сфері туризму, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми. Ця мета досягається за рахунок збалансованої пропозиції обов'язкових ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 9 (силабуси обов'язкових та вибіркового ОК <https://ktk.pnu.edu.ua/or-mahistr/>), практичної підготовки (<https://ktk.pnu.edu.ua/praktyka/>), можливостям участі у проєктах, неформальній освіті (сертифікати здобувачів (<http://surl.li/rdujhy>, перемогами у конкурсах студентських

проектів (<http://surl.li/siwxyt>, <http://surl.li/zvpbhb>), виконання самостійної роботи (<http://surl.li/sczsuw>) науковій роботі здобувачів (<http://surl.li/vmxdqa>) наявності та використанню МТБ. ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/bfrhth>), Положення про ОП (<http://surl.li/mlkxz>). На фокус групах із керівництвом ЗВО, представниками структурних підрозділів було засвідчено про зацікавленість у розвитку даної ОП та застосуванні до неї необхідних процедур проектування, обговорення, удосконалення.

#### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

За результатами зустрічей засвідчено, що мета ОП та РН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін. Так, членами проектною групи була здобувачка ОП Опацька О. та представники роботодавців Копилець Д., директор ТОВ «Едельвейс Тревел», Крамаренко О., керуючий готелем Home Hotel. На Факультеті створена Рада стейкхолдерів (<https://ft.pnu.edu.ua/stejkholdery/>), куди залучені роботодавці і випускники та обговорюються питання реалізації ОП. Випусковою кафедрою у листопаді 2023 р. було проведено два Круглі столи по її обговоренню за участю стейкхолдерів, здобувачів і НПП (<http://surl.li/ggbajv>), в якому брали участь Генеральний директор Національного заповідника «Давній Галич» Олійник В.Є., керівник НОВ Стасюк А.Є., за результатами якого прийнято рішення щодо розширення змістовного наповнення ОК за рахунок включення інноваційних аспектів туристичної діяльності та посилення практико-орієнтованої підготовки здобувачів (посилення змісту ОК 3, ОК7), другий Круглий стіл відбувся 29.11.2023 (<http://surl.li/cgo yng>) за участі Косило М. Ю., директора Івано-Франківського обласного державного центру туризму і краєзнавства, Федів І., заступник генерального директора з наукової роботи Нац музею народного мистецтва, за результатами якого було прийнято рішення про урахування вимог ринку праці та тенденцій розвитку спеціальності у навчальному процесу (посилення змісту ОК 8, ОК 5). У ЗВО проводяться щорічні опитування 5-ти груп стейкхолдерів відповідно до Положення (<http://surl.li/szytuz>), звіти про опитування минулого навчального року представлені на сайті (<http://surl.li/dnvyuk>), ці результати обговорюються та вносяться зміни у ОП. Здобувачі на фокус-групах повідомляли що щосеместрово здійснюються опитування, де вони можуть вносити свої рекомендації для покращення ОП, здобувачі були залучені до певних засідань робочої групи. Так, Опацька О. вносила пропозиції щодо внесення у обов'язкові ОК «Бізнес курс іноземної мови» також на пропозицію здобувачів було знято із обов'язкових ОК «Охорона праці в галузі». На зустрічі роботодавці також зазначили, що ними вносилися пропозиції до ОП які зараз реалізуються, так, Копилець Д., керівник «Едельвейс Тревел» щодо посилення ОК «Управління проектами,» було переформатовано і реалізується нова ОК «Управління проектами та стартапами в туризмі». Крис А. зазначив, що давав пропозиції щодо посилення змістовної складової ОК 4, подібна пропозиція була також від Крамаренко О.І., керуючого готелем «Home Hotel» (Буковель). Роботодавці також зазначали що були пропозиції від інших роботодавців перевести обов'язкову ОК «Лінгвокраїнознавство» до вибіркових, натомість додати до обов'язкових ОК 8 Ринок туристичних послуг. За словами роботодавців усі ці пропозиції враховано в даній ОП. За сторінці кафедри туризмознавства і краєзнавства розміщені ОП (<https://ktk.pnu.edu.ua/osvitnia-prohrama/>) та вказані дві електронні адреси Гаранта та відповідального підрозділу за якими можна надсилати пропозиції.

#### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Спеціалізацією області і загалом Карпатського регіону є туристичний, готельно-ресторанний та курортний бізнес, що і актуалізує необхідність підготовки фахівців. Відповідно до сучасних суспільних тенденцій, в меті ОП, поміж іншого, заявляється орієнтація на проектну діяльність (ОК 7), підготовку соціально мобільних фахівців (ОК 3, ОК 6) здатних розв'язувати спеціалізовані завдання та практичні проблеми (ОК 10, ОК 11) та, зокрема, здобувачка Опацька О. отримала Дипломом III ступеня Міжнародного конкурсу стартапів «TourSystemUkrChallenge», 2024 (<http://surl.li/siwxyt>), здобувачі Харун Ю., Плюснін О. стали переможцями Конкурсу студентських проектів і стартапів (<http://surl.li/zvpbhb>), що організований Департаментом міжнародного співробітництва та євроінтеграції громад Івано-Франківської ОДА (березень, 2024). Регіональні аспекти розглядаються в рамках ОК 4, ОК 8. На кафедрі здійснюються дослідження проблеми використання потенцілу регіону: круглий стіл за участю Нац. заповідника «Давній Галич» (<http://surl.li/jyqkrn>), жовтень, 2023), інші конференції (<http://surl.li/mrnqzx>), (<http://surl.li/fhwxmk>), (<http://surl.li/afrbza>), (<http://surl.li/ljnacz>). Наразі Карпатський регіон є лідером туристичного бізнесу України, відповідно в ОП враховано акценти Стратегії регіону – Стратегія розвитку Івано-Франківської (<http://surl.li/eoqee>), Львівської, Регіональна стратегія розвитку Закарпатської, Чернівецької областей (ОК 1, ОК8, ОК10). ЗВО розвиває міжнародні зв'язки, так за участі кафедри підписано угоду про співпрацю з Політехнікою Шибеника (Хорватія) (<http://surl.li/xjkwot>). Використання досвіду відчизняних ЗВО у даній ОП зафіксовано участю у відкритій зустрічі представників інших ЗВО: Капліна Т., проф. Полтавський університет економіки і торгівлі, Попович С., проф. КНУФКС, Мальська М., проф., зав.каф. туризму ЛНУ імені Івана Франка, Бакуліч О., проф. НТУ, Мельник І., проф., зав.каф. туризму і ГРБ ЛТЕУ, Коробейнікова Я., зав.каф. Івано-Фр. університету нафти і газу. Усі вони зазначали про взаємне тривале в часі співробітництво та висловлювати підтримку ОП. Окрім того, Гаврилова Я., голова Всеукраїнської асоціації гідів, Жовтані Р, керівник Центру з міжнародних стажувань студентів (на відкритій зустрічі) та Сусак А., директор ТОВ «Tour Expert», Копилець Д., директор ТОВ «Едельвейс Тревел», Косило М., директор Івано-Франківський обласний державний центр туризму і краєзнавства учнівської молоді, Якушенко І., директор туристичної агенції «Файна Тревел», Крис А., директор туристичної агенції «Кентавр Тур» (на зустрічі із роботодавцями) зазначили про врахування в ОП сучасних ринкових тенденцій (ОК 8, ОК 6, ОК 7). За

словами гаранта в ОП враховано досвід іноземних ЗВО – Гуман.-економ. універс. у Лодзі, Університет ім. Адама Міцкевича в Познані (ОК 6). Отже, ЕГ констатує, що мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 1.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що ОП дає можливість досягти РН, визначених СВО, проте існують певні несуттєві недоліки; 1.2 – не застосовується; 1.3 – повна відповідність, оскільки ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО; 1.4 – повна відповідність, бо мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін; 1.5 – повна відповідність – мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Позитивні практики за критерієм 1. Виходячи зі спеціалізації регіону – високий рівень актуальності та необхідності підготовки фахівців туристичного, готельно-ресторанного та курортного бізнесу.

2. Функціонування Ради стейкхолдерів факультету туризму.

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Поєднання в ОК11 науково-дослідної практики та підготовки магістерської роботи. 2. При відсутності робочих програм у ЗВО, силабуси досить вузько відображають змістовне наповнення ОК.

### **Рекомендації**

Із 2025/2026 н.р.: 1. Передбачити окремою ОК Кваліфікаційну роботу та уніфікувати її назву (не магістерська, а кваліфікаційна) із передбаченням робочого часу для здобувачів; 2. Передбачити в силабусах більш широке змістовне трактування тематики ОК.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

□  
Обсяг магістерської ОП Туризмознавство становить 90 кредитів ЄКТС з терміном навчання 1 рік і 4 місяці. При цьому 66 кредитів ЄКТС (73,3 %) відведені на ОК, що сприяють забезпеченню ПРН, визначених Стандартом вищої освіти (нормативний мінімум стандарту – 35 %). Тоді як 24 кредитів ЄКТС орієнтовані на ОК за вибором здобувачів вищої освіти. Частка вибіркового ОК становить 26,7 % від загального обсягу ОП, що узгоджується з вимогами ЗУ «Про вищу освіту» (не менше 25 %). На практичну підготовку передбачено 21 кредит ЄКТС, яка здійснюється на 1-му та 2-му роках навчання. Це відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти де практика має складати не менше 20 кредитів ЄКТС. Реалізація ОП у ПНУ ім. В. Стефаника здійснюється відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>). Таким чином, ОП Туризмознавство 2024 р. відповідає вимогам чинного законодавства, Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Оскільки діє «Стандарт вищої освіти», затверджений і введений в дію наказом МОН від 21.02.2022 р., № 209 «Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти», дана освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти. За підкритерієм встановлено повну відповідність.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Загалом, зміст освітньої програми добре структурований і відповідає вимогам стандартів вищої освіти. Освітні компоненти взаємопов'язані та сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання. Відповідно до Стандартів вищої освіти другого (магістерського) рівня, зміст розробленої ОПН сформовано описом предметних областей за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація". Завданням освітньої програми є підготовка соціально мобільних, конкурентоспроможних висококваліфікованих фахівців у сфері туризму, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми. Освітні компоненти в ОПН забезпечують вимоги Стандартів вищої освіти за спеціальністю 242, у частині опанування методів, методик та технологій, що передбачені цими стандартами. Обов'язкові ОК включені до ОП складають логічну взаємопов'язану систему. Структурно-логічна схема ОП відображає опис логічної послідовності та причинно-наслідкові зв'язки ОК. Обов'язкові ОК поглиблюються вибірково вищими складовими, підтвердженням цьому є як ОП, так і навчальний план, силабуси, які оприлюднено на офіційному сайті кафедри та продемонстровані на резервній зустрічі ЕГ системі дистанційного навчання d-learn. Під час зустрічей здобувачі підтвердили задоволеність змістом ОП та ОК. Отже, ЕГ засвідчує, що, в цілому, освітні компоненти ОП у своїй сукупності дозволяють досягти задекларованої мети та ПРН. За підкритерієм встановлено повну відповідність

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП, який формується через ОК відповідає предметній області Стандарту ВО за спеціальністю 242 для другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідає теоретичному змісту спеціальності, а саме: основні поняття, категорії, концепції, принципи, які визначають специфіку функціонування суб'єктів індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях територіального управління і туристичного бізнесу. ОП Туризмознавство не є міждисциплінарною. Зміст ОП загалом відповідає об'єкту вивчення, цілям навчання, методам та інструментам предметної області. Предметна область освітньої програми знаходить відображення у ОК. Зміст ОП реалізується з використанням інтерактивних освітніх технологій, зокрема: аналітичні дослідження, кейс-стаді, робота в команді, які забезпечують більш повне оволодіння здобувачами змістом ОК та дозволяють розкрити особливості її предметної області, що було зясовано ЕГ в ході онлайн експертизи. За результатами відкритої зустрічі стейкхолдери-роботодавці підтвердили високий рівень теоретичної та практичної підготовки фахівців та відповідність ОП професійним інтересам роботодавців. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, що було також підтверджено під час резервної зустрічі з НПП та гарантом ОП. ЕГ за підкритерієм встановлено повну відповідність

**4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

В Прикарпатському національному університеті ім. В. Стефаника розроблено, затверджено та імплементовано нормативний базис для забезпечення формування індивідуальної освітньої траєкторії: Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>), Положенням про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК (<http://surl.li/gmerez>), Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/nzdnzz>), Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти (<http://surl.li/euxqqn>), Положенням про порядок навчання здобувачів освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/waoisw>). ЕГ відмічає, що в НП не відображено обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. Структура вибору ОК у ЗВО організована відповідно до положення за допомогою 3-рівневої каталогової системи: каталог 1 – ОК загально-освітнього спрямування; каталог 2 – ОК спеціальності або галузі знань; каталог 3 – ОК ОП. Силабуси вибіркового ОК подано у вільному доступі на сайті кафедри Туризму і краєзнавства (<http://surl.li/thfcfx>). Гарант та НПП інформують здобувачів з відповідним переліком. Здобувачі здійснюють вибір ОК до початку навчального року на весь період навчання. Процес вибору відбувається через гугл-форму та підтверджується заявою (відповідь на запит ЕГ), вибір ОК не реалізується через автоматизований вибір, що було підтверджено на усіх зустрічах. Проте у відомостях СО зазначено автоматизований вибір ОК через особистий кабінет здобувача. Здобувачі підтвердили можливість вибору ОК на ОП. При цьому ЕГ рекомендує розширити перелік ВОК на вибір, що розширить вибірковість ОП та запровадити автоматизований вибір ОК для магістерського рівня. Складовою освітньої траєкторії здобувачів ОП є також вибір індивідуальних творчих завдань, теми дослідження кваліфікаційної роботи, вибору місця проходження практики, здобуття неформальної освіти, залученість у різні проекти та наукові заходи. Здобувачі також підтвердили факт вибору ОК шляхом заповнення гугл форм заяви, процедура вибору є зрозуміла для них. Результати опитування показують, що здобувачі реалізують своє право на вибір навчальних дисциплін. ЕГ констатує відповідність ОП за даним підкритерієм.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Порядок проходження практики визначено Положенням про організацію та проведення практики у ПНУ імені Василя Стефаника (<http://surl.li/ttqcf0>), Силабусами практики, що розміщені на сайті кафедри. Практична підготовка є обов'язковим компонентом ОП та НП. На практичну підготовку здобувачів освіти в ОП відводиться 21 кредит, де передбачено 2 види практики: виробнича практика (ОК10) науково-дослідна практика (ОК 11). Згідно з положенням (<http://surl.li/ttqcf0>), ОК11 проводиться без відриву від навчання у вільні від теоретичних занять дні згідно з графіком освітнього процесу та є фактично підготовкою магістерської роботи. Вона має характер науково-дослідної та проходить при кафедрі, що обумовлено та завершується захистом звіту з практики та написанням магістерської роботи. Для проведення практики ЗВО укладає договори з різними підприємствами, установами, організаціями даної сфери. Під час онлайн зустрічі роботодавці підтвердили проходження практики, відзначили високий теоретичний рівень підготовки здобувачів, а також про те що окремі здобувачі мають можливість в подальшому працевлаштування. Під час зустрічі здобувачі розповіли, що бази практик вибирають самостійно. У разі необхідності базою практики забезпечує кафедра. На зустрічах здобувачі підтвердили задоволеність рівнем організації практик та засвідчили наявність можливості самостійно обирати базу практики та повідомили про сприятливі умови для практичної підготовки у відповідних установах та організаціях. На запит ЕГ було надано звіти про проходження виробничої та науково-дослідної практик. Здобувачі підтвердили ЕГ реалізовані можливості практичної підготовки за кордоном та її важливість в подальшій професійній діяльності. ЕГ за підкритерієм встановлено повну відповідність

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

ОП включає достатній перелік ОК, що дозволяють отримати програмні компетентності, які можна віднести до soft skills. У процесі засвоєння ОП Туризмознавство здобувачі набувають важливих соціальних навичок (soft skills), які користуються попитом на ринку праці. Серед них – здатність навчатися й опановувати сучасні знання, критичне й самокритичне мислення, вміння приймати обґрунтовані рішення, генерувати інноваційні ідеї, ефективно взаємодіяти з іншими людьми та працювати в команді. Ці навички закріплено у загальних компетентностях (ЗК6 та ЗК7), спеціальних фахових компетенціях (С2-С7) та програмних результатах навчання (ПРН): 6-14, 21, 29. Компетентності, включені до ОП, забезпечують формування soft skills, зокрема, вміння чітко висловлювати свої потреби та очікування, а також здатність уважно слухати співрозмовника. Кожен компонент ОП спрямований на розвиток окремих соціальних навичок. Розвитку «soft skills» сприяють методи навчання, такі як робота в групах, метод кейсів, залучення до реалізації проєктів і волонтерської діяльності. На практичних заняттях здобувачі отримують досвід командної роботи, розвивають креативність, ерудицію та гнчкість. Здобуттю soft skills сприяє участь у конференціях, семінарах, олімпіадах, а також у заходах, таких як конкурси, тренінги й курси, що організуються в рамках науково-дослідної роботи та співпраці з партнерами. Здобувачі ОП можуть також долучатися до органів студентського самоврядування, розвиваючи лідерські навички та досвід командної роботи. Під час зустрічі ЕГ з НПП було підтверджено, що НПП також розвивають власні soft skills, завдяки участі в конференціях, семінарах, міжнародних проєктах, стажуваннях та майстер-класах, будучи залучені до Школи Гостинності, що працює при готелі Надія, що було підтверджено на зустрічі з роботодавцями. ЕГ підтверджує, що в ПНУ сформовано сприятливе середовище для соціалізації молоді та відпрацювання soft skills. ЕГ констатує повну відповідність підкритерію.

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Термін навчання за ОП Туризмознавство для денної та заочної форми навчання складає 1 роки 4 місяці та становить становить 90 кредитів ЄКТС. Аналіз ОП, НП, силабусів ОК, відомостей СО, результатів опитування здобувачів, засвідчили відповідність фактичного навантаження здобувачів вимогам нормативних документів, а саме Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/anglic>). Відповідно до розділу 6 цього положення навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача, регламентується робочим навчальним планом і повинен становити не менше 1/3 та не більше 2/3 загального обсягу навчального часу здобувача, відведеного для вивчення ОК, що також було підтверджено в ході відеозустрічі начальником навчально-методичного відділу І. Солонець. Максимальне тижневе аудиторне навантаження не перевищує 19 год. Самостійна робота реалізується в позааудиторний час під контролем викладача. Для з'ясування обсягу навантаження здобувачів на ОП, використовується їх опитування за допомогою центру забезпечення якості (<http://surl.li/yylzdy>). Результати опитування системно аналізуються. В той же час ЕГ констатує, що у НП не відображено обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК. ЕГ рекомендує з 2025-26 н.р. відобразити у навчальному плані розподіл аудиторного навантаження. ЕГ підтверджує, що нормативні документи щодо формування навантаження здобувачів дотримуються, фактичне навантаження здобувачів є достатнім для досягнення цілей та ПРН ОП. Під час онлайнузустрічей здобувачі підтвердили достатній рівень навантаження та розподілу часу між аудиторною і самостійною роботою. За критерієм встановлено повну відповідність.



## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Практична підготовка здобувачів за ОП «Туризмознавство» у ПНУ імені Василя Стефаника регламентована «Положенням про організацію та проведення практики у ДВНЗ Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (<http://surl.li/qgfmpr>), відповідно до якого «науково-дослідна практика другого (магістерського) рівня вищої освіти проводиться без відриву від навчання у вільні від теоретичних занять дні, у 2-3 семестрах для ОПП». Проходження практик організовується відповідно до завчасно укладених угод з базами практик, а також «студент може самостійно обирати для себе місце проходження практики» в узгодженому порядку. Навчальним планом та ОП «Туризмознавство» передбачено 6 кредитів ECTS на виробничу практику у другому семестрі та 15 кредитів ECTS на науково-дослідну практику та магістерську роботу у першому, другому, третьому семестрах. На сайті кафедри на спеціальній вкладці (<http://surl.li/nonevi>) розміщено договори з ТА «Бештау», ТА «Кентавр тур», ТА «Тур експерт», ТА «Файна тревел», силабуси практик (<http://surl.li/ibjmro> <http://surl.li/sdatqo>) та методичні рекомендації щодо проведення виробничої практики (<http://surl.li/wfelfp>) та науково-дослідної практики і магістерської роботи (<http://surl.li/ccoexj>). В ході зустрічі ЕГ з роботодавцями (Зустріч 10) було підтверджено високий рівень практичної підготовки здобувачів ОП «Туризмознавство». На момент акредитаційної експертизи встановлено, що підготовка здобувачів за ОП «Туризмознавство» у форматі дуальної форми навчання не здійснюється. В той же час в Прикарпатському національному університеті ім. В. Стефаника вже затверджено «Положення про дуальну форму здобуття фахової передвищої та вищої освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (<http://surl.li/nfolkv>).

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Всі компоненти ОП Туризмознавство, запровадженої у ПНУ ім. В. Стефаника формують критичне мислення, навички вирішення складних економічних та наукових проблем, що є ключовими для досягнення всіх цілей сталого розвитку. Таким чином, ОП готує фахівців, здатних сприяти досягненню цих цілей через постійну професійну діяльність у сфері туризму. Аналіз ОП та наповнення ОК дають можливість ЕГ стверджувати, що ОП Туризмознавство другого освітнього рівня є актуальною та дозволяє в повній мірі забезпечити здобувачам набуття необхідних компетентностей, що спрямованих на досягнення Глобальних цілей сталого розвитку ООН до 2030 року, визначених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН (№ 70/1) через інтеграцію відповідних аспектів у різні ОК. Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 визначено 17 цілей сталого розвитку на період до 2030 року. Ці компетентності дозволяють здобувачам вищої освіти ефективно працювати у напрямках, що відповідають основним цілям сталого розвитку, зокрема у забезпеченні всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх. Всі компоненти ОП Туризмознавство, запровадженої у ПНУ ім. В. Стефаника формують критичне мислення, навички вирішення складних економічних та наукових проблем, що є ключовими для досягнення всіх цілей сталого розвитку. Таким чином, ОП готує фахівців, здатних сприяти досягненню цих цілей через постійну професійну діяльність у сфері туризму. ЕГ може констатувати відповідність ОП даному підкритерію

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Практична підготовка здобувачів за ОП «Туризмознавство» у ПНУ імені Василя Стефаника регламентована «Положенням про організацію та проведення практики у ДВНЗ Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (<http://surl.li/qgfmpr>), відповідно до якого «науково-дослідна практика другого (магістерського) рівня вищої освіти проводиться без відриву від навчання у вільні від теоретичних занять дні, у 2-3 семестрах для ОПП». Проходження практик організовується відповідно до завчасно укладених угод з базами практик, а також «студент може самостійно обирати для себе місце проходження практики» в узгодженому порядку. Навчальним планом та ОП «Туризмознавство» передбачено 6 кредитів ECTS на виробничу практику у другому семестрі та 15 кредитів ECTS на науково-дослідну практику та магістерську роботу у першому, другому, третьому семестрах. На сайті кафедри на спеціальній вкладці (<http://surl.li/nonevi>) розміщено договори з ТА «Бештау», ТА «Кентавр тур», ТА «Тур експерт», ТА «Файна тревел», силабуси практик (<http://surl.li/ibjmro> <http://surl.li/sdatqo>) та методичні рекомендації щодо проведення виробничої практики (<http://surl.li/wfelfp>) та науково-дослідної практики і магістерської роботи (<http://surl.li/ccoexj>). В ході зустрічі ЕГ з роботодавцями (Зустріч 10) було підтверджено високий рівень практичної підготовки здобувачів ОП «Туризмознавство». На момент акредитаційної експертизи встановлено, що підготовка здобувачів за ОП «Туризмознавство» у форматі дуальної форми навчання не здійснюється. В той же час в Прикарпатському національному університеті ім. В. Стефаника вже затверджено «Положення про дуальну форму здобуття фахової передвищої та вищої освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (<http://surl.li/nfolkv>). Позитивні практики за критерієм не виявлені.

## Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. У навчальному плані для вибіркового ОК не зазначено розподіл аудиторного навантаження на лекційні, практичні, семінарські заняття. 2. У ЗВО відбулися збої у технічних можливостях автоматизованого вибору ОК, тому здобувачі обирали ОК за заявами, а не автоматизовано як передбачено нормативними документами ПНУ ім. В. Стефаника. Проте зазначені недоліки не є суттєвими, бо жоден з них не позначився на набутті компетентностей здобувачами вищої освіти та критично не ускладнив процес якісного отримання освітніх послуг.

## Рекомендації

ЕГ рекомендує: До початку вибору здобувачами ОК на наступний навчальний рік: 1. Відобразити у навчальному плані обсяг лекційного та практичного навантаження вибіркового ОК 2. Розширити спектр вибіркового ОК та підвищити рівень гнучкості процедури обрання навчальних дисциплін, зокрема запровадити автоматизований вибір освітніх компонентів відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами права на вільний вибір ОК ПНУ ім. В. Стефаника

## Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

## Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Сайт приймальної комісії Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (<http://surl.li/wcjid>) надає всю необхідну інформацію для майбутніх абітурієнтів. Правила прийому регламентуються відповідним положенням (<http://surl.li/kjuxgj>), а для зручності вступників створена ефективна система консультаційної підтримки, яка включає зручний чат-бот у Телеграмі. Під час зустрічі з ЕГ представники ЗВО відзначили структурованість і доступність інформації, особливо корисність чат-боту в рамках вступної кампанії 2024 року. ЕГ підкреслює високий рівень інформаційної підтримки як позитивний приклад. Крім того, для покращення прозорості на сайті Приймальної комісії є функція «Покращити сайт», що також було відзначено ЕГ позитивною практикою.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому на ОП враховують її специфіку. Так, у 2024-2025 навчальному році вступ здійснювався на основі єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ), (вага конкурсного показника (бюджет, контракт) - 0,2; 0,2; та ЄФВВ (один з предметних тестів на вибір вступника) - вага конкурсного показника (бюджет, контракт) - 0,6). Для зручності вступників на сайті університету розміщений «Студентський путівник» (<http://surl.li/rnaohi>), а також діє телеграм-чат-бот з автоматизованими відповідями на запитання та можливістю спілкування з представниками приймальної комісії. Під час зустрічі ЕГ з адміністрацією, відповідальний секретар приймальної комісії, Плєць І., повідомив, що університет планує замінити існуючий чат-бот новою платформою для забезпечення безпеки даних користувачів, а також для підтримки високого рівня консультаційної та інформаційної підтримки.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Визнання результатів навчання отриманих у інших ЗВО нормується Положенням про порядок визнання результатів навчання та ліквідації академічної різниці (<http://surl.li/brupzt>). Основні принципи та алгоритми участі в програмах академічної мобільності знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО у положенні про академічну мобільність учасників освітнього процесу Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (<http://surl.li/envigr>). Процедури визнання результатів навчання отриманих під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими для учасників освітнього процесу. Приклади визнання подібних результатів на ОП «Туризмознавство» відсутні.

#### **4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Процедура та умови визнання результатів навчання набутих під час неформальної освіти регулюється положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<http://surl.li/rhyhtml>). Зокрема, у силабусах ОК знаходиться корисна інформація щодо курсів неформальної освіти. Кафедра популяризує програми неформальної освіти також шляхом тематичних зустрічей ЗдВО з гарантом ОП, НПП та деканом факультету. «Студентський путівник» містить окремий слайд з детальною інформацією щодо неформальної освіти. Результати проходження подібних курсів публікуються на сайті кафедри туризмознавства і краєзнавства (<http://surl.li/qlkfh5>) з метою збільшення рівня обізнаності серед ЗдВО. На ОП «Туризмознавство» є досвід визнання результатів у формі неформальної освіти шляхом отримання додаткових балів ЗдВО, що було підтверджено на відповідній зустрічі з ЕГ.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

На сайті ЗВО міститься вся необхідна інформація для майбутніх абітурієнтів, а також зрозумілі, недискримінаційні Правила прийому. Відповіді на поширені запитання структуровано на онлайн-ресурсах (зокрема у месенджерах), що забезпечує повну відповідність рівню В згідно з підкритерієм 3.1 Критерію 3. Правила прийому на освітню програму враховують її специфіку. Для зручності абітурієнтів на сайті ЗВО доступний «Студентський путівник». Фаховий іспит проходив за затвердженим розкладом вступних випробувань, своєчасно оприлюдненим на сайті приймальної комісії. У зв'язку з цим ЕГ підтверджує повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3.2 Критерію 3. Порядок визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, зокрема в рамках академічної мобільності, чітко викладено у відповідних положеннях, доступних усім учасникам освітнього процесу. Хоча практика участі здобувачів освіти у таких програмах поки відсутня, вони ознайомлені з процедурою визнання подібних результатів. Наявність чіткої структури визнання РН, здобутих в інших ЗВО, відповідає рівню В за підкритерієм 3.3 Критерію 3. На кафедрі туризмознавства і краєзнавства діє практика розміщення прикладів та покликань на курси, що можуть бути використані ЗдВО в якості неформальної освіти. ЗдВО показали високий рівень обізнаності та зацікавленості в програмах неформальної освіти та у порядку їхнього визнання. Академічний персонал активно заохочує та популяризує програми неформальної освіти серед ЗдВО. Враховуючи цю інформацію, ЕГ підтверджує повну відповідність рівню В за підкритерієм 3.4 Критерію 3, а також загальну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 3. Позитивні практики за критерієм: 1. Зручна система «питань-відповідей» для потенційних абітурієнтів через соціальні мережі. 2. Сайт приймальної комісії оснащений активною кнопкою «Покращити сайт», що підвищує якість інформування щодо змін у правилах. 3. Розроблений «Студентський путівник» допомагає абітурієнтам ознайомитися з можливостями ЗВО, а студентам – отримати детальнішу інформацію, зокрема про програми академічної мобільності та визнання результатів неформальної освіти. ЕГ також високо оцінює практику популяризації неформальної освіти шляхом включення відповідних пунктів у силабуси ОК.

#### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

#### **Рекомендації**

ЕГ рекомендує відділу міжнародних зв'язків у наступному навчальному році і надалі започаткувати практику поширення інформації щодо можливостей академічної мобільності серед ЗдВО на ОП шляхом проведення тематичних зустрічей, поширення інформації серед ЗдВО та академічного персоналу на ОП. Гаранту ОП публікувати результати участі ЗдВО у подібних програмах на сайті кафедри одразу після проходження програм АМ з метою популяризації можливостей АМ.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

ОП відповідає заявленим цілям, форми і методи навчання та викладання сприяють досягненню визначених цілей та ПРН. Навчання та викладання при реалізації ОП регламентується Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ПНУ ім. В. Стефаніка (<http://surl.li/iznnnm>), де зазначено розділи щодо організації освітнього процесу, вимоги навчально-методичного забезпечення, права та обов'язки усіх учасників процесу, Положенням про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком (<http://surl.li/hcggwz>). При реалізації ОП освітній процес здійснюється відповідно до Наказу № 676 у формі очного навчання з 09.09.2024 року (<http://surl.li/lzzhqv>) та для здобувачів заочної форми з використанням змішаного типу навчання, що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами. ЕГ під час зустрічей переконалася, що НПП та здобувачі мають вільний вибір форм та методів навчання, що відображено в силабусах ОК (<http://surl.li/ohwwqn>), зокрема застосовують як традиційні, інноваційні та неформальні підходи. Традиційні методи навчання відбуваються у формі класичних лекцій з використанням інтерактивних та мультимедійних засобів, проведення практичних занять. Інноваційні та інтерактивні заняття відбуваються у формі ситуаційних завдань, дискусії, роботи в малих та проєктних групах, майстер-класів, навчальних екскурсій на підприємства, що розвивають не лише професійні навички, але й навички комунікації, лідерства, роботи в команді, що було підтверджено на зустрічах з НПП та здобувачами. Викладання на даній ОП підсилюється наявністю власної освітньої платформи d-learn (<http://surl.li/etwkhv>) та студентського путівника (<http://surl.li/hytnbo>). Академічна свобода здобувачів за ОП реалізується через можливість вільно обирати теми кваліфікаційних робіт, місце для проходження виробничої практики, індивідуальні завдання, вибіркові ОК, висловлювати свою точку зору щодо якості ОК через опитування, що відбуваються через персональних кабінет, що було підтверджено на зустрічі ЕГ зі здобувачами та представниками органів самоврядування. Регулярні опитування здобувачів ОП Туризмознавства свідчать про високий рівень задоволеності обраними НПП формами та методами навчання і викладання та їх відповідність заявленим цілям ОП і вимогам студентоцентрованого підходу (<http://surl.li/ullmyh>). ЕГ підтверджує, що форми та методи навчання в цілому відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи, дають змогу досягти заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

ЕГ встановлено, що інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ПНУ ім. В. Стефаніка своєчасно надається усім учасникам освітнього процесу, шляхом розміщення їх опису у силабусах ОК, які оприлюднені на сайті кафедри туризмознавства та краєзнавства (<http://surl.li/ohwwqn>). Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами вищої освіти та НПП встановлено, що кожен викладач у межах своєї ОК детально пояснює інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання на першому занятті згідно розкладу, а в подальшому надає відповідні пояснення за необхідності. Інформування щодо цілей та критеріїв оцінювання практики надається здобувачам перед початком її проходження. Доступ до зазначеної інформації кожен здобувач також має на постійній основі за допомогою системи дистанційного навчання d-learn, що було продемонстровано для ЕГ під час резервної зустрічі та підтверджено гарантом ОП. Значна роль щодо інформування здобувачів щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання відводиться гаранту ОП та кураторам груп. Додатково в силабусах розміщена інформація про можливість індивідуальних консультацій як в очному форматі за розкладом (<http://surl.li/sdhbdh>) та за допомогою онлайн-інструментів: електронною поштою, на платформі d-learn, вхід на яку здобувачі мають за особистим логіном та паролем. Графік освітнього процесу розміщений на сайті кафедри (<http://surl.li/ityjhs>). Також, уся необхідна інформація, включаючи всі внутрішні нормативні документи ПНУ ім. В. Стефаніка розміщена у вільному вигляді на сайті університету (<http://surl.li/sfkmin>). За результатами опитувань щодо інформованості про критерії оцінювань знань здобувачі ОП цілком задоволені (<http://surl.li/yfgexv>).

#### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

ЕГ встановила, що НПП та здобувачі успішно поєднують практичний досвід і наукові дослідження в рамках реалізації ОП Туризмознавство. Здобувачі активно залучаються до наукової роботи, беручи участь у наукових конференціях та круглих столах за спеціальністю кафедри. Для забезпечення сприятливих умов для реалізації творчих можливостей здобувачів в ПНУ ім.В.Стефаніка створена Рада з науково-дослідної роботи студентів, аспірантів і молодих вчених (<https://nauka.pnu.edu.ua/rada-molodykh-vchenykh/>), яке співпрацює з кафедрою туризмознавства та краєзнавства. Після вивчення відомостей СО та зустрічей з усіма стейкхолдерами було виявлено, що здобувачі приймають активну участь у олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт, міжнародних наукових симпозиумах та конференціях різних за значенням. Здобувачка О.Опацька підтвердила свою перемогу у Міжнародному конкурсі стартапів «TourSystemUkrChallenge», який проводився на базі ДТЕУ. На зустрічі з НПП ЕГ пересвідчилася, що під час реалізації ОП НПП залучають здобувачів до грантових та міжнародних проєктів. Ковальська Л. на зустрічі підтвердила розробку грантових проєктів в межах ОК 7 та їх участь у конкурсі студентських проєктів Івано-Франківської облдержадміністрації. Заявлені на кафедрі напрями наукових досліджень відображені в тематиці кваліфікаційних робіт, що надані на запит ЕГ. НПП публікують дослідження у виданнях, індексованих у міжнар.наукометр. базах Scopus і WoS, фахових виданнях, монографіях, матеріалах наукових конференцій та заохочують здобувачів до спільних наукових досліджень. У відповідь на запит ЕГ представлені спільні публікації НПП та здобувачів. У ЗВО реалізуються заходи стимулювання наукової діяльності у формі додаткових рейтингових балів за наукові публікації здобувачів в межах окремих ОК. Факультет туризму та випускова кафедра ОП активно долучає усіх учасників освітнього процесу до наукової роботи. Кожен НПП має науковий напрям, в межах якого реалізується постійне підвищення наукового рівня. ЕГ рекомендує продовжувати роботу з активізації наукових досліджень здобувачів, зокрема, за результатами функціонування наукових гуртків.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Порядок перегляду та оновлення ОП передбачені Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/iznnnm>). Діючи, затверджену, ОП переглядають щонайменше один раз у три роки. Ініціаторами оновлення змісту ОК ОП виступають НПП, здобувачі, роботодавці та інші стейкхолдери, що підтверджено під час зустрічей з усіма фокус-групами. На зустрічі з адміністративним персоналом ЕГ з'ясувала, що оновлення та перегляд ОК відбувається щороку. Зокрема І. Солонець начальник навчально-методичного відділу зазначила, що на початку кожного навчального року звертають увагу на наявність силабусів ОК та контроль за якістю їх формування покладено на гаранта та завідувача кафедри. На зустрічі із гарантом та НПП ЕГ з'ясувала, що НПП здійснюють моніторинг вітчизняної та зарубіжної наукової літератури, друкують навчально-методичні посібники, підручники, монографії, наукові статті, беруть активну участь у всеукраїнських та міжнародних конференціях, майстер класах, тренінгах, вебінарах, підвищенні кваліфікації та міжнародних стажуваннях, що сприяє оновленню ОК. Більшість НПП має власні наукові публікації за профілем ОК, що свідчить про системну роботу над оновленням змісту окремих ОК. Проте це не відображено в більшості силабусів ОК у розділі Рекомендована література. ЕГ рекомендує в силабусах ОК на 2025-2026 н. р відобразити наукові праці НПП. Саме систематичне оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик свідчить про академічну свободу НПП, що в свою чергу сприяє покращенню знань здобувачів.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Навчання, викладання і наукові дослідження на даній ОП пов'язані із прагненням ПНУ ім. В. Стефаніка до інтернаціоналізації вищої освіти, а сам зміст ОК продовжуватиме й далі наповнюватися сучасними досягненнями світової науки даної галузі. Інтернаціоналізація ЗВО відбувається відповідно до цілей та завдань наступних документів: Стратегією інтернаціоналізації ПНУ на 2020-2025 рр. (<http://surl.li/pjfwfp>), яка є складовою частиною Стратегії розвитку Університету на 2020- 2027 рр. (<http://surl.li/ikcriy>); Положенням про академічну мобільність учасників ОП (<http://surl.li/nzdnzz>); В університеті функціонує відділ міжнародних зв'язків (<http://surl.li/rtrako>), керівник якого Мар'яна Сигидин на зустрічі повідомила, що у ЗВО сформована система моніторингу, інформування, консультування учасників освітнього процесу з питань проходження виробничої практики за кордоном, грантів, програм мобільності для НПП та здобувачів, проходження закордонних стажувань, можливостей участі у процесах євроінтеграції. Заклад має низку договорів із закордонними партнерами, інформацію про які висвітлено на сайті відділу (<http://surl.li/oornps>). НПП ОП беруть участь у міжнародних конференціях, долучаючи до них здобувачів освіти, проходять стажування та підвищення кваліфікації. Так, Чорна Л. брали участь у міжнародній мобільності за Програмою Еразмус+ у 2022 році, що підтверджено на зустрічі з ЕГ. НПП публікують результати наукових досліджень у виданнях, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та WoS (відповідь на запит ЕГ), мають можливість опанувати найновіші закордонні дослідження завдяки тестовим доступам до міжнародних баз даних та відкритому доступу з університетської мережі до науково-інформаційних баз Scopus та WoS, підтверджено інформацією від директора наукової бібліотеки. Практики залучення здобувачів до програм академічного обміну не виявлено, проте перспективні напрямки та напрацювання було підтверджено деканом факультету туризму.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

## Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 4.1 – повна відповідність, оскільки форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; 4.2 – повна відповідність, оскільки усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб); 4.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми; 4.4 НПП – часткова відповідність, незважаючи на те, що НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі, проте варто відображати у силабусах власні наукові фахові публікації; 4.5 – часткова відповідність, незважаючи на те, навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, проте варто посилити заходи інформування щодо залученню НПП та здобувачів ОП до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності та сприяти їх участі у проєктах академічної мобільності. З огляду на невідповідність, яка може бути легко усунена, ЕГ вважає, що ОПП відповідає критерію 4 на рівні В. Позитивних практик за критерієм не виявлено.

## Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. В силабусах більшості ОК у розділі Рекомендована література відсутні посилання на наукові фахові публікації НПП. 2. Здобувачі вищої освіти за ОП не брали безпосередньої участі в програмах міжнародної академічної мобільності.

## Рекомендації

Із 2025/2026 н.р.: 1. У силабусі ОК внести у розділ Рекомендована література наукові фахові публікації НПП. 2. Для посилання інтернаціоналізації ЕГ рекомендує ЗВО розширити залучення іноземних науковців та викладачів шляхом організації майстер-класів, лекцій, семінарів у ПНУ ім. В. Стефаника 3. Провести заходи щодо інформування здобувачів ОП щодо залученню викладачів та здобувачів до наявних у ЗВО програм міжнародної академічної мобільності та запровадити програму подвійного диплому на ОП, гаранту ОП - сприяти участі здобувачів у проєктах академічної мобільності.

## Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

## Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

У Прикарпатському національному університеті ім. В. Стефаника затверджено Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/ncngab>), положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії (<http://surl.li/xngpfy>), положенням про порядок повторного вивчення дисциплін (кредитів ECTS) в умовах ECTS (<http://surl.li/jiembw>). Оцінювання знань ЗдВО з кожної дисципліни включає поточний, модульний і семестровий контроль. Семестровий контроль у формі заліку передбачає визначення підсумкової оцінки (за стобальною шкалою) як суми балів за поточні перевірки знань та виконання модулів. Порядок і система оцінювання зазначені у силабусах ОК. Семестровий контроль у формі екзамену проводиться через письмові, усні, комбіновані та/або тестові завдання, до яких включені питання з силабуса, типові задачі, а також завдання, що вимагають творчих відповідей і практичного застосування знань. ЗдВО зазначили, що тестові завдання виконуються на внутрішній дистанційній платформі d-learn, яка зручна у використанні і містить всю необхідну інформацію щодо дисциплін. Силабуси містять чіткі критерії оцінювання, які є доступними для учасників освітнього процесу. Інформація щодо якості освітнього процесу та рівня задоволеності ЗдВО формами контролю і критеріями оцінювання збирається шляхом анкетування, а результати публікуються на сайті ЗВО (<http://surl.li/kfgjjq>) і використовуються для вдосконалення навчального процесу.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Атестація ЗДВО на ОП «Туризмознавство» відповідає стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти та передбачає атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація регулюється положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<http://surl.li/vnfvei>) та здійснюється відкрито і публічно.

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Критерії оцінювання є прозорими і зрозумілими для ЗДВО, інформація є відкритою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. ЗДВО можуть ознайомитися з особливостями дисципліни через силабуси та на платформі дистанційного навчання d-learn. Під час зустрічі з ЕГ ЗДВО відзначили регулярне проведення опитувань та оперативне реагування на їхні зауваження й пропозиції з боку адміністрації ЗВО. Порядок оскарження результатів семестрового контролю визначено у Положеннях про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (<http://surl.li/ksbnvt>), яке передбачає письмове звернення до завідувача відповідної кафедри з вмотивованою заявою, що містить конкретну причину оскарження. Під час акредитаційної експертизи ЗДВО зазначили, що ситуації оскарження не виникали, і продемонстрували обізнаність з відповідними процедурами. Згідно з положенням про організацію освітнього процесу в ПНУ ім. Василя Стефаника ліквідація академічної заборгованості здійснюється у терміни відповідно до графіку навчального процесу шляхом повторного складання семестрової атестації (не більше двох разів): за талоном № 2 (з викладачем освітньої компоненти) та за талоном № 3 (з комісією за розпорядженням деканату факультету).

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника забезпечує чітку та зрозумілу політику дотримання засад академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу добре обізнані з основними принципами АД, можливими наслідками порушень принципів АД і підписують декларацію дотримання академічної доброчесності, що демонструє політику нульової толерантності до проявів академічної недоброчесності. Документи, які регламентують та популяризують принципи академічної доброчесності, є у вільному доступі на сайті університету (<http://surl.li/keyfup>). Задля дотримання академічної доброчесності, на підставі відповідних договорів у ЗВО застосовується програма Plagiat.pl (<http://surl.li/bfahbu>). Система дистанційного навчання d-learn використовується для тестувань, що мінімізують прояви недоброчесної поведінки під час занять; ЗДВО суворо дотримуються принципів академічної доброчесності, зокрема під час підготовки магістерських кваліфікаційних робіт. Університет також проводить заходи для популяризації доброчесності, зокрема є учасником проекту «SAIUP» – проєкт сприяння академічній доброчесності в Україні, проводить семінари на тему академічної доброчесності із залученням кваліфікованих спікерів. ЗДВО інформуються щодо важливості дотримання основних принципів АД академічним персоналом під час наукової діяльності. За порушення засад АД учасники освітнього процесу можуть бути притягнуті до академічної відповідальності.

**Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

У Прикарпатському національному університеті ім. Василя Стефаника затвердженой порядок організації та проведення оцінювання успішності ЗДВО. Система оцінювання знань здобувачів кожної дисципліни охоплює поточний, модульний і семестровий контроль. Силабуси містять актуальну та доступну для учасників освітнього процесу інформацію, включаючи критерії оцінювання. Інформація про якість освітнього процесу та рівень задоволеності здобувачів щодо форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання збирається шляхом анкетувань, результати яких розміщено у відкритому доступі на сайті ЗВО. Аналізуючи ці факти, ЕГ зробила висновок про відповідність ОП рівню В за підкритерієм 5.1 Критерія 5. Форма атестації здобувачів відповідає вимогам стандарту вищої освіти: атестація проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що повністю відповідає рівню В за підкритерієм 5.2 Критерія 5. Учасники освітнього процесу ознайомлені з процедурою подання апеляції на

результати контролю, а в університеті діють чіткі правила проведення контрольних заходів, що підтверджує повну відповідність рівню В за підкритерієм 5.3 Критерія 5. Університет має чітку політику дотримання і популяризації академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу обізнані з основними принципами академічної доброчесності та наслідками їх порушення. Під час акредитаційної експертизи здобувачі й науково-педагогічний персонал показали високий рівень обізнаності з питань академічної доброчесності. ЕГ засвідчує повну відповідність ОП рівню В за підкритерієм 5.4 Критерія 5, а також загальну відповідність ОП «Туризмознавство» рівню В за критерієм 5. Позитивні практики за критерієм: підписання усіма учасниками освітнього процесу декларації щодо академічної доброчесності як сприяння розвитку доброчесного освітнього середовища.

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

## **Рекомендації**

ЕГ засвідчує високий рівень обізнаності у питаннях дотримання принципів АД і рекомендує гаранту продовжувати поширення принципів академічної доброчесності серед ЗДВО та НПП із залученням спікерів і організацією тематичних заходів, круглих столів та семінарів.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Усі НПП, залучені до реалізації даної ОП мають відповідну кваліфікацію, професійний досвід та спроможні забезпечити ОК. ЕГ на підставі інформації про НПП в самоаналізі, на сайті (посилання на викладацький склад кафедри, де зазначена інформація <https://ktk.pnu.edu.ua/vykladatskyj-sklad/>), отримані документи на запити, зокрема щодо посилань на наукові профілі (<http://surl.li/kjglet>) встановила відповідність їх кваліфікації цілям ОП та РН. Під час експертизи ЕГ проаналізовано публікаційну активність НПП, освіту, наукові ступені та звання, відповідність Ліцензійним умовам в контексті провадження освітньої діяльності. Усі вони впродовж останніх 5 років пройшли курси підвищення кваліфікації чи стажування (і не одні), мають фахові статті, що відповідають ОК, навчально-методичні посібники. На сайті кафедри представлено Сертифікати НПП <http://surl.li/lytxuu>, стажування і подяки <http://surl.li/gqdnwe>. Хоча ЕГ визнає, що не усі статті чітко відповідають змісту ОК, проте вони стосуються туризмознавства в цілому. ЕГ рекомендує активізувати публікаційну діяльність у виданнях, індексованих у МНМБД Scopus та WoS. Позитивним аспектом ЕГ вважає те, що усі НПП, що забезпечують ОП «Туризмознавство» мають широкий обсяг активностей. Так, Великочій В. – керівник ГО «Асоціація представників туристичного бізнесу Прикарпаття», член Національної спілки краєзнавців України, Вичівський П., Дутчак О., Ковальська Л., Чорна Л. Орлова В. – члени Національної спілки краєзнавців України, також Ковальська Л., Член ГО «Еко-Галич», Науковий співробітник, Галицький національний природний парк, Савчук Н. – член Всеукраїнської Асоціації викладачів іноземних мов, перекладач-консультант ТОВ «Штраус Україна». Окрім того, Вичівський П., Орлова В., Дутчак О. – отримав Міжнародний освітній грант від International Historical Biographical Institute в рамках Міжнародного освітнього проекту «Схід-захід», 2023 р., Савчук Н. – участь у Грантовому проекті «Навчання та поглиблення компетентностей внутрішньо переміщених осіб у сферах підприємництва, туризму, краєзнавства та комунікацій іноземними мовами».

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору НПП у ЗВО є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОП і інформація про них представлена у відкритому доступі. Так, на сайті у вкладці Відділ кадрів / Конкурс на заміщення вакантних посад (<http://surl.li/mbarxs>) розміщено: Положення про порядок заміщення посад науково-педагогічних працівників, Положення про порядок призначення на посаду декана факультету, директора навчально-наукового інституту



(інституту), Положення про конкурсну комісію університету, Бланк (Контракт з науково-педагогічним працівником), Бланк (Контракт із завідувачем кафедри), Бланк (Контракт з деканом факультету), Бланк (Контракт з директором інституту), Наказ від 09.10.2024 № 293 Про оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад. На усі документи є відповідні посилання, що сприяє відкритості процедури та розумінню процесів і складових. Відповідно до Положення про порядок заміщення посад НПП <http://surl.li/tzlguo> відбувається оголошення конкурсу із публікацією на офіційному сайті, подачу документів, аналіз конкурсною комісією, обговорення, рішення на рівні кафедри, факультету та вченої ради університету. На фокус-групі із НПП та структурними підрозділами ЕГ пересвідчилась про дієвість цих процедур та орієнтування в ній НПП. Контракт із НПП підписується на 5 років. Жодних проблемних ситуацій за словами керівництва ЗВО та НПП не виникало.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу у різних форматах, про що вони повідомляли на відповідних зустрічах: 1) участь у проєктній групі – Опацька О., здобувачка, Крамаренко О., керуючий готелем Home Hotel, Копилець Д., директор ТОВ «Едельвейс Тревел»; 2) участі у обговореннях ОП зокрема роботодавці були запрошені до: 1) Круглого столу за участю стейкхолдерів, професорсько-викладацького складу кафедри туризмознавства і краєзнавства та здобувачів (16 листопада 2023 р.) (<http://surl.li/khsqou>), зокрема в ньому брали участь генеральний директор Національного заповідника «Давній Галич» Олійник В.Є., керівник науково-освітнього відділу Стасюк А.Є., професор Великочий В.С., де розглядалися питання підання конкурентоздатності випускників; 2) Круглий стіл: обговорення освітньої програми «Туризмознавство» II рівня вищої освіти 29 листопада 2023 року (<http://surl.li/xuysql>). Роботодавці залучені до проведення гостьових лекцій: Яремія П. «Як сучасними інструментами розвитку туризму відтворити національну ідентичність» (<http://surl.li/dnjpkz>), ветеран ЗСУ Рожелюка Б. (<http://surl.li/tqfbyb>) лютий 2024, професора Ткаченко Т. «Туризм і війна в Україні: аналітичні оцінки та прогностичні вектори» (<http://surl.li/tqjvup>) лютий 2024); волонтерка Косовська А. <http://surl.li/rforxi>. Стейкхолдери залучені до стажувань здобувачів здобувачів <http://surl.li/ixedln> грудень 2023. Також були проведені онлайн-зустріч з Є. Клопотенком (<http://surl.li/qbfnoi>), директором управління по роботі з персоналом Медведєвою А., менеджеркою з розвитку персоналу Форостяною А. готелю «Hilton Kyiv» про секрети пошуку талантів в готельному бізнесі (<http://surl.li/oxczl>). Рецензентами даної ОП є роботодавці: Крис А., директор туристичної агенції «Кентавр Тур», Якушенко І., директор туристичної агенції «Файна Тревел», Сусак А., директор туристичної агенції «Tour Expert», Копилець Д., директор ТА «Едельвейс тревел», Лозинська О., гід «Вояж.UA», Гугіль Н., директор туристичної агенції «Світи». У ЗВО діє проєкт «Осередок менторства» в розрізі діяльності Alumni.pnu (<http://surl.li/ejooro>), метою якого є організація зустрічей та їхнє висвітлення у ЗМІ з успішними випускниками задля мотивації здобувачів, і випускова кафедра підтримує такі зв'язки. Отже, ЕГ констатує, що ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП.

### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

За результатами комунікацій із гарантом, НПП, представниками структурних підрозділів ЕГ підтверджено, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Зокрема, ці процеси регулюються Положенням про стажування та підвищення кваліфікації НПП (<http://surl.li/gywfh0>), наявною «Процедурою забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/jmoqwr>) та досить детальними інструкціями (<http://surl.li/zphrbn>). Усі НПП задіяні до даної ОП впродовж 5 років пройшли підвищення кваліфікації чи стажування. В ЗВО створено Центр розвитку інновацій та інвестицій в регіоні «Агенти змін» (<http://surl.li/oxlky>), які систематично організовують тренінги, курси підвищення кваліфікації (їх пройшли Польова Л., Лоляк Л.). Також Центр інноваційних освітніх технологій «PNU EcoSystem» відкрито та доступно надає інформацію НПП щодо можливостей підвищення кваліфікації (<http://surl.li/xqnaln>). Також наявна інформація про можливість НПП подати свою кандидатуру на отримання премій чи участі у конкурсі (<http://surl.li/ymzstb>). ЗВО підтримує та стимулює НПП згідно Положення про підтримку наукових і науково-педагогічних працівників університету за публікації, які індексуються наукометричними базами даних Scopus та Web of Science <http://surl.li/xzlvxw>. Позитивною практикою є для заохочення за результатами наукової діяльності і візуалізованою інструкцією по термінах та зверненнях у підрозділи ЗВО (<http://surl.li/nzaiis>). Для стимулювання професійного зростання є вкладка «Наші викладачі в міжнародних наукометричних базах даних» (<http://surl.li/qclchb>), про актуальні гранти (<http://surl.li/ctelgn>), інші «Корисні вкладки», зокрема «Путівник для науковця» (<http://surl.li/mfsvny>). Також у ЗВО відповідно до Положення про рейтингове оцінювання ефективності роботи НПП (<http://surl.li/ggntm>) та Положення про рейтингове оцінювання ефективності роботи кафедр (<http://surl.li/ggoih>) здійснюється рейтингування НПП і кафедр із підведенням підсумків по факультету <http://surl.li/yvnoqy> та візуалізацією по ЗВО <http://surl.li/xgjxgh>. Позитивним також є представлення на сайті нагород і подяк НПП <http://surl.li/zupffq>. В цілому ЕГ констатує що ЗВО в цілому сприяє професійному розвитку НПП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

## **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, проте варто посилити публікаційну їх активність; 6.2 – повна відповідність, оскільки процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та послідовно застосовуються; 6.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП; 6.4 – повна відповідність, оскільки ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. Позитивні практики за критерієм. 1. Здійснення процедур рейтингування та візуалізацію консолідованого рейтингу ефективності роботи кафедр і НПП; 2. Наявність на сайті різних «корисних» вкладок для НПП щодо участі у конкурсах, грантах, преміях, можливостях професійного розвитку

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Недостатній рівень публікаційної активності НПП у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та у «фахових» виданнях, що чітко стосуються забезпечуваних ОК (хоча ЕГ констатує їх відповідність предметній сфері туристознавства).

## **Рекомендації**

У 2025/2026 н.р. посилити публікаційну активність у виданнях, індексованих у МНМБ Scopus та WoS та фахових виданнях у відповідності із забезпечуваними ОК.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Зустрічі ЕГ з фокус-групами та проведений на зустрічі 7 відеоогляд матеріально-технічної бази освітньої програми й ЗВО загалом підтвердили, що фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення відповідає потребам освітньої програми, сприяючи досягненню її цілей та ПРН. Фінансові ресурси університету формуються згідно з положеннями Статуту, що забезпечує достатню підтримку для матеріально-технічної бази (<http://surl.li/btvklf>). Інформація про фінансову діяльність університету розміщена у відкритому доступі на офіційному сайті, що забезпечує прозорість. Детальна інформація про площу приміщень, що використовуються в навчальному процесі (<http://surl.li/tnszpm>), соціальну інфраструктуру (<http://surl.li/nartgw>) навчальні приміщення й інші об'єкти розміщена на офіційному сайті ЗВО. МТБ постійно оновлюється. Під час зустрічі 7 у форматі відеоогляду було представлено навчальні лабораторії, призначені для підготовки магістрів, серед яких спеціалізовані лабораторії Барної справи та ресторанного обслуговування, Гастроательє, Товарознавства харчових продуктів, а також Лабораторія з організації та технології ресторанного господарства, однак було відмічено, що не всі ці лабораторії використовуються для занять на даній ОП. У ході огляду також було продемонстровано приміщення кафедри та факультету, лекційні аудиторії, інформаційно-технологічний клас, спорткомплекс зі спортивними залами, заклад харчування та медичний пункт. У рамках відеоекскурсії було оглянуто гуртожиток, де на четвертому поверсі проживають здобувачі ОП. Гуртожиток має пандус, парковку, цілодобову охорону з пропусковою системою, кімнату для прання, велостоянку та приміщення для зберігання велосипедів; облаштовано укріття у підвалі; є протигази, плани евакуації, вказівники та дошка оголошень. Є два ліфти: для двох пасажирів і для багажу. Кімнати в гуртожитку об'єднані у блоки з двох кімнат на чотири особи. Кухня на кожному поверсі обладнана газовими й електричними плитами. Також були показані житлові та санітарні умови в кімнатах. Під час екскурсії було продемонстровано наукову бібліотеку університету, розташовану в окремому корпусі, а також спеціалізовану бібліотеку факультету туризму, що налічує фонд у 3,5 тисячі видань. ЗВО постійно вдосконалює цифрові інструменти для навчання, що сприяє доступу до освітніх ресурсів і забезпечує ефективність та гнучкість навчального процесу. Зокрема, на резервній зустрічі було представлено систему d-learn. Таким чином, ЗВО створює необхідні умови для досягнення ПРН за ОП, забезпечуючи сучасну інфраструктуру, навчально-методичну

підтримку та доступ до інформаційних ресурсів. Однак, ЕГ зауважила, що спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення використовується в навчальному процесі переважно під час виробничих практик і майстер-класів від роботодавців, недостатню забезпеченість практичної підготовки на базі власних спец кабінетів (використовується база роботодавців). Встановлено часткову відповідність за підкритерієм.

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Під час дистанційної акредитації ЕГ підтвердила, що університет забезпечує викладачам та студентам доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які підтримують навчальний, викладацький та науковий процеси відповідно до освітньої програми та чинного законодавства. Освітнє середовище закладу повністю відповідає індивідуальним потребам учасників навчального процесу, як це визначено Статутом університету. Учасники освітньої програми мають безперешкодний доступ до бібліотечних фондів та електронних каталогів (<http://surl.li/tyhfyi>), що включають широкий вибір навчально-методичних матеріалів, наукової літератури, підручників, періодичних видань та електронних ресурсів. Бібліотека також містить іменні колекції та фонди рідкісних видань. На сайті наукової бібліотеки представлено Університетський репозитарій (<http://surl.li/hrjmrt>), який є у відкритому доступі, а також репозитарій наукових публікацій на базі dSPACE. Електронна бібліотека забезпечує безкоштовний доступ до наукометричних баз даних, що необхідні для ефективного навчання та досліджень. Моніторинг кафедри готельно-ресторанної та курортної справи підтвердив, що здобувачі мають доступ до всіх необхідних матеріалів у друкованому та електронному вигляді. Бібліотека також забезпечує доступ до Scopus та Web of Science, про що розповів директор бібліотеки на відеозустрічі 7. Доступ до інтернету та Wi-Fi надається безкоштовно. Під час резервної зустрічі ЕГ ознайомила із системою d-learn, яка використовується для організації освітнього процесу. Здобувачі мають можливість безкоштовно займатися в спортивних залах та секціях університету. Один із таких залів, обладнаний санітарними зонами, роздягальнями та реабілітаційним обладнанням, був продемонстрований під час відеозустрічі 7. Університет також надає можливість безкоштовно публікувати результати наукових досліджень у виданні «Карпатський край» та пропонує спортивні секції й активності в Центрі студентського розвитку. Для визначення потреб студентів регулярно проводяться зустрічі з гарантом програми та науково-педагогічним персоналом, а також заходи в неформальній обстановці, як-от «Кава з деканом», що дозволяє здобувачам висловити свої пропозиції щодо вдосконалення навчального процесу. Затверджено процедуру забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом <http://surl.li/qbwwvk>. Важливою практикою інформаційної взаємодії є вкладка «Електронна взаємодія» на головній сторінці сайту університету, що має підрозділи для здобувачів освіти та наукових ступенів, викладачів і співробітників, інших категорій громадян, а також розділ «Відображення документів у дії». Вкладка дозволяє замовляти та отримувати документи, а також містить електронну форму для звернень на «гарячу лінію» з ректором. Впроваджена система «Гуртожиток», продемонстрована у відеоогляді від студентського самоврядування (<http://surl.li/hlldvo>). За цим підкритерієм ЕГ підтвердила повну відповідність.

## **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Під час дистанційної акредитації ЕГ підтвердила, що освітнє середовище університету є безпечним для здоров'я здобувачів, які навчаються за ОП Туризмознавство, і сприяє задоволенню їхніх потреб та інтересів. Спортивний комплекс та спортивні секції, що функціонують на базі ЗВО, надають студентам можливість підтримувати належний фізичний стан. Університет забезпечує відповідність санітарним нормам, зокрема належним облаштуванням столів, кабінетів та лабораторій. Для осіб з особливими освітніми потребами створені спеціальні умови, і ЕГ переконалася в наявності та справності пандусів і ліфтів на території університету. Умови проживання у гуртожитках відповідають санітарно-гігієнічним нормам. Факультет туризму та гуртожиток обладнані власними укриттями; укриття факультету туризму забезпечене санітарними зонами та Wi-Fi. Одна з кімнат, пристосована для навчання, була продемонстрована ЕГ. Адреси всіх сховищ розміщені на сайті університету (<http://surl.li/lzxkgo>). Запроваджено систему охорони та пропускний режим, а також наявність медичного кабінету на факультеті туризму. При огляді матеріально-технічної бази продемонстровано, що університет дотримується норм безпеки праці та пожежної безпеки. У продемонстрованих корпусах є схеми евакуації. Перед лабораторними заняттями обов'язково проводиться інструктаж з техніки безпеки та правил користування лабораторіями, про що було повідомлено ЕГ під час відеоогляду лабораторій на сьомій зустрічі з фокус-групою. Здобувачі під час відеозустрічі позитивно оцінили стан матеріально-технічної бази Психологічне здоров'я студентів підтримується через систему опитувань та заходи, організовані НВЛ виховної та психолого-педагогічної роботи, включно з тематичними виховними годинами. Студенти мають доступ до Центру психологічної підтримки «Разом з тобою», де можуть отримати психологічну допомогу. Для підтримки ментального здоров'я регулярно проводяться навчально-методичні семінари для кураторів і здобувачів, що висвітлюють питання ризиків і збереження психічного здоров'я в сучасних умовах. Інформаційні матеріали та допоміжні ресурси для психолого-педагогічної підтримки розміщені на сайті університету, що допомагає студентам отримати необхідну інформацію та підтримку для адаптації та підтримання ментального здоров'я під час навчання. ЕГ за даним підкритерієм встановлено повну відповідність.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Науково-педагогічні працівники, які підтримують дану освітню програму, регулярно надають інформаційну та консультативну допомогу здобувачам через сайт кафедри, особисті веб-сторінки та соціальні мережі. Здобувачі мають можливість звертатися за консультаціями з питань, пов'язаних із навчанням, професійною діяльністю, а також особистими питаннями до куратора або будь-якого викладача за телефоном або через соціальні мережі. Представники студентського самоврядування та здобувачі підтвердили постійну взаємодію у розв'язанні соціальних питань. Навчання за цією освітньою програмою проходить у традиційному форматі з додатковим впровадженням системи d-learn, яку було представлено ЕГ під час резервної зустрічі. На вебсайті університету розміщено контактну інформацію для звернення до психологічної служби, включаючи телефон довіри, адресу та мобільні телефони практичних психологів. Безпосередня комунікація студент-ректор реалізується через пошту [rector@pnu.edu.ua](mailto:rector@pnu.edu.ua). На головній сторінці сайту доступна вкладка «Електронна взаємодія», що містить розділи для здобувачів освіти, викладачів та співробітників, інших громадян та «Відображення документів у дії». Цей інструмент дозволяє замовляти документи та містить електронну форму для звернень на «гарячу лінію» з ректором. Соціальна підтримка здобувачів включає надання місць у гуртожитках через систему «Гуртожиток», безкоштовний доступ до спортивних залів та басейну, організацію культурно-масових заходів, надання медичних послуг та можливість анонімних звернень через електронну скриньку довіри. Крім того, здобувачі мають доступ до їдальні, студентського клубу, санвузлів, спеціально обладнаних аудиторій, читальних залів та комп'ютерної техніки, що сприяє ефективному навчальному процесу. Освітнє середовище університету забезпечує всебічну підтримку здобувачам, охоплюючи освітні, організаційні, інформаційні та соціальні аспекти. Інститут кураторства, система відкритої інформації, академічні наставники та НПП надають підтримку учасникам навчального процесу, а інформаційні ресурси, доступні на вебсайті та в соціальних мережах кафедри, забезпечують зручний доступ до актуальної інформації. Для підтримки фізичного та ментального здоров'я здобувачів створено Центр психологічної підтримки «Разом з тобою», консультаційний пункт психолого-соціальної підтримки (<http://surl.li/lzxxgo>), а також діють спортивні клуби та Центр студентського розвитку, що надають всебічну консультативну допомогу. За цим підкритерієм встановлена повна відповідність.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника забезпечує реалізацію права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами шляхом надання комплексної підтримки та забезпечення умов доступності. Можливості навчання для таких осіб детально описані у Правилах Прийому до Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника у 2024 р. (<http://surl.li/nzrzwh>). Університет активно впроваджує інклюзивні елементи у навчальний процес, застосовуючи сучасні технології для дистанційного навчання та забезпечуючи консультативний і підтримуючий супровід. Акт огляду навчальних корпусів університету на предмет їх відповідності державним будівельним нормам в частині доступності для маломобільних груп населення, у тому числі осіб з інвалідністю з порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату встановив відповідність вимогам ДБН та необхідні роботи з усунення виявлених недоліків (<http://surl.li/tbbsxx>). Зокрема, на факультеті туризму забезпечено безбар'єрний доступ до освітніх ресурсів на першому поверсі, де розміщені спеціалізовані лабораторії. У рамках Зустрічі 7, під час онлайн-огляду матеріально-технічної бази для реалізації освітньої програми та умов навчання осіб з особливими потребами, та ознайомившись з інформацією, розміщеною на сайті ЗВО та у ВСО, ЕГ підтверджено, що університет створив належні умови для таких здобувачів, що сприятимуть їх розвитку, підвищенню рівня їх залученості до життя університету та реалізації їхнього права на освіту. Університет також затвердив Порядок супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та інших маломобільним групам населення (<http://surl.li/hnqotg>). Під час відеозустрічі ЕГ ознайомила з умовами для людей з обмеженими можливостями у навчальному корпусі, де перед входом встановлено пандус і спеціальний електричний ліфт-підйомник, працездатність якого було продемонстровано. Вхід до гуртожитку також обладнано пандусом. Додатково діють консультативні пункти соціальної підтримки (<http://surl.li/lzxxgo>). Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ з'ясовано, що за даною освітньою програмою наразі особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Встановлено повну відповідність підкритерію.

#### **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Вивчення документів та зустрічі з фокус-групами підтверджують, що в університеті діє комплексна політика щодо попередження і врегулювання конфліктних ситуацій, боротьби з корупцією та підтримки академічної доброчесності. Під час зустрічі 8 представники студентського самоврядування надали інформацію про заходи, що здійснюються для захисту прав та інтересів студентів. Для оперативного реагування на скарги та конфлікти у ЗВО працюють гаряча лінія з ректором, телефон довіри, а також зворотний зв'язок на офіційному сайті. На факультеті туризму діють як фізична, так і віртуальна скринька довіри, які надають можливість анонімно подавати звернення та скарги, у тому числі й анонімно. Університет надає відкритий доступ до чітко визначених політик і процедур для всіх учасників освітнього процесу, що забезпечує їхню прозорість і послідовне дотримання. Зокрема, діє Положення про організацію запобігання і протидії насильству (в тому числі булінгу) в освітній громаді ПНУ ім. В. Стефаника (

<http://surl.li/btvnyw>), яке містить покрокові дії у випадку виявлення проявів насильства. Ця політика підтримується багаторівневою системою моніторингу, що включає університетський рівень, структурні підрозділи, органи студентського самоврядування, Центр забезпечення якості, Навчально-методичний відділ та інші підрозділи. Університет також прийняв Кодекс честі (<http://surl.li/fwtunki>), який є обов'язковим для виконання усіма членами академічної спільноти та спрямований на закріплення високих етичних стандартів. Антикорупційна програма на 2024-26 рр. (<http://surl.li/zkgxew>) встановлює принцип «нульової толерантності» до корупції у відносинах як всередині університету, так і з зовнішніми партнерами, органами влади та місцевого самоврядування, передбачаючи комплекс заходів для запобігання та протидії корупційним практикам. Опитування за ОП «Туризмознавство» (<http://surl.li/qsfekd>) підтвердили відсутність дискримінації, ефективність розгляду звернень та високу обізнаність студентів з процедурами врегулювання конфліктів. Протягом реалізації цієї освітньої програми випадків конфліктів не зафіксовано. Таким чином, університет створив належні умови для забезпечення безпечного освітнього середовища та своєчасного реагування на конфліктні ситуації, що сприяє комфортному та ефективному навчанню. ЕГ встановлено повну відповідність підкритерію.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 7.1 – часткова відповідність, незважаючи на те, що ПРН за ОП «Туризмознавство» досягаються, спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців; недостатня забезпеченість практичної підготовки на базі власних спец кабінетів (використовується база роботодавців); 7.2 – повна відповідність, адже заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ учасникам освітнього процесу до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми відповідно до норм чинного законодавства; 7.3 – повна відповідність, оскільки освітнє середовище ЗВО надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я; систематично проводяться інструктажі з техніки безпеки, в університеті наявні укриття, які відповідають санітарним та безпековим стандартам; 7.4 – повна відповідність, оскільки в ЗВО у повній мірі забезпечується освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка, а також підтримка фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП «Туризмознавство»; 7.5 – повна відповідність, адже у ЗВО створені належні умови для здобувачів з особливими потребами, що сприятимуть їх розвитку, забезпечуватимуть підвищення рівня їх участі у житті ЗВО та реалізують їх право на освіту, на момент акредитації на ОП «Туризмознавство» здобувачі із особливими освітніми потребами не навчаються; 7.6 – повна відповідність, оскільки у ЗВО політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій різного характеру є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Позитивні практики за критерієм. 1. Розміщення на головній сторінці сайту ЗВО спеціальної вкладки «Електронна взаємодія» з підрозділами «зі здобувачами освіти та наукових ступенів», «з викладачами та співробітниками», «з іншими категоріями громадян» та «відображення документів у дії», яка дозволяє замовити та отримати різноманітні документи та містить електронну форму звернень на «гарячу лінію» з ректором. 2. Запровадження електронної системи «Гуртожиток»

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. Спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення застосовується в освітньому процесі лише під час проведення виробничих практик, та майстер класів роботодавців. 2. Недостатня забезпеченість практичної підготовки на базі власних спец кабінетів (використовується база роботодавців).

### **Рекомендації**

З 2025-26 н.р. забезпечити проведення практичних занять з використанням спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення (придбання ЗВО у власність ліцензійних прав, спільне використання ПЗ зі стейкхолдерами, залучення за зовнішнім сумісництвом до проведення практичних занять професіоналів-практиків від роботодавців тощо) та розширити перелік спеціалізованих кабінетів для ОП.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ОП сформована та реалізується відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/bfrhth>), Положення про ОП (<http://surl.li/mtlkxz>). Окрім того, в ЗВО Центром забезпечення якості розроблені та реалізуються Процедура затвердження, здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОП (<http://surl.li/zfzvxv>), Процедура забезпечення публічності інформації про ОП, ступені вищої освіти та кваліфікації (<http://surl.li/vkkgub>). На фокус-групах із здобувачами, НПП, структурними підрозділами, менеджментом ЕГ пересвідчилась про наявність реалізації зазначених процедур в контексті розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Так, на фокус-групах із гарантом та структурними підрозділами, зокрема Кузь М., Директор Центру забезпечення якості, Солонець І., начальник НМВ повідомили про те, що проект ОП розробляється в рамках певної кафедри робочою групою, впродовж місяця оприлюднюється на сторінці НМВ, де зазначені контакти за якими можна вносити пропозиції → обговорення пропозицій, їх внесення чи відхилення → обговорення та затвердження на факультеті → перевірка відділу якості у відповідності із визначеними процедурами → обговорення та затвердження НМК ЗВО → обговорення та затвердження Вченою радою ЗВО → введення в дію. ОП переглядаються, так у ЗВО рекомендований проміжок часу перегляду ОП – 3 роки, хоча за словами гаранта та представників структурних підрозділів – це зазвичай відбувається щорічно. За сторінці кафедри туризмознавства і краєзнавства розміщені ОП (<https://ktk.pnu.edu.ua/osvitnia-prohrama/>) та вказані дві електронні адреси Гаранта та відповідного загальноуніверситетського підрозділу за якими можна надсилати пропозиції. Здобувачі, роботодавці, НПП на зустрічах повідомляли про своє залучення до перегляду ОП. Окрім того, в ЗВО проводиться щорічне опитування 5-ти груп стейкхолдерів – здобувачів, випускників, роботодавців, НПП, адміністрації щодо якості ОП організоване ННЦ дистанційного навчання та моніторингу ОД <http://surl.li/wrwnxd>. На сайті представлено звіти про опитування (<http://surl.li/ochfyz>). Така програма опитування розроблена в ЗВО, ініціюється відповідним відділом, відповідно до її процедури – гарантам надаються посилання, які вони через корпоративну пошту та інші мережі надають стейкхолдерам. Анкетування анонімне. Стейкхолдери виставляють оцінки від 1 до 5. Система самостійно опрацьовує відповіді та узагальнює результати. За словами Кузя М., директора Центру забезпечення якості на фоні усіх ОП ЗВО, ОП не набирала узагальнених оцінок менших 4,5 бали. Окрім того, усі групи стейкхолдерів зазначили про врахування висловлених ними пропозицій по удосконаленню ОП. Проте, ЕГ зазначає, що оскільки в ЗВО відмінені робочі програми, то силабуси потребують глибшого змістовного наповнення і проведення їх міжкафедрального рецензування щодо посилення змісту та недопущення дублювання. В цілому ЕГ констатує, що в ЗВО дотримуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

На фокус-групі здобувачі зазначили, що проінформовані та мають усі можливості бути залученими до процесу перегляду ОП. Здобувачка Опацька О. є членом проєктної групи даної ОП, про що й засвідчував на фокус-групі. Також вони зазначали, що були запрошені на засідання кафедри при розгляді питань удосконалення ОП. Як уже зазначалось у п. 8.1 в ЗВО проводяться щорічні опитування 5-ти груп стейкхолдерів, зокрема і здобувачів відповідно до Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>). Звіти про опитування минулого навчального року (<http://surl.li/dnvyuk>). Наразі, по закінченню семестру на сайті ЗВО представлено інформування здобувачів про Моніторинг якості викладання дисциплін (<http://surl.li/mikfqb>) із проханням до здобувачів його пройти. Опитування є анонімним і призначене лише для здобувачів ЗВО. Здобувачі на фокус-групах повідомляли що щосеместрово здійснюються опитування, де вони можуть вносити свої рекомендації для покращення ОП, здобувачі надавали пропозиції до ОП, були залучені до певних засідань робочої групи, зокрема Опацька О. вносила пропозиції щодо внесення у обов'язкові ОК «Бізнес курс іноземної мови» також на пропозицію здобувачів було знято із обов'язкових ОК «Охорона праці в галузі». Здобувачі також беруть участь в опитуванні Викладач очима студентів (<http://surl.li/uawmd>). Здобувачі є членами певних органів ЗВО, щодо якості освітнього процесу. До Ради з якості університету входять два представники студентського самоврядування (<https://cqa.pnu.edu.ua/sklad-rady-z-iakosti/>). Голова студентського сенату факультету Середюк Б. бере участь як в обговоренні та затвердженні ОП як член Вченої ради факультету. Здобувачі та випускники входять до Ради стейкхолдерів факультету (<https://ft.pnu.edu.ua/stejkholdery/>). Отже, за результатами комунікацій ЕГ із здобувачами та представниками студентського самоврядування зроблено висновки, що здобувачі безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

ЕГ в процесі акредитації пересвідчилась про створені можливості роботодавцям безпосередньо та через об'єднання бути залученими до до періодичного перегляду ОП. Так, на Факультеті туризму стіорена Ради стейкхолдерів (<https://ft.pnu.edu.ua/stejkholdery/>), куди залучені роботодавці і випускники. На відповідній фокус-групі роботодавці, зокрема Сусак А., директор ТОВ «Tour Expert», Копилець Д., директор ТОВ «Едельвейс Тревел»,

Косило М., директор Івано-Франківський обласний державний центр туризму і краєзнавства учнівської молоді, Якушенко І., директор туристичної агенції «Файна Тревел», Крис А., директор туристичної агенції «Кентавр Тур» – запевнили ЕГ про їх залучення до процесів періодичного перегляду даної ОП. На цій зустрічі роботодавці зазначили, що у їх підприємствах здобувачі даної ОП проходять виробничу практику, певні семінарські заняття, зокрема щодо роботи із програмним забезпеченням. Роботодавці також для здобувачів організують виробничі екскурсії (готель «Надія Палац», готель «Едем-Резорт енд СПА» ГОК «Святий Шарбель», туристичні підприємства «Едельвейс Тревел», «Файна Тревел») та проводять гостьові лекції. В готелі «Надія Палац» організована школа «Hospitality school», куди залучені і здобувачі даної ОП. На зустрічі роботодавці також зазначили, що ними вносилися пропозиції до ОП які зараз реалізуються, так, Копилець Д., керівник «Едельвейс Тревел» щодо посилення ОК Управління проектами, було переформатовано і реалізується нова ОК Управління проектами та стартапами в туризмі. Крис А. зазначив, що давав пропозиції щодо посилення змістовної складової ОК 4 Управління якістю туристичних послуг, подібна пропозиція була також від Крамаренко О.І., керуючого готелем «Home Hotel» (Буковель). Роботодавці на зустрічі з ЕГ також зазначали що були пропозиції від інших роботодавців перевести обов'язкову ОК «Лінгвокраїнознавство» до вибіркової, натомість додати до обов'язкових ОК 8 Ринок туристичних послуг. За словами роботодавців усі ці пропозиції враховано в даній ОП. Також відповідно до Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>) роботодавці залучені до процесу опитування. Звіти про опитування минулого навчального року розміщені на сайті (<http://surl.li/dnvuyk>). Отже, в цілому ЕГ зазначає що роботодавці по даній ОП залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

#### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Дана ОП реалізується вперше, тому формально випускники відсутні. Проте у ЗВО підготовка фахівців за спеціальністю «Курортна справа» здійснюється з 2012 р. і наявні випускники. За інформацією гаранта, НПП, кафедра підтримує із ними зв'язки, підтвердженням чого є інформація на сайті на сторінці кафедри та факультету про успішних випускників <https://ft.pnu.edu.ua/nashi-vypuskniky/>. Позитивною практикою є те, що випускники входять до Ради стейкхолдерів факультету (<https://ft.pnu.edu.ua/stejkholdery/>). На відкритій зустрічі та зустрічі зі стейкхолдерами були присутні випускники кафедри, які підтримують взаємні зв'язки – Гаврилова Я., голова Всеукраїнської асоціації гідів, Сусах А., директор «Tour Expert», Якушенко І., директор туристичної агенції «Файна Тревел», Хом'як І., заступник голови профкому студентів та аспірантів університету, Прядко О., заступник директора з НМР Івано-Франківського коледжу технологій та бізнесу. Також інші стейкхолдери звернули увагу що в підприємствах, які вони представляють працюють випускники кафедри і відповідної спеціальності, зокрема ГРК «Едем Резорт», готель «Надія Палац», Івано-Франківський обласний державний центр туризму і краєзнавства учнівської молоді та інші (оскільки АЕ здійснювалась за двома ОП Курортна справа та Туризмознавство, то ЕГ не змогла ідентифікувати випускників окремо за спеціальностями, які вони раніше опанували на відповідних випускових кафедрах: туризмознавства та краєзнавства і готельно-ресторанної та курортної справи). Загалом ПНУ імені Василя Стефаника системно підтримує зв'язки із випускниками, зокрема: 1) функціонує Асоціація випускників <https://alumni.pnu.edu.ua/>, 2) проєкт «Осередок менторства» в розрізі діяльності Alumni.pnu (<http://surl.li/ejoogo>), метою якого є організація зустрічей та їхнє висвітлення у ЗМІ з успішними випускниками задля мотивації здобувачів, 3) при опитуваннях одним із п'яти цільових груп є випускники – звіт про опитування минулого навчального року (<http://surl.li/dnvuyk>).

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

Відповідно до прийнятих та затверджених «Політики і цілі у сфері якості» <http://surl.li/jyggfd>, «Настанови з якості» (<http://surl.li/dnnahk>), «Системи управління якістю» (<http://surl.li/lnnpus>), Положення про моніторинг і оцінювання процесів забезпечення якості освіти (<http://surl.li/szytuz>) у ЗВО на регулярній основі здійснюються процедури моніторингу ОП за різними напрямками (аналіз звітів по АЕ різних ОП, оцінювання викладання дисциплін, оцінювання НПП, обговорення ОП тощо), рівнями (кафедра – факультет – ЗВО) та у різних форматах (опитування, внутрішній аудит, атестації, тощо). Щодо опитувань, то у ПНУ імені Василя Стефаника здійснюється опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація (результати <https://cqa.pnu.edu.ua/osvitnij-riven-mahistr/>). За інформацією Солонець І., начальника навчально-методичного відділу, Кузя М., директора Центру забезпечення якості – щорічно здійснюється внутрішній аудит (План проведення внутрішніх аудитів на 2024 р. <http://surl.li/djloia>). Центр забезпечення якості також на регулярній основі здійснює моніторинг освітньої діяльності, академічної доброчесності та формує аналітичні дані. Наразі, по закінченню семестру на сайті ЗВО представлено інформування здобувачів про Моніторинг якості викладання дисциплін (<http://surl.li/mikfqb>) із проханням до здобувачів його пройти. За результатами зазначених процедур здійснюються коригувальні заходи, обговорюються та вносяться корективи у ОП, у перелік ОК, ВК та у їх змістове наповнення.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Акредитація даної ОП проводиться вперше. Проте, на зустрічі із структурними підрозділами Директор Центру забезпечення якості Кузь М., звернув увагу про наявність практики реагування ЗВО на зауваження та рекомендації, сформульовані під час акредитацій НацАгентством інших ОП, зокрема це враховується при проведенні внутрішніх аудитів та обговорюється на засіданнях Ради з якості з метою здійснення реагуючих та / чи превентивних дій (<http://surl.li/ejotgq>). Позитивною практикою ЗВО є функціонування Інституту гарантів (<https://cqa.pnu.edu.ua/institut-harantiv/>), у рамках діяльності якого також розглядається досвід акредитацій різних ОП університету.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

За результатами АЕ ЕГ вважає, що у ПНУ ім Василя Стефаника формується культура якості освіти, маркерами якої є наявність багаторівневої системи щодо якості: від рівнів усіх структурних підрозділів, зокрема кафедр до загальноуніверситетської Ради з якості. СВЗЯ ЗВО пройшла сертифікацію на відповідність трьом стандартам: національному ДСТУ ISO 9001:2015, європейському – ДСТУ EN ISO 9001:2018 та міжнародному – ISO 9001:2015 (<http://surl.li/eeatks>). Основу загальної системи забезпечення якості формують підрозділи – Центр забезпечення якості, навчально-методичний відділ, науково-дослідна частина, ННЦ дистанційного навчання та моніторингу освітньої діяльності, відділ запобігання та виявлення корупції – що виконують покладені на них відповідні функції. ПНУ ім Василя Стефаника нагороджено Почесною грамотою на конкурсі «Лідер інновацій в освіті» за ефективне впровадження інноваційних інструментів вдосконалення СВЗЯ рамках XII Міжнародної виставки «Інноватика в сучасній освіті» та XI Міжнародної виставки World Edu (<http://surl.li/otqpnk>). В рамках СВЗЯ запроваджено 8 загальноуніверситетських процедур, 13 процедур – коледжу, 6 методик та 108 діаграм бізнес-процесів. Позитивним є, зокрема, візуалізація Системи управління якістю <http://surl.li/viqjmj>, наявність Календаря подій <https://pnu.edu.ua/calendar/>. На зустрічах із НПП, здобувачами обох ОП, студентським самоврядуванням, ЕГ переконатась про їх розуміння щодо існуючих процедур забезпечення якості. Окрім того, злагоджена робота гарантів, НПП, керівництва ЗВО, здобувачів, партнерів, стейкхолдерів в процесі АЕ засвідчує наявність корпоративної культури та командної роботи, що є важливим елементом культури якості освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 8.1 – часткова відповідність, не зважаючи на те, що ЗВО послідовно здійснює визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, проте існує необхідність у посиленні певних процедур, зокрема щодо змістовного наповнення силабусів; 8.2 – повна відповідність, оскільки здобувачі безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери, пропозиції здобувачів беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.3 – повна відповідність, оскільки роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери; 8.4 – повна відповідність, оскільки наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП (навіть незважаючи на те, що дана акредитація здійснюється вперше); 8.5 – повна відповідність, оскільки СВЗЯ ЗВО забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОП з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін; 8.6 – повна відповідність, оскільки результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час перегляду ОП; 8.7 – повна відповідність, оскільки в академічній спільноті ЗВО формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією ОП. Позитивні практики за критерієм. 1. Функціонування Рада стейкхолдерів факультету туризму; 2. Функціонування Асоціації випускників та проекту «Осередок менторства» метою якого є організація зустрічей з успішними випускниками ПНУ ім Василя Стефаника; 3. Опитування 5 груп стейкхолдерів: здобувачі, випускники, роботодавці, НПП, адміністрація на основі власної університетської розробки та візуалізація результатів цих опитувань; 4. Функціонування Інституту гарантів ПНУ ім Василя Стефаника, зокрема з метою покращення якості освітнього процесу.

#### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ сутєвих недоліків не виявила, проте виявлені такі окремі недоліки: 1. При відмінненні у ПНУ ім Василя Стефаника робочих програм, силабуси досить узагальнено відображають змістове наповнення ОК.



## Рекомендації

До початку 2025/2026 н.р. переглянути вимоги до змістовного наповнення силабусів ОК та запровадити їх міжкафедральне рецензування щодо посилення змісту ОК та недопущення дублювання.

## Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

## Критерій 9. Прозорість та публічність:

### 1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Вся необхідна інформація доступна на веб-сайті університету. Нормативні акти, що регулюють освітній процес, розміщені в розділі «Документи», де є «Електронний фонд локальних нормативно-правових документів Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» (<http://surl.li/qisdtl>). Ця сторінка чітко структурована на такі категорії, що дозволяє зробити легшою процедуру пошуку важливої інформації. У вільному доступі наявні: Статут (<http://surl.li/hfxfte>); Колективний договір (<http://surl.li/jaminx>); Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу (<http://surl.li/jyjplw>); Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір освітніх компонентів (<http://surl.li/qewhup>); Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/muiuhb>), а також настанови, процедури, тощо. Інформація публічна та зручна для користування, наявні активні покликання на сторінки ЗВО в соціальних мережах та подієвий календар. Вкладка «Електронна взаємодія» дозволяє учасникам освітнього процесу отримувати необхідні документи через заповнення Google-форм. ЕГ відзначає наявність цієї вкладки як позитивну практику.

### 2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОПП є доступним для заінтересованих сторін і учасників освітнього процесу і розміщений у вільному доступі на сайті кафедри у вкладці «Освітні програми» (<http://surl.li/izjsnr>), де також наявна форма для подання рекомендацій та пропозицій і шляхи для зворотного зв'язку з Гарантом ОП. Проєкт ОПП дублюється на відповідній вкладці на сайті НМВ ЗВО (<http://surl.li/utgesr>).

### 3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Кафедра туризмознавства і краєзнавства надає чітку і достовірну інформацію про ОП, яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу. Зокрема, сайт кафедри містить актуальну інформацію про ОП (<http://surl.li/vzocdz>), навчальні плани (<http://surl.li/udwryq>), силабуси ОК (<http://surl.li/nqgzjd>). Акредитаційна експертиза дала можливість ЕГ констатувати факт обізнаності усіх учасників освітнього процесу щодо інформації за ОП для забезпечення повноцінної освітньої та наукової діяльності, а також для надання рекомендацій та пропозицій заінтересованим особам.

## Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Веб-сайт університету містить всю необхідну інформацію, що регулює освітній процес. Нормативні документи є зрозумілими, чіткими та не містять дискримінаційних норм, що повністю відповідає вимогам рівня В за підкритерієм 9.1 Критерія 9. Проєкт ОПП публікується на сторінці кафедри туризмознавства і краєзнавства та НМВ Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника своєчасно, з можливістю зацікавленим сторонам подати свої пропозиції та рекомендації, що відповідає рівню В за підкритерієм 9.2 Критерія 9. Університет регулярно публікує точну та актуальну інформацію на своєму сайті, зокрема про ОП, навчальні плани, силабуси ОК та можливості для формування індивідуальних освітніх траєкторій для ЗдВО, у необхідному обсязі для інформування заінтересованих осіб. Позитивні практики за критерієм: наявність вкладки «Електронна взаємодія», яка дозволяє учасникам освітнього процесу отримати консультації та подати заявки на необхідні документи через заповнення Google-форм.

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ недоліків не виявила

## **Рекомендації**

Гаранту ОП продовжити взаємодію зі стейкхолдерами шляхом публікації проєкту ОП на сайті університету, соціальних мережах кафедри. Наявні пропозиції які були надані заінтересованими особами, впродовж 2024-2025 навчального року і надалі, структурувати з чітким розмежуванням пропозицій, що були взяті до уваги/на розгляді/не прийняті до реалізації з метою більшої обізнаності і зручності для надання майбутніх пропозицій.

## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID12117_Прикарп_Туризмозн_Перелік суттєвих недоліків.pdf</i>	oIQ36JDu1mWaD29URoRN9csBFthfu4tr2oSSq6+jJ Mk=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Охріменко Алла Григорівна**

Члени експертної групи

**Терещук Оксана Степанівна**

**Андренко Ірина Борисівна**

**Адаменко Євгеній Сергійович**